



国金招标
CHINA FINANCE TENDERING

北京劳动保障职业学院特定行业公用经费
(教工食堂保障) 01 包

招 标 文 件

项目名称：特定行业公用经费（教工食堂保障）

招标编号/包号：CFTC-BJ01-2306019-01

采购人：北京劳动保障职业学院

采购代理机构：国金招标有限公司

日期：2023 年 06 月

目 录

第一章	投标邀请	2
第二章	投标人须知	5
第三章	资格审查	18
第四章	评标程序、评标方法和评标标准	20
第五章	采购需求	30
第六章	合同文本	41
第七章	投标文件格式	70

第一章 投标邀请

一、项目基本情况

1. 招标编号/包号：11000023210200049723-XM001
2. 项目名称：特定行业公用经费（教工食堂保障）
3. 项目预算金额：248 万元，01 包：120.8 万元，02 包：127.2 万元
4. 采购需求：

名称	简要技术需求或服务要求	是否接受进口产品	用途
特定行业公用经费（教工食堂保障）	需承接学校各类大中小型培训班用餐、学校大赛用餐、学校各类值班工作用餐、校外来访人员的包桌、宴会、分餐、自助等各类客饭或者盒饭。 具体内容详见招标文件第五章。	否	教工食堂购买人工服务

5. 合同履行期限：签订合同之日起 1 年
6. 本项目是否接受联合体投标：是 否。

二、申请人的资格要求（须同时满足）

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目专门面向小微企业。

预留小微企业份额形式：采购项目整体预留

预留小微企业份额：248 万元，占总金额 100%。

本项目的采购标的为：教工食堂保障

对应的中小企业划分标准所属行业为：其他未列明行业。

3. 本项目的特定资格要求：

- 3.1 本项目是否接受分支机构参与投标：

是 否；

- 3.2 本项目是否属于政府购买服务：

否

是，公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为承接主体；

- 3.3 其他特定资格要求。

1) 供应商不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目同一分包的政府采购活动。

3) 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本次政府采购活动。

4) 投标人须具有有效的《餐饮服务许可证》或《食品经营许可证》；

三、获取招标文件

1. 时间：2023年6月19日至2023年6月27日，每天上午9:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）。

2. 地点：北京市政府采购电子交易平台

3. 方式：投标人持CA数字认证证书登录北京市政府采购电子交易平台（<http://zbcg-bjzc.zhongcy.com/bjczj-portal-site/index.html#/home>）获取电子版招标文件。

4. 招标文件制作价：0元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间、开标时间：2023年7月10日14点00分（北京时间）。

地点：北京市朝阳区东三环南路甲52号顺迈金钻国际商务中心9层9C。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目的招标公告在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、北京市政府采购网（www.ccgp-beijing.gov.cn）上发布。

2. 请投标人认真学习北京市政府采购电子交易平台发布的相关操作手册，办理CA认证证书、进行北京市政府采购电子交易平台注册绑定，并认真核实数字认证证书情况确认是否符合本项目电子化采购流程要求。

CA认证证书服务热线 010-58511086

技术支持服务热线 010-86483801

2.1 办理CA认证证书

投标人登录北京市政府采购电子交易平台查阅“用户指南”——“操作指南”——“市场主体CA办理操作流程指引”，按照程序要求办理。

2.2 注册

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“操作指南”——“市场主体注册入库操作流程指引”进行自助注册绑定。

2.3 驱动、客户端下载

供应商登录北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“工具下载”——“招标采购系统文件驱动安装包”下载相关驱动。

2.4 获取电子招标文件

供应商持 CA 数字认证证书登录北京市政府采购电子交易平台获取电子招标文件。未在规定时间内通过北京市政府采购电子交易平台获取招标文件的**投标无效**。

2.5 本项目北京市政府采购电子交易平台为线上线下相结合，电子版招标文件下载后，需投标人递交纸质版投标文件。

2.6 请供应商下载招标文件之后，致电项目联系人（电话：010-56225116），确认下载是否成功，因未在规定时间内下载招标文件导致无法投标的后果由投标人自负。

3.本项目需要落实的政府采购政策：

《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）

《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度》的通知（财库〔2022〕19号）

《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

《部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）

《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）

《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）

《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；

《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；

《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号文）；

《财政部 国家发展改革委 信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号）。

4.评分方法和标准：综合评分法。

5.投标人须于开标当日的投标截止时间前递交投标文件。

6.项目编号：CFTC-BJ01-2306019-01（投标文件中涉及的项目编号，填写此编号）

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：北京劳动保障职业学院

地址：北京市朝阳区惠新东街5号

联系方式：朱老师 010-80114089

2. 采购代理机构信息

名称：国金招标有限公司

地址：北京市朝阳区东三环南路甲52号顺迈金钻国际商务中心9层9C

联系方式：杨振豪、孙涛、王树凡、王珊珊、边璐、张含勇 010-56225116

3. 项目联系方式

项目联系人：杨振豪、孙涛、王树凡、王珊珊、边璐、张含勇

电话：010-56225116

第二章 投标人须知

投标人须知资料表

本表是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，均以本资料表为准。标记“”的选项意为适用于本项目，标记“”的选项意为不适用于本项目。

条款号	条目	内容
2.2	项目属性	项目属性： <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 货物
2.3	科研仪器设备	是否属于科研仪器设备采购项目： <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
2.4	核心产品	<input checked="" type="checkbox"/> 关于核心产品本项目不适用。 <input type="checkbox"/> 本项目__包为单一产品采购项目。 <input type="checkbox"/> 本项目为非单一产品采购项目，核心产品为：__/_
3.1	现场考察	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织 <input type="checkbox"/> 组织，考察时间：__年__月__日__点__分 考察地点：_____
	开标前答疑会	<input checked="" type="checkbox"/> 不召开 <input type="checkbox"/> 召开，召开时间：__年__月__日__点__分 召开地点：_____。
4.1	样品	投标样品递交： <input checked="" type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 需要，具体要求详见招标文件第五章。

条款号	条目	内容				
5.2.5	标的所属行业	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业： <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">标的名称</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">中小企业划分标准所属行业</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">教工食堂保障</td> <td style="text-align: center;">其他未列明行业</td> </tr> </table>	标的名称	中小企业划分标准所属行业	教工食堂保障	其他未列明行业
标的名称	中小企业划分标准所属行业					
教工食堂保障	其他未列明行业					
11.2	投标报价	投标报价的特殊规定： <input type="checkbox"/> 无 <input checked="" type="checkbox"/> 有，具体情形： (1) 投标人的报价不得超过采购项目预算金额，否则将被作为无效投标处理。 (2) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，将被作为无效投标处理。				
12.1	投标保证金	投标保证金金额：01 包 24000 元，02 包 25000 元（人民币大写：01 包贰万肆仟元整，02 包贰万伍仟元整） 投标保证金收受人信息： 公司名称：国金招标有限公司 账 号：20000034139900038022284 开 户 行：北京银行九龙山支行营业部				
12.8		投标保证金可以不予退还的其他情形： <input type="checkbox"/> 无 <input checked="" type="checkbox"/> 有，具体情形： (1) 在开标之日后到投标有效期满前，投标人擅自撤回投标的； (2) 中标人拒绝与采购人签订合同的。				
13.1	投标有效期	自提交投标文件的截止之日起算 90 日历天。				

条款号	条目	内容
14.1	投标文件份数	开标一览表（一份）、投标保证金缴纳凭证（一份）、资格证明文件（正本一份、副本五份）、商务技术文件（正本一份、副本五份）、电子版（一份）。 投标人递交的电子版文件必须为签字盖章后的正本扫描件+可编辑版 word 文档，包含纸质投标文件全部内容，存储载体为 U 盘（为了方便区分各投标人，请在 U 盘表面粘贴单位标识，如：项目编号后三位+包号+投标人简称） 为了方便评标委员会评审，投标人需在投标文件书脊位置写明：项目名称、投标人名称。（非实质性要求）
22.1	确定中标人	中标候选人并列的，采购人是否委托评标委员会确定中标人： <input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 中标候选人并列的，按照以下方式确定中标人： <input checked="" type="checkbox"/> 得分且投标报价均相同的，以按照评审因素的量化指标评审得分高者为中标人 <input type="checkbox"/> 随机抽取
25.5	分包	本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包： <input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许，具体要求： （1）可以分包履行的具体内容：____； （2）允许分包的金额或者比例：____； （3）其他要求：____。
26.1	履约保证金	是否需要提交履约保证金： <input type="checkbox"/> 不需要 <input checked="" type="checkbox"/> 需要，具体要求以最终签订的合同为准。
27.1	询问	询问送达形式：纸质文件
27.3	联系方式	接收询问和质疑的联系方式

条款号	条目	内容
		联系部门：国金招标有限公司招标部； 联系电话：010-56225116； 通讯地址：北京市朝阳区东三环南路甲 52 号顺迈金钻国际商务中心 9 层 9C。
28	招标代理费	收费对象： <input type="checkbox"/> 采购人 <input checked="" type="checkbox"/> 中标人 收费标准：参考《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980 号）文中的“差额定率累进”计费方式计费，并依据《政府采购代理机构管理暂行办法》（财库〔2018〕2 号）的相关规定向中标供应商收取；

投标人须知

一 说明

- 1 采购人、采购代理机构、投标人、联合体
 - 1.1 采购人、采购代理机构：指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，及其委托的采购代理机构。本项目采购人、采购代理机构见第一章《投标邀请》。
 - 1.2 投标人（也称“供应商”、“申请人”）：指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。
 - 1.3 联合体：指两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。
- 2 资金来源、项目属性、科研仪器设备采购、核心产品
 - 2.1 资金来源为财政性资金和/或本项目采购中无法与财政性资金分割的非财政性资金。
 - 2.2 项目属性见《投标人须知资料表》。
 - 2.3 是否属于科研仪器设备采购见《投标人须知资料表》。
 - 2.4 核心产品见《投标人须知资料表》。
- 3 现场考察、开标前答疑会
 - 3.1 若《投标人须知资料表》中规定了组织现场考察、召开开标前答疑会，则投标人应按要求在规定的的时间和地点参加。
 - 3.2 由于未参加现场考察或开标前答疑会而导致对项目实际情况不了解，影响投标文件编制、投标报价准确性、综合因素响应不全面等问题的，由投标人自行承担不利评审后果。
- 4 样品
 - 4.1 本项目是否要求投标人提供样品，以及样品制作的标准和要求、是否需要随样品提交相关检测报告、样品的递交与退还等要求见《投标人须知资料表》；
 - 4.2 样品的评审方法以及评审标准等内容见第四章《评标方法和评标标准》。
- 5 政府采购政策（包括但不限于下列具体政策要求）
 - 5.1 进口产品
 - 5.1.1 指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，包括已经进入中国境内的进口产品。关于进口产品的相关规定依据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号文）、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号文）。
 - 5.1.2 本项目是否接受进口产品见第五章《采购需求》。
 - 5.2 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位
 - 5.2.1 中小企业定义：

- 5.2.1.1 中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。关于中小企业的相关规定依据《中华人民共和国中小企业促进法》、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）、《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号）。
- 5.2.1.2 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：
- （1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
 - （2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
 - （3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动民法典》订立劳动合同的从业人员。
- 5.2.1.3 在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。
- 5.2.1.4 以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。
- 5.2.2 监狱企业定义：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。
- 5.2.3 残疾人福利单位定义：享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：
- 5.2.3.1 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
 - 5.2.3.2 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
 - 5.2.3.3 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
 - 5.2.3.4 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
 - 5.2.3.5 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）；
 - 5.2.3.6 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或

者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或服务协议的雇员人数。

- 5.2.4 本项目是否专门面向中小企业预留采购份额见第一章《投标邀请》。
- 5.2.5 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业见《投标人须知资料表》。
- 5.2.6 小微企业价格评审优惠的政策调整：见第四章《评标方法和评标标准》。

5.3 政府采购节能产品、环境标志产品

- 5.3.1 政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。
- 5.3.2 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。关于政府采购节能产品、环境标志产品的相关规定依据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。
- 5.3.3 如本项目采购产品属于实施政府强制采购品目清单范围的节能产品，则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则**投标无效**。
- 5.3.4 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定见第四章《评标方法和评标标准》（如涉及）。

5.4 支持乡村产业振兴管理

- 5.4.1 为落实《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）有关要求，做好支持脱贫攻坚工作，本项目采购活动中对于支持乡村产业振兴管理的相关要求见第五章《采购需求》（如涉及）。

6 投标费用

- 6.1 投标人应自行承担所有与准备和参加投标有关的费用，无论投标的结果如何，采购人或采购代理机构在任何情况下均无承担这些费用的义务和责任。

二 招标文件

7 招标文件构成

- 7.1 招标文件包括以下部分：

- 第一章 投标邀请
- 第二章 投标人须知

- 第三章 资格审查
- 第四章 评标程序、评标方法和评标标准
- 第五章 采购需求
- 第六章 拟签订的合同文本
- 第七章 投标文件格式

7.2 投标人应认真阅读招标文件的全部内容。投标人应按照招标文件要求提交投标文件并保证所提供的全部资料的真实性，并对招标文件做出实质性响应，否则**投标无效**。

8 对招标文件的澄清或修改

- 8.1 采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，将在原公告发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人。
- 8.2 上述书面通知，按照获取招标文件的潜在投标人提供的联系方式发出，因提供的信息有误导导致通知延迟或无法通知的，采购人或采购代理机构不承担责任。
- 8.3 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，并对所有获取招标文件的潜在投标人具有约束力。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，将在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，将顺延提交投标文件的截止时间和开标时间。

三 投标文件的编制

9 投标范围、投标文件中计量单位的使用及投标语言

- 9.1 本项目如划分采购包，投标人可以对本项目的其中一个采购包进行投标，也可同时对多个采购包进行投标。投标人应当对所投采购包对应第五章《采购需求》所列的全部内容进行投标，不得将一个采购包中的内容拆开投标，否则其对该采购包的投标将被认定为**无效投标**。
- 9.2 除招标文件有特殊要求外，本项目投标所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。
- 9.3 除专用术语外，投标文件及来往函电均应使用中文书写。必要时专用术语应附有中文解释。投标人提交的支持资料和已印制的文献可以用外文，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。未附中文翻译本或翻译本中文内容明显与外文内容不一致的，其不利后果由投标人自行承担。翻译本中文内容明显与外文内容不一致的，视为无效内容，评标时不予考虑。

10 投标文件构成

- 10.1 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应由《资格证明文件》、《商务技术文件》两部分构成。投标文件的部分格式要求，见第七章《投标文件格式》。
- 10.2 第四章《评标程序、评标方法和评标标准》中涉及的证明文件。
- 10.3 对照第五章《采购需求》，说明所提供货物和服务已对第五章《采购需求》做出了响应，或申明与第五章《采购需求》的偏差和例外。如第五章《采购需求》中要求提供证明文件的，投标人应当按具体要求提供证明文件。
- 10.4 投标人认为应附的其他材料。

11 投标报价

- 11.1 所有投标均以人民币报价。
- 11.2 投标人的报价应包括为完成本项目所发生的一切费用和税费，招标人将不再支付报价以外的任何费用。除《投标人须知资料表》特殊规定外，还应包括但不限于：
 - 11.2.1 投标货物及标准附件、备品备件、专用工具等的出厂价（包括已在中国国内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或货架交货价）和运至最终目的地的运输费和保险费，安装调试、检验、技术服务、培训、质量保证、售后服务、税费等按照招标文件要求完成本项目的全部相关服务费用；
 - 11.2.2 按照招标文件要求完成本项目的全部相关服务费用。
- 11.3 采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。
- 11.4 投标人不能提供任何有选择性或可调整的报价，否则其**投标无效**。

12 投标保证金

- 12.1 投标人应按《投标人须知资料表》中规定的金额及要求交纳投标保证金，并作为其投标的一部分。
- 12.2 交纳投标保证金可采用的形式：政府采购法律法规接受的支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。
- 12.3 投标保证金到账（保函提交）截止时间同投标截止时间。
- 12.4 以支票、汇票、本票、保函等形式提交投标保证金的，应在投标截止时间前将原件提交至采购代理机构；由于票据错误、印鉴不清等原因导致不能到账的，投标人承担不利评审后果。
- 12.5 投标保证金（保函）有效期同投标有效期。
- 12.6 联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金，以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。
- 12.7 采购人、采购代理机构将及时退还投标人的保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外：
 - 12.7.1 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，自收到投标人书面撤回通知之日起5个工作日内退还已收取的投标保证金；
 - 12.7.2 中标人的投标保证金，自采购合同签订之日起5个工作日内退还中标人；
 - 12.7.3 未中标投标人的投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还未中标人；
 - 12.7.4 终止招标项目已经收取投标保证金的，自终止采购活动后5个工作日内退还已收取的投标保证金及其在银行产生的孳息。
- 12.8 有下列情形之一的，采购人或采购代理机构可以不予退还投标保证金：
 - 12.8.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的；
 - 12.8.2 《投标人须知资料表》中规定的其他情形。

13 投标有效期

- 13.1 投标文件应在本招标文件《投标人须知资料表》中规定的投标有效期内保持有效，投标有效期少

于招标文件规定期限的，其**投标无效**。

14 投标文件的签署、盖章、密封

- 14.1 投标人应按照“第二章”规定的份数提交投标文件正本、副本、电子版，每份投标文件须清楚地标明“正本”或“副本”或“电子版”。若正本与副本或电子版不符，以正本为准。
- 14.2 投标文件的正本需打印或用不退色墨水书写，并按要求由投标人的法定代表人或经其正式授权的代表在投标文件上签字、加盖投标人公章。如对投标文件进行了修改，则应由投标人的法定代表人或经其正式授权的代表在修改的内容上签字。投标文件应当胶装成册，编制页码。投标文件的副本可采用正本的复印件。任何行间插字、涂改和增删，必须由投标人法定代表人或经其正式授权的代表签字后才有效。
- 14.3 如采用支票、汇票、本票、保函等形式提交保证金的，应单独密封在包装袋中。包装袋应注明投标人名称、投标邀请中指定的项目名称、项目编号和“在（开标日期、时间）之前不得启封”的字样，并在包装袋上加盖投标人公章。
- 14.4 如果投标人未按上述要求包装密封及加写标记，采购人或采购代理机构对投标保证金的误投或过早启封概不负责。
- 14.5 未密封的投标保证金，采购人、采购代理机构予以拒收。

四 投标文件的提交

15 投标文件的提交

- 15.1 投标时，投标人应将开标一览表、投标保证金或其凭证、资格证明文件（包含正副本）、商务技术文件（包含正副本）、电子版分别密封提交。应分别密封在单独的密封袋（箱）中，且在密封袋（箱）正面标明“开标一览表”、“投标保证金或其凭证”、“资格证明文件”、“商务技术文件”“电子版”字样。投标人单独密封提交的“开标一览表”应为原件，同时，投标文件正本中也应附有此表原件。

16 投标截止时间

- 16.1 投标人应在招标公告或投标邀请中规定的截止日期前，将投标文件递交至采购代理机构，递交地点应是招标公告或投标邀请中规定的地址。逾期送达的投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。

17 投标文件的修改与撤回

- 17.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人或者采购代理机构。
- 17.2 投标人对投标文件的补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章，作为投标文件的组成部分。
- 17.3 投标截止时间前，投标人可以对单独密封递交的投标保证金进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人或者采购代理机构。

五 开标、资格审查及评标

18 开标

- 18.1 采购人或采购代理机构将按招标文件的规定，在投标截止时间的同一时间和招标文件预先确定的地点组织公开开标。
- 18.2 开标过程将宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容并进行记录，并由参加开标的各投标人代表确认。
- 18.3 投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请将及时处理。
- 18.4 投标人不足 3 家的，不予开标。

19 资格审查

- 19.1 见第三章《资格审查》。

20 组建评标委员会

- 20.1 评标委员会根据政府采购有关规定和本次招标采购项目的特点进行组建，并负责具体评标事务，独立履行职责。
- 20.2 评审专家须符合《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的规定。依法自行选定评审专家的，采购人和采购代理机构将查询有关信用记录，对具有行贿、受贿、欺诈等不良信用记录的人员，拒绝其参与政府采购活动。

21 评标程序、评标方法和评标标准

- 21.1 见第四章《评标程序、评标方法和评标标准》。

六 确定中标

22 确定中标人

- 22.1 采购人将在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人，见《投标人须知资料表》；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

23 中标公告与中标通知书

- 23.1 采购人或者采购代理机构自中标人确定之日起 2 个工作日内，在中国政府采购网、北京市政府采购网公告中标结果，同时向中标人发出中标通知书，中标公告期限为 1 个工作日。
- 23.2 中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果的，或者中标供应商放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。

24 废标

24.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

24.1.1 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；

24.1.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

24.1.3 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

24.1.4 因重大变故，采购任务取消的。

24.2 废标后，采购人将废标理由通知所有投标人。

25 签订合同

25.1 中标人、采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

25.2 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

25.3 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订合同，就中标项目向采购人承担连带责任。

25.4 政府采购合同不能转包。

25.5 采购人允许采用分包方式履行合同的，中标人可以依法在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作采取分包方式履行合同。本项目的非主体、非关键性工作是否允许分包，见《投标人须知资料表》。政府采购合同分包履行的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包，否则**投标无效**。中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

26 履约保证金

26.1 中标人须按《投标人须知资料表》中规定的金额和形式，按规定的时间向采购人提交履约保证金。

27 询问与质疑

27.1 询问

27.1.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可依法提出询问，并按《投标人须知资料表》载明的形式送达采购人或采购代理机构。

27.1.2 采购人或采购代理机构对供应商依法提出的询问，在 3 个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

27.2 质疑

27.2.1 投标人认为采购文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，由投标人派授权代表以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。采购人、采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复。

27.2.2 质疑函须使用财政部制定的范本文件。

27.2.3 投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

27.2.4 投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，法定质疑期内针对同一采购程序环节再次提出的质疑，采购人、采购代理机构有权不予答复。

27.3 接收询问和质疑的联系部门、联系电话和通讯地址见《投标人须知资料表》

28 招标代理费

28.1 收费对象、收费标准及缴纳时间见《投标人须知资料表》。由中标人支付的，中标人须一次性向采购代理机构缴纳招标代理费，投标报价应包含代理费用。

第三章 资格审查

一、资格审查程序

- 1 开标结束后，采购人或者采购代理机构将根据《资格审查要求》中的规定，对投标人进行资格审查，并形成资格审查结果。
- 2 《资格审查要求》中对格式有要求的，除招标文件另有规定外，均为“实质性格式”文件。
- 3 投标人《资格证明文件》有任何一项不符合《资格审查要求》的，资格审查不合格，其**投标无效**。
- 4 资格审查合格的投标人不足 3 家的，不进行评标。

二、资格审查要求

序号	审查因素	审查内容	格式要求
1	满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及法律法规的其他规定	具体规定见第一章《投标邀请》	
1-1	营业执照等证明文件	投标人为企业（包括合伙企业）的，应提供有效的“营业执照”； 投标人为事业单位的，应提供有效的“事业单位法人证书”； 投标人是非企业专业服务机构的，应提供有效的“执业许可证”等证明文件； 投标人是个体工商户的，应提供有效的“个体工商户营业执照”； 投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。 若本项目允许分支机构参加投标，则分支机构参加投标的，此处可提供该分支机构或其所属法人或其他组织的相应证明文件。	提供证明文件的复印件并加盖公章
1-2	投标人资格声明书	提供了符合招标文件要求的《投标人资格声明书》。	格式见《投标文件格式》
1-3	投标人信用记录	查询渠道：信用中国网站和中国政府采购网（ www.creditchina.gov.cn 、 www.ccgp.gov.cn ）； 截止时点：投标截止时间以后、资格审查阶段采购人或者采购代理机构的实际查询时间； 信用信息查询记录和证据留存具体方式：查询结果网页打印页作为查询记录和证据，与其他采购文件一并保	无须投标人提供，由采购人或者采购代理机构查询。

序号	审查因素	审查内容	格式要求
		存； 信用信息的使用原则：经认定的被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，其 投标无效 。联合体形式投标的，联合体成员存在不良信用记录，视同联合体存在不良信用记录。	
2	落实政府采购政策需满足的资格要求	具体要求见第一章《投标邀请》	
2-1	其它落实政府采购政策的资格要求	如有，见第一章《投标邀请》	/
3	投标保证金	按照招标文件的规定提交投标保证金。	

第四章 评标程序、评标方法和评标标准

一、评标方法

1 投标文件的符合性审查

- 1.1 评标委员会对资格审查合格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。
- 1.2 评标委员会根据《符合性审查要求》中规定的审查因素和审查内容，对投标人的投标文件是否实质上响应招标文件进行符合性审查，并形成符合性审查评审结果。投标人《投标文件》有任何一项不符合《符合性审查要求》要求的，**投标无效**。

对于招标文件中标记“实质性格式”文件的，是指招标文件的实质性要求，投标人须按格式文件要求提供，否则响应文件将作为无效投标处理。

符合性审查要求

序号	审查因素	审查内容
1	授权委托书	按招标文件要求提供授权委托书；
2	投标完整性	不存在将一个采购包中的内容拆开投标；
3	投标报价	不存在投标报价超过招标文件中规定的项目/采购包预算金额或者项目/采购包最高限价；
4	报价唯一性	不存在投标文件出现可选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外）；
5	投标有效期	不存在投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；
6	签署、盖章	《商务技术文件》按照招标文件要求签署、盖章的；
7	报价的修正（如有）	不存在投标文件报价出现前后不一致，投标人对修正后的报价不予确认的；（如有）
8	报价合理性	不存在投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，且未能应评标委员会要求证明其报价合理性的；
9	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求	国家有关部门对投标人的投标产品有强制性规定或要求的（如相应技术、安全、节能和环保等），投标人的投标产品应符合相应规定或要求，并提供证明文件复印件；

	的	1) 采购的产品若属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府强制采购产品，则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书；
10	公平竞争	投标人遵循公平竞争的原则，不存在恶意串通，妨碍其他投标人的竞争行为，不存在损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；
11	串通投标	不存在视为投标人串通投标的情形；
12	附加条件	不存在投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
13	其他无效情形	不存在投标人、投标文件不符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2 投标文件有关事项的澄清或者说明

2.1 评标过程中，评标委员会将以书面形式要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清文件将作为投标文件内容的一部分。

2.2 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，有权要求该投标人在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；若投标人不能证明其报价合理性，评标委员会将其作为**无效投标处理**。

2.3 投标报价须包含招标文件全部内容，如分项报价表有缺漏视为已含在其他各项报价中，将不对投标总价进行调整。评标委员会有权要求投标人在评标现场合理的时间内对此进行书面确认，投标人不确认的，视为将一个采购包中的内容拆开投标，其**投标无效**。

2.4 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

2.4.1 招标文件对于报价修正是否另有规定：

有，具体规定为：_____

无，按下述 2.4.2-2.4.7 项规定修正。

2.4.2 单独递交的开标一览表（报价表）与投标文件中开标一览表（报价表）内容不一致的，以单独递交的开标一览表（报价表）为准；

2.4.3 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

2.4.4 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

2.4.5 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

2.4.6 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

2.4.7 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人书面确认

后产生约束力，投标人不确认的，其**投标无效**。

2.5 落实政府采购政策的价格调整：只有符合第二章《投标人须知》5.2 条规定情形的，可以享受中小企业扶持政策，用扣除后的价格参加评审；否则，评标时价格不予扣除。

2.5.1 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予 **10%** 的扣除，用扣除后的价格参加评审。

2.5.2 对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，且接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 **30%** 以上的联合体或者大中型企业的报价给予 **5%** 的扣除，用扣除后的价格参加评审。

2.5.3 组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

2.5.4 价格扣除比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。

2.5.5 中小企业参加政府采购活动，应当按照招标文件给定的格式出具《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

2.5.6 监狱企业提供了由省级以上监狱管理局（北京市含教育矫治局）、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的，视同小微企业。

2.5.7 残疾人福利性单位按招标文件要求提供了《残疾人福利性单位声明函》（见附件）的，视同小微企业。

2.5.8 若投标人同时属于小型或微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位中的两种及以上，将不重复享受小微企业价格扣减的优惠政策。

3 投标文件的比较和评价

3.1 评标委员会将按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价；未通过符合性审查的投标文件不得进入比较与评价。

3.2 评标方法和评标标准

3.2.1 本项目采用的评标方法为：

综合评分法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法，见《评标标准》，招标文件中没有规定的评标标准不得作为评审的依据。

最低评标价法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

3.2.2 采用最低评标价法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照下述方法确定一个参加评标的投标人，其他**投标无效**。

随机抽取

其他方式，具体要求：_____

3.2.3 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。

优先采购的具体规定：政策性加分。

3.2.4 关于无线局域网认证产品政府采购清单中的产品，优先采购的具体规定（如涉及）/ /。

4 确定中标候选人名单

4.1 采用综合评分法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会按照下述规定确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

随机抽取

其他方式，具体要求：推荐投标报价最低者为中标候选人

4.2 采用综合评分法时，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。评分分值计算保留小数点后两位，第三位四舍五入。

4.3 采用最低评标价法时，评标结果按本章 2.4、2.5 调整后的投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

4.4 评标委员会要对评分汇总情况进行复核，特别是对排名第一的、报价最低的、投标或响应文件被认定为无效的情形进行重点复核。

4.5 评标委员会将根据各投标人的评标排序，依次推荐本项目（各采购包）的中标候选人，起草并签署评标报告。本项目（各采购包）评标委员会共（各）推荐3名中标候选人。

5 报告违法行为

5.1 评标委员会在评标过程中发现投标人有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为时，有向采购人、采购代理机构或者有关部门报告的职责。

二、评标标准

序号	项目	计分内容	分值	评分标准
1	商务部分 (15分)	类似业绩	10	<p>投标人具有近三年内（2020年6月1日至开标日，以签订时间为准）类似经营业绩。提供项目业绩的合同，算一个有效业绩。每个业绩，得1分，满分为10分。</p> <p>（以合同签订日期为准，须提供合同首页、金额页、签字盖章页、签订时间页复印件，加盖投标人盖章）</p>
		资质认证	5	<p>具有有效期内食品安全管理体系认证证书得1分（附证明文件）；</p> <p>具有有效期内危险分析与关键控制点体系证书得1分（附证明文件）；</p> <p>具有有效期内质量管理体系认证证书得1分（附证明文件）；</p> <p>具有有效期内环境管理体系认证证书得1分（附证明文件）；</p> <p>具有有效期内职业健康安全管理体系认证证书得1分（附证明文件）；</p>
2	服务方案 (56分)	对招标文件 采购需求的 响应程度	16	<p>投标人对招标文件第五章采购需求一（二）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求（一）能力、业绩要求至（六）住宿要求的服务响应程度：</p> <p>每有一项条款负偏离减0.5分，最低得0分，满分16分。</p> <p>注：</p> <p>1. 所有要求提供证明材料的参数（如有），均需逐项一一提供，并且所有证明材料均需在《采购需求偏离表》中标明页码；</p> <p>2. 证明文件与《采购需求偏离表》不一致以证明文件为准；</p> <p>3. 所有要求须在《采购需求偏离表》中逐项列明是否偏离，漏报技术条款视为负偏离，该条款不得分。</p>
		运营模式及 服务方案	12	<p>根据投标单位出具的招标教工餐厅用餐模式及服务标准要求，进行详细描述运营模式、服务方案；详述如何保障餐品品种品质；特色风味及节假日特色餐品安排；特殊餐品及厨具（包括但不限于清真餐）的落实措施；食品卫生巡检安全员具体工作职</p>

			<p>责；食品添加剂保管及使用管理措施；勤俭节约、低碳环保落实措施进行综合评审；</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能够保障餐品品种品质；能提供丰富的菜品种类，根据教职工反馈不断调整与创新，菜品特色不得重复，得 2 分； 2. 特色风味及节假日特色餐品安排具体，满足采购需求得 2 分； 3. 特殊餐品及厨具（包括不限于清真餐）的落实措施完善，满足采购需求得 2 分； 4. 具有食品卫生巡检安全员具体工作职责描述，工作流程符合食品安全流程得 2 分； 5. 食品添加剂保管及使用管理措施完善得 2 分； 6. 勤俭节约、低碳环保落实措施完善得 2 分； <p>以上评审项如不完善或缺项，则该项不得分。</p>
		<p>日常管理方案</p> <p>9</p>	<p>根据投标人提供的日常管理方案进行综合评审，根据采购需求中的管理要求进行分解分析；具备完善的服务、安全、卫生、核算等管理制度，具有完善的成本核算、成本控制，具有完善的人员劳动保障方案，完善的设备设施管理方案、有效的落实垃圾分类及贫困地区农副产品使用的落实方案得 9 分；</p> <p>根据投标人提供的日常管理方案进行综合评审，根据采购需求中的管理要求进行分解分析；服务、安全、卫生、核算等管理制度缺项，具有成本核算、成本控制方法，具有人员劳动保障方案，具有设备设施管理方案、有效的落实垃圾分类及贫困地区农副产品使用的落实方案得 6 分；</p> <p>根据投标人提供的日常管理方案进行综合评审，根据采购需求中的管理要求进行分解分析；服务、安全、卫生、核算等管理制度缺项，成本核算、成本控制方法不合理，人员劳动保障方案缺项，设备设施管理方案不具体、垃圾分类及贫困地区农副产品使用的落实方案无法落实得 3 分；</p> <p>根据投标人提供的日常管理方案进行综合评审，根据采购需求中的管理要求进行分解分析；日常管理方案不具体，无详</p>

			<p>细分类描述，无法保障项目实施得 1 分； 未提供日常管理方案得 0 分。</p>
		<p>人员队伍配 备方案</p>	<p>9</p> <p>根据投标人准备的人员队伍配备方案评审；需配备经理、采购员、保管员、厨师长、核算员、维修员、炊事员、保洁员、值班员及财会人员等岗位，具有专业技能。人员数量、结构、综合素养及厨师等主要人员的专业水平等情况；结合本项目工作特点，有针对性地合理分配岗位，排班科学，人员充足且经验丰富，充分满足采购需求，得 9 分；</p> <p>根据投标人准备的人员队伍配备方案评审；需配备经理、采购员、保管员、厨师长、核算员、维修员、炊事员、保洁员、值班员及财会人员等岗位，具有专业技能。人员数量、结构、综合素养及厨师等主要人员的专业水平等情况；结合本项目工作特点，有针对性地合理分配岗位，排班科学，人员数量基本满足采购需求，人员经验欠缺得 6 分；</p> <p>根据投标人准备的人员队伍配备方案评审；需配备经理、采购员、保管员、厨师长、核算员、维修员、炊事员、保洁员、值班员及财会人员等岗位，具有专业技能。人员数量、结构、综合素养及厨师等主要人员的专业水平等情况；结合本项目工作特点，有针对性地合理分配岗位，未考虑人员排班，人员数量满足招标需求，人员经验欠缺得 3 分；</p> <p>根据投标人准备的人员队伍配备方案评审；需配备经理、采购员、保管员、厨师长、核算员、维修员、炊事员、保洁员、值班员及财会人员等岗位，具有专业技能。人员数量、结构、综合素养及厨师等主要人员的专业水平等情况；结合本项目工作特点，岗位分配混乱，未考虑人员排班，人员无详细描述得 1 分；</p> <p>未提供人员队伍配备方案得 0 分。</p>

		人员培训措施	5	<p>根据投标文件中培训方案进行评审，培训应包括但不限于服务业务专项培训、安全专项培训、食品卫生专项培训。培训体系成熟完整，培训内容丰富完整，有详细的培训流程、课程安排，得 5 分；</p> <p>培训应包括但不限于服务业务专项培训、安全专项培训、食品卫生专项培训。培训体系成熟完整，培训内容丰富完整，有详细的培训流程；课程安排不具体，得 3 分；</p> <p>培训应包括但不限于服务业务专项培训、安全专项培训、食品卫生专项培训。培训体系缺项，培训内容笼统，课程安排不具体，得 1 分；</p> <p>未提供人员培训措施得 0 分。</p>
		设备设施管理	5	<p>有详细的针对本项目设备设施的日常维护管理，对于厨具餐具的清洗消毒彻底、及时，与采购需求契合度高，可以完全保障服务需求得 5 分；</p> <p>有关于设备设施的日常维护管理，但针对性不强，对于厨具餐具的清洗消毒描述简单，与采购需求契合度不高，可以保障服务需求得 3 分；</p> <p>关于设备设施的日常维护管理过于简单笼统，没有针对性，对于厨具餐具的清洗消毒描述过于简单，与采购需求没有契合度，难以保障服务需求得 1 分；</p> <p>未提供相关材料得 0 分。</p>
3	服务保障 (19 分)	管理服务承诺	3	<p>投标文件中有完全响应招标文件中第五章采购需求一（七）违约责任及其他要求的承诺，并加盖投标人公章，得 3 分，否则不得分。</p>
		食品卫生安全保障措施	7	<p>投标人应针对食品卫生安全以及责任承担方面进行描述： 根据招标需求出具食品卫生安全保障措施；食品安全措施详细可行、针对采购人特点分析，能够完善保障食品安全得 7 分；</p> <p>根据招标需求出具食品卫生安全保障措施；食品安全措施详细可行、未针对采购人特点分析，得 5 分；</p>

				<p>根据招标需求出具食品卫生安全保障措施；食品安全措施不具体、未针对采购人特点分析，得 3 分；</p> <p>根据招标需求出具食品卫生安全保障措施，措施无法落实，得 1 分；</p> <p>未提供保障措施得 0 分。</p>
		<p>各类突发事件应急预案</p>	<p>9</p>	<p>对可能出现的治安、消防、自然灾害、食物中毒、公共疫情等各类突发事件应急预案，分别按照治安、消防、自然灾害、食品安全、公共疫情等事件进行突发事件进行分析，应急难点重点分析准确，应对措施得当，日常应急制度完善，充分满足采购需求进行得 9 分；</p> <p>对可能出现的治安、消防、自然灾害、食物中毒、公共疫情等各类突发事件应急预案，分别按照治安、消防、自然灾害、食品安全、公共疫情等事件进行突发事件进行分析，应急难点重点分析准确，应对措施得当，日常应急制度有缺项，得 6 分；</p> <p>对可能出现的治安、消防、自然灾害、食物中毒、公共疫情等各类突发事件应急预案，分别按照治安、消防、自然灾害、食品安全、公共疫情等事件进行突发事件进行分析，应急难点重点分析准确，应对措施有缺陷，具有日常应急制度，得 3 分；</p> <p>对可能出现的治安、消防、自然灾害、食物中毒、公共疫情等各类突发事件应急预案，分别按照治安、消防、自然灾害、食品安全、公共疫情等事件进行突发事件进行分析，应急难点重点分析缺项，应对措施有缺陷，缺乏日常应急制度，得 1 分；</p> <p>未提供应急预案得 0 分。</p>
<p>4</p>	<p>投标价格 (10 分)</p>	<p>满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 分值。</p>		

注：1、小型和微型企业参加投标，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》及《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度》的规定并提交“中小企业声明函”，如本项目未预留中小企业份额，则对小型和微型企业价格给予10%的扣除，用扣除后的价格作为评审价格参与评审；其他情况下，投标人的投标报价即为评审价格。

2、计算机（台式计算机、便携式计算机和平板式微型计算机）、输入输出设备（激光打印机、针式打印机、液晶显示器）、制冷空调设备（制冷压缩机、空调机组、专用制冷、空调设备）、镇流器（管型荧光灯镇流器）、生活用电器（空调机、电热水器）、照明设备（普通照明用双端荧光灯）、电视设备（普通电视设备）、视频监控设备（视频监控设备）、便器、水嘴等为政府强制采购节能产品。强制节能产品不予加分；如不符合强制节能产品，投标将被拒绝。

第五章 采购需求

（一）采购标的需实现的功能或者目标，为落实政府采购政策需满足的要求；

1、项目背景情况：

学校北校教工食堂简介

北京劳动保障职业学院北校区位于昌平区南口路 32 号，教工食堂总面积 1000 平方米，后厨面积 400 平方米，餐厅可容纳 150 人就餐。

教工餐厅目前的用餐情况：平均每天早餐用餐人数 100 人左右，午餐用餐人数 150 人左右，晚餐用餐人数 20 人左右。此外，需承接学校各类大中小型培训班用餐、学校大赛用餐、学校各类值班工作用餐、校外来访人员的包桌、宴会、分餐、自助等各类客饭或者盒饭。

2、采购标的实现的功能或者目标：

北校教工食堂购买人工服务，费用 120.8 万元/年。

（二）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求

（一）能力、业绩要求

必须针对所选项目提供类似业绩，制定详尽缜密的组织实施方案，包括但不限于菜品设置方案、人员队伍配备方案、服务方案、管理办法及制度、培训方案等，以及治安、消防、自然灾害、食物中毒、公共疫情等各类突发事件应急预案。

（二）人员要求

1. 投标方所配备工作人员要政治立场坚定、爱党爱国、遵纪守法、品行端正、有责任心，无犯罪记录。

2. 投标方需配备经理、采购员、保管员、厨师长、核算员、维修员、炊事员、保洁员、值班员及财会人员等岗位，具有专业技能。

3. 投标方须配备一名餐厅经理作为投标方驻场管理人员，具有高中（含）以上文化程度和技师或高级工厨师证书，具有3年以上较丰富的管理经验，具有较强的成本核算、人员管理、应急处突等方面的能力；

4. 投标方须至少配备3名40岁以下、形象佳气质好的女性服务员，负责前厅接待服务，具备宴会包桌服务能力；

5. 服务期间，食堂工作人员配备原则上不少于19人，应保持稳定的人员团队，相对固定工作人员不少于80%（即16人）。连续22个工作日人数不足80%的（16人），根据缺岗人数实际情况，按照员工平均工资进行扣除。

人员年龄要求：女性18-55岁、男性18-60岁；

序号	人员类别	主要工作	人员数量
1	项目经理	管理全体人员及业务	1

2	厨师长	主管菜品质量及后厨卫生	1
3	各类厨师	主管菜品质量及后厨卫生	5
4	切配师傅	负责菜品初加工	2
5	面点主管	负责主食及糕点的出品	1
6	面点师傅	负责主食及糕点的出品	3
7	服务人员（含前厅接待服务人员）	负责前厅卫生及服务	3
8	洗消人员	负责餐具的清洁消毒	3
合计			19

6. 投标方须按规定配备等级厨师、清真厨师：等级厨师人数不少于操作间人员总数的30%；清真食堂少数民族厨师数不少于厨师总数的20%，清真菜品搭配合理，餐具和厨具要独立使用；

7. 投标方须配备专职或兼职营养健康管理员，配备固定的兼职食品检测员，在招标方管理人员的管理下开展工作；

8. 投标方须固定厨师专门加工冷荤、凉菜。

（三）运营模式与食品安全要求

1. 教工餐厅用餐模式及服务标准要求如下：

（1）品种

早餐自助（餐标7元/人）：每餐供应至少5类20个以上品种，大致为：开胃小菜5种、汤粥牛奶5种，主食花样5种，糕点蛋糕2种，现场制作3种（烙、炸、煮）及鸡蛋等。

午餐自助（餐标16元/人）：每餐供应至少7类20个以上品种，大致为：凉菜3道、荤菜3道、时蔬菜3道、主食5种、现场制作2种（面、米线、粉、特色小吃、西点西餐等），汤2种、水果酸奶2种。

晚餐零点：供应四菜一汤，两种主食。

培训餐、招待餐按照招标方的培训、招待要求执行。

（2）其他服务

特色风味：每周推出一道特色风味或者一道创新菜。

节假日特色：根据节日特点，制作售卖具有中华传统文化特色的美食。开展美食节活动等。

2. 清真菜品搭配合理，餐具和厨具要独立使用；

3. 投标方必须严格执行《食品安全法》，设置专职（或兼职）食品卫生巡检安全员；

4. 食堂菜品应该随季节和教职工饮食习惯定期更换，制定周食谱和月食谱；

5. 投标方必须按《北京高等学校学生食堂管理办法（试行）》（京教勤[2021]10号文）要求进行食品留样，在冷藏条件下存放 48 小时以上，每个品种留样量不少于 250g，并由专人负责，做好留样记录；
6. 食品添加剂应专人保管、专人领用、专人登记、专柜保存；
7. 投标方必须为食堂配置丰富的菜品种类，根据教职工反馈不断调整与创新，菜品特色不得重复。
8. 投标方必须按照招标方关于推进健康校园建设的相关要求，在勤俭节约、低碳环保等方面开展相应的餐饮活动。

（四）管理要求

1. 投标方在合作经营场地只能使用招标方的校园卡收款，禁止收取现金，禁止使用微信、支付宝、银行卡刷卡等方式收款；
2. 投标方的驻场经理作为食堂现场管理人员，按照学校要求的用餐模式进行供餐，按照学校要求的用餐标准配合做好成本核算、成本控制等工作，配合学校食堂工作人员做好食堂日常管理工作；
3. 投标方须建立服务、安全、卫生、核算等管理制度；
4. 餐厅零点饭菜全部明码标价；
5. 食品原材料由招标方负责统一采购，投标方按要求提供菜单、采购菜品种类，由招标方进行审核把关；
6. 日常经营行为严格执行《北京高校标准化学生食堂验收标准（2016版）》（京教勤〔2016〕6号文）（见附件）和《北京高等学校学生食堂管理办法（试行）》（京教勤[2021]10号文）。如遇上级政策或文件调整，以最新的上级政策或文件执行；
7. 投标方建立日核算、周精算、月统计制度，制定菜品库，菜品应该随季节和教职工饮食习惯定期更换，制定周食谱和月食谱，食谱菜品一般不得超出菜品库范围，超出范围的菜品需提前提供成本核算表，接受招标方对售价额监控；
8. 投标方从业人员持有效健康证上岗，体检费用由投标方承担；
9. 投标方须按劳动法要求为职工办理社会保险，投标方所雇用的员工发生任何人身伤害、财产损失及一切纠纷等情况，招标方不承担任何责任和赔偿，全部由投标方承担；
10. 投标方经营期限内，未经招标方允许，投标方不得私自改造、装修、变动原房屋结构、用电、用水线路及管道，或新安装线路，如有需要应征得招标方同意，并由招标方统一处理。在不改变房屋原结构的情况下，投标方可对经营场地进行装修，装修费自理；
11. 合作期内，投标方不得私自以各种形式整体或部分转租、转包、转让或挪作它用。未经招标方书面同意及办理合法审批手续，不得对餐厅主体结构和水、电、暖、消防等基础设施系统进行改造；
12. 投标方必须严格按食品经营许可证范围经营，严禁超范围经营；
13. 投标方必须按照《北京市生活垃圾管理条例》、《北京市学校生活垃圾分类工作方案》（京教勤〔2020〕

3号)和招标方要求,做好餐厅生活垃圾分类工作,将其他垃圾、厨余垃圾和可回收垃圾按指定地点收集及存放,按照招标方管理要求,配合专业公司对接清运,进行集中收运和处理。

14. 投标方必须按照招标方的要求使用规定数量的贫困地区农副产品网络销售平台食材;

(五) 培训要求

1. 投标方所有工作人员应接受学校组织的统一培训。

2. 投标方应每月至少组织员工开展一次安全培训,每学期至少组织开展一次消防培训、洗消培训等,并做好培训记录,留存培训资料。投标方组织的培训所涉费用由投标方自理。

3. 投标方所有员工必须熟练掌握使用灭火器、灭火毯等消防器材,熟练掌握应急预案。

(六) 住宿要求

招标方为投标方值班人员提供临时性住宿,投标方的值班人员应严格遵守招标方宿舍管理规定,如遇招标方住房调整或者双方合同到期,投标方应自觉腾退。

(七) 违约责任及其他要求

投标方在投标书中对以下条款进行应答,如发生以下行为,无条件同意招标方按下述条款执行,涉及对投标方扣减的结算额,扣减金额体现在结算款中:

1. 投标方应配合招标方开展工作,服从招标方的日常管理,接受招标方日常监督、检查、指导。

2. 投标方在合作期间所生产出售的产品不符合本合作经营场地的经营项目或招标方师生反映强烈的问题,招标方有权向投标方提出警告、责令整改、给予违约处理,逾期不改者,招标方有权终止或解除合同。

3. 招标方鉴定发生关于食堂的有效投诉(经招标方认定),每次扣减人民币【500】元,每月发生3次及以上有效重大投诉(包括影响师生身体健康事件、与师生发生肢体冲突行为、食品中毒以及经有关部门或招标方认定的有严重后果行为),招标方有权单方面终止合同,相应罚款和赔偿由投标方自行承担,且不予退还保证金。

4. 投标方要严格遵守《食品安全法》等国家法律法规、国家政策、属地管理及行业标准要求,严格遵守招标方有关餐饮工作的各项规定。如果出现所售食品食源性疾病或食物中毒或安全、卫生、质量、价格等问题,招标方有权追责问责,有权依照相关条款及法律规定追究投标方的责任,由此造成的损失由投标方承担。

5. 投标方应按照招标方的要求配备工作人员,不得出现空岗或外部兼职情况。招标方在合同履行期间将不定期对投标方进行检查,一旦发生上述情况,投标方应向招标方支付违约金人民币【6000】元;空岗或缺勤22个工作日以上,根据缺岗人数的岗位实际情况,按照员工平均工资进行扣除;情节严重的,招标方有权解除合同,并要求投标方支付合同总金额20%违约金。

6. 投标方菜品数量、定价、质量等不符合招标方等相关部门要求,每单个菜品每次扣减人民币【500—1000】元。

7. 投标方必须按照招标方要求的时间提供餐饮服务,根据招标方需要提供接待任务,未按要求提供餐饮服务

或者餐饮服务出现重大纰漏每次扣减人民币【5000—20000】元，出现上述情况超过2次，招标方有权单方面终止合同，且不予退还保证金；同时，招标方有权委托其他任何第三方餐饮服务机构经营本项目餐厅，投标方必须无条件配合腾退。

8. 投标方应按照招标方要求无条件签署生产安全、消防安全、食品安全、专项检查及综合治理等协议或责任书，投标方对所签协议内容及相关规定承担相关责任，并在执行过程中服从招标方监督检查。投标方供餐服务范围内卫生、安全等被相应执法部门检查出问题或不符合项，按执法部门处罚执行，相应罚款由投标方自行承担；此外招标方根据执法部门罚款额度追加相应额度的扣减，从结算额中扣减。

9. 投标方经营场所内的垃圾分类不合规，出现一次扣减人民币【200】元。

10. 投标方经营场所内发生人为的资源浪费现象（包括但不限于水、电、气、日常消耗品等资源），发现一次扣减人民币【200】元。

11. 投标方应协助招标方做好成本控制和成本核算工作，确保全年亏损控制在30000元以内，如果全年亏损超出30000元，超出30000元的部分由投标方承担。

12. 投标方的工作人员应当具备与其从事的本合同所约定工作相适应的专业资格、专业知识、业务能力和工作态度等，招标方有权要求投标方更换招标方认为不称职的工作人员，投标方应在接到招标方要求后【3】日内更换经招标方认可的工作人员。投标方未经招标方同意，私自违规安排上岗人员，或者未持有有效健康证上岗的，每人扣减人民币【2000】元，1年内出现 3人次（含）以上违规上岗现象，招标方有权单方面终止合同。

13. 投标方损害工作人员合法权利，引发劳动争议、上访、仲裁或诉讼，或者出现投诉举报反映问题查实的，招标方有权解除合同。投标方工作人员在执行职务过程中有违法犯罪行为，或严重违反招标方规章制度，发生酗酒、斗殴等行为，扰乱招标方正常教学管理秩序的，招标方有权解除合同。

（三）采购标的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点；

服务期：本项目合同期为一年，服务期为 10 个月（去除寒暑假 2 个月），六个月试用期，试用期间招标方组织考核，围绕满意度、标准化、食品安全、服务质量、成本管控、环境卫生等项进行综合考核，考核达不到 80 分以上（满分 100 分），或者出现重大工作失误或食品安全事件等给招标方带来不良影响，招标方有权单方面终止合同。

服务地点：北京劳动保障职业学院北校区

（四）采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求；

1. 投标方在经营过程中产生的所有营业额归招标方，经营过程中发生的水、电、燃气等能源消耗费用由招标方承担。

2. 食堂排烟系统清洗、餐具检测、厨余垃圾及泔水的收集运输和“灭四害”工作由招标方统一采购专业化服务，费用由招标方承担。

3. 投标方在经营过程中自行采购产生的原材料支出费用、自购厨房设施设备的维修保养费用、上岗人员的体检培训费用等由投标方自行承担。

4. 投标方所需常用的厨具餐具由招标方提供，特殊餐饮设备、家具及装修装饰耗材由投标方自行采购，如需对本合作经营场地进行装修改造，必须事先征得招标方的书面同意，费用由投标方自行承担。

(五) 采购标的的其他技术、服务等要求。

1、付款要求

招标方原则上按月将购买人工服务费用结算给投标方，并在结算时直接从结算额中扣除各扣减项，遇寒暑假或其他特殊时期推后或者协商结算时间。

招标方与投标方结算费用时，投标方须提供北京增值税发票（遵照北京劳动保障职业学院财务要求执行）。

2、付款方式

合同签订后 7 个工作日内，投标方需向招标方缴纳履约保证金，金额为合同金额的 10%。此保证金用于担保投标方对于本合同的履行，因投标方责任出现任何违约情况，须承担赔偿责任时，招标方有权先行从此保证金中扣除投标方须向招标方赔付的款项，不足部分由投标方于【7】日内补足，投标方违约时招标方有权终止本合同。如投标方全部履行合同条款，则此保证金在投标方完全从招标方撤场后 7 个工作日内，扣除投标方应缴纳的各项费用后无息返还投标方。

投标人按照合同为采购人提供餐饮服务，双方按照年总餐饮服务管理费用（含税）的标准核算费用，不足一月的，按照实际发生天数据实结算。

采购人依照考核结果按月支付投标人餐饮服务管理费，具体支付时间为 10 个实际服务月的次月（具体支付时间以合同签订为准），节假日顺延，如遇寒暑假或其他特殊时期推后或者协商结算时间。

附件：

北京高校标准化学生食堂验收标准（2016版）

一、基础设施标准

（一）布局与面积

1. 食堂选址合理，交通方便，周围 30 米内无蚊蝇孳生地等污染源。
2. 食堂生均建筑面积为 1.1-1.3 平方米，餐厅与操作间（含非食品处理区）面积比为（1:1-1:1.2）。
3. 食堂建筑结构布局合理、功能齐全，符合按原材料进入、半成品加工、成品供应单一流向的生产流程卫生要求。
4. 食堂建筑结构坚固耐用，易于维修，易于保洁，能避免有害动物的侵入和栖息。

（二）餐厅

5. 餐厅净高度不低于 3.5 米，配置餐桌椅，就餐座位数不少于就餐学生人数的 1/3。
6. 餐厅通风采光良好，无油烟和蒸汽，空气清新。建筑或装饰材料无毒环保，地面为瓷砖以上标准且有良好防滑性能。
7. 售饭台面为不锈钢或石材贴面，有饭菜保温及防止饭菜污染设施。
8. 餐厅入口有门帘或风幕机、避风阁，设有餐具回收处及就餐人员洗手池。有暖气、灯光、电视、带地封地漏、吊扇或空调，照明充足，环境优雅。
9. 采用明厨亮灶方式展示食品加工制作过程。
10. 有挂牌服务监督窗，设置公平秤及微波炉。
11. 有免费汤和免费调料供应点，设置安全防护措施。

（三）操作间和库房

12. 地面为防滑通体砖，有一定坡度便于排水。粗加工间、主副食热加工间、洗碗间均应有排水明沟。清洁操作区内不得设置明沟。地漏带地封。
13. 通风良好，有足够照明，墙面瓷砖到顶，天花板采用环保防火且防霉不易剥脱材料。
14. 全部使用天然气、煤气等清洁能源，使用隔热不锈钢或瓷砖贴面灶具，设有油烟净化装置、油烟蒸汽机械排风排气及送风设施，按规定定期清洗烟道。
15. 无蒸汽、油烟，无地面积水，下水排放通畅。烹饪场所安装可燃气体检测系统。
16. 独立设置餐具洗消间（面积不低于操作间面积的 10%）、粗加工间、主副食热加工间、备餐间（有空调）、风味排档。配有洗涤、消毒池。
17. 肉类、鱼类、蔬菜类粗加工间分类专设，内设与之相对应的水池、操作台及专用冰箱。

18. 冷荤间应专人、专室、专冰箱、专消毒、专用具。设计为制售分开的全封闭独立隔间，外门能自动关闭，售饭窗口开合式，原材料洗净进入。入口处应设置有洗手、消毒、二次更衣设施的预进间。安装空调、紫外线消毒灯、净水装置及温度计。确保室内温度低于 25 摄氏度。

19. 独立设置主食库、副食库、杂品库。货架（柜）储缸（桶）齐全。货物离地离墙，上架分类码放，标识清楚。

20. 通风、采光、防潮、防尘、防鼠、防蝇、防蟑螂、防投毒、防盗设施完善，库房有温湿度计。

（四）配套设施

21. 分别设置男女更衣室，室内有更衣柜和穿衣镜。

22. 建有食堂从业人员专用卫生间及洗澡间。卫生间设在非食品处理区，设置有效排气装置，卫生间外门能自动关闭。

23. 食堂门窗完好。设有值班室，值班室内有电话及报警号码表。

24. 食堂水电气计量设施齐全有效并实现智能化，双路供电供水。

25. 食堂有垃圾桶（内置塑料垃圾袋并加盖），封闭垃圾车及存放处。垃圾日产日清。

26. 楼层食堂应设有运货电梯和垃圾专用电梯，内设报警电话和视频监控装置。

（五）炊具及机械设备

27. 食堂配有不锈钢主副食蒸箱、和面机、压面机、切肉机、绞肉机、电饼铛等电气化、机械化设备，安装位置符合安全及操作流程。

28. 各种操作台柜、贮存柜、货架、水池、生熟食盆、刀箱、菜盆、菜盘均不锈钢化。小炊具齐全，定位摆放。

29. 食堂应配备足量的不锈钢生食冰箱、半成品冰箱及熟食冰箱。按就餐人员规模配置相适应的冷库，冷库中配置温度计并使用防爆灯。

30. 全部使用公用餐具，有自动洗碗机、消毒柜及公用餐具保洁柜。

（六）售饭系统

31. 实行校园一卡通智能化售饭管理，有足够售饭窗口及终端机，就餐排队时间不超过 5 分钟。

32. 售饭系统线路安全，数据库专用，原始数据和报表不可修改，数据库双备份。配备有不间断电源和防雷设施，具有断电、断网应急响应方案。

33. 售饭系统稳定实用，功能齐全。能提供相应数据进行数据分析。

二、队伍建设标准

（七）岗位设置及人员素质

34. 食堂从业人员与就餐人员的比例为 1:（50-60）。清真食堂少数民族厨师数不少于厨师总数的 20%。

35. 依法用工，签订劳动（劳务）合同，缴纳社会保险。
36. 设置经理、采购员、保管员、厨师长、核算员、维修员、炊事员、保洁员、值班员及财会人员等岗位，具有专业技能。
37. 餐饮中心主任应具有大专（含大专）以上文化程度及中级以上烹饪水平，熟练使用计算机等电子设备，具有较强的经营管理能力。
38. 食堂经理具有高中（含）以上文化程度和技师或高级工厨师证书，具有较丰富的管理经验和成本核算能力。其他从业人员应具有初中以上文化程度。
39. 等级厨师人数不少于操作间人员总数的 30%。
40. 主管会计应具有助理会计师（含）职称，其他财务人员受过专业培训并获得会计证。
41. 所有食堂工作人员经岗前培训合格上岗。定期进行《食品安全法》、治安消防、《北京高校标准化食堂验收标准》、岗位知识技能、职业道德等培训与考核。以上培训活动记录齐全完整。
42. 服务程序规范，操作准确，用语文明，统一挂牌，微笑服务。开餐中及时对餐桌保洁。与就餐者无争吵打闹现象。

三、管理标准

（八）食堂资质

43. 食堂应取得《食品经营许可证》并在有效期内经营，不得超项目经营。许可资质证明应悬挂在食堂显著位置。
44. 食堂应达到《食品安全监督量化分级评定等级》年度 B 二星（含）以上标准。
45. 尊重少数民族饮食习惯，设有清真食堂或符合要求的清真专用窗口，严格执行《高等学校清真食堂管理办法（试行）》（中后协[2015]7 号）。

（九）制度建设

46. 餐饮中心建立了本标准第 36 条设定的各岗位责任制。
47. 建立人事管理（含非学校编制人员管理）、财务管理、资产管理（含低值易耗品管理）、清真食堂管理、学习培训制度及薪酬管理办法。
48. 建立服务、安全、卫生、核算、劳保、考勤、廉洁、民主管理制度。制定伙食质量指标要求。
49. 编制印发员工手册，内容规范齐全。
50. 建立检查考核奖惩制度，并有严格执行的支撑材料，各种记录真实齐全。

（十）民主管理

51. 建立有学生代表参与的伙食民主管理委员会（应有少数民族学生代表）。伙委会有制度、有活动、有记录、有成效，定期测评学生满意度。

52. 食堂定期公布主副食原材料价格及相关安全信息，供学生监督。食堂饭菜全部明码标价。

53. 有定期、主动征求和收集学生意见的公开渠道，并及时处理和反馈。

54. 在食堂设值班经理（食堂人员与学生），在开餐时段确保与就餐学生有效沟通。

（十一）节能降耗

55. 广泛使用电磁炉、蒸汽发生器、节能灶等节能环保厨具设备，淘汰高能耗设备，节能措施有效。食堂水电气成本不超过食堂营业额的 8%。

56. 勤俭办伙，计划生产，精细加工，杜绝浪费，提高物料利用率。开展节能、节约宣传，提高就餐“光盘”率。

（十二）伙食质量

57. 食堂设有大众主食、大众副食等“基本伙”。同时设有冷荤、饮料、风味小吃及中炒。

58. “基本伙”炒菜高、中、低档比例为 3:5:2。确保低价菜供应。

59. 早餐主食品种 10 种以上，副食品种 5 种以上。中晚餐主食品种 15 种以上，副食品种 30 种以上。

60. 主副食加工和烹饪制作规范，色、香、味、形达到相应要求，保证热饭菜供应。

（十三）成本核算

61. 自办食堂和引入社会企业承办食堂（或档口）的食品原材料采购均应统一由学校负责。

62. 集中采购的食品原材料应确保质量，并低于市场正常零售价 5%以上。

63. 实行规范的成本核算。“基本伙”间接成本（以销售毛利率体现）控制在 25-35%，风味食品控制在 35-45%。

64. 在单菜核算基础上制定食堂标准指导菜谱，规范菜名、投料、数量及售价。有主辅料投料标准核算表。

坚持食堂日核算，适时进行严格的单菜核算，保持饭菜价格相对稳定。

65. 食品原材料的采购、索证、验收、保管、发放制度健全并执行规范。实行库房统一管理并定期盘点

（十四）财务管理

66. 食堂设有独立账户或分户核算。，有专职会计和出纳。，财务工作实行电算化。

67. 会计科目设置符合高校办伙要求，会计核算符合会计法要求，管理符合财务规范，定期上交财务报表。

68. 财务人员每月到总库及食堂参加盘库，做到账实相符。

69. 对固定资产进行建档管理，登记内容规范明细，账物相符。

（十五）消防安全

70. 出具公安机关消防机构的《建筑工程消防验收意见书》。

71. 消防设施、器材配置齐全完好有效，摆放到位。设置消防安全和应急疏散指示标识。火灾自动报警系统、火灾事故广播系统、消防供水系统、消火栓系统、自动喷水灭火系统、防排烟系统、防火卷帘、防火门、应急照明等系统运行正常。聘请具有专业资质的公司对学生食堂建筑消防设施每年至少进行一次全面检测，确

保完好有效。检测记录应当完整准确，有档备查。

72. 食堂视频监控全覆盖。操作间全面实行门禁管理。非食堂从业人员不得进入操作间，值班员工作到位。

73. 制定了治安、消防、自然灾害、食物中毒、公共疫情、学生罢餐等各类突发事件应急预案。有临时停电、停水、停气等应对措施。定期对各类预案开展演练，并有记录。应急预案可操作性强，责任到人，并结合演练不断完善。

（十六）食品安全

74. 验收前两年内无安全责任事故，包括食物中毒或学生罢餐等群体事件。

75. 严格执行《食品安全法》。有专职（或兼职）食品卫生巡检安全员，进行定期检查并实施奖惩。

76. 进行了 ISO9001 质量管理体系和食品安全控制体系（HACCP）认证，并有效运行。

77. 实行“5T 现场管理”或“五常法”管理。各类房屋、设备、用具、原料必须标识清楚，有名有家、定位存放，确保完好高效。

78. 盛放生食、半成品、熟食的炊餐具严格分开，标识清楚、离地上架，及时消毒，分类码放，保持洁净。洗涤、消毒剂有固定存放场所并有明显标记。

79. 炊事机械、用具使用完毕应清洗干净，摆放整齐。

80. 机械设备完好，使用规程制度就近上墙。按要求专人操作，重要设备定期检查保养，并做好记录。

81. 保持食堂内外环境整洁，划分卫生区，责任到人。每餐后清扫，每周一次大扫除。做到内外环境干净、物见本色。

82. 设置食堂从业人员专用洗手消毒设施，有洗手消毒方法标识。操作间、卫生间的洗手池水龙头宜采用脚踏式、肘动式或感应式等非手触动式开关。

83. 按要求进行食品留样。建立食品安全检测制度，落实《北京教育系统食品安全快检设备使用管理办法》有关要求。

84. 食品添加剂应专人采购、专人保管、专人领用、专人登记、专柜保存。

85. 食堂从业人员每年进行健康体检，持有效健康证。每日上岗进行身体晨检并有记录。

86. 食堂从业人员上岗穿戴统一工装，衣帽整洁。操作前后洗手，售饭时使用售饭工具并配戴口罩手套。

87. 食品原材料包装袋上应有《食品安全法》规定内容的标签。。食堂和库房均不准存放有毒有害物质。

88. 外带食品应使用食品级塑料包装。

89. 不得出售剩饭菜及加工制作不熟易引发群体食物中毒的食品。

90. 食堂餐厨废弃物应由经相关部门许可或备案的单位或个人处理，签订合同并索取其经营资质证明。

第六章 合同文本

(以实际签订为准)

餐饮管理服务合同

甲方：

法人：

地址：

联系电话：

乙方：

法人：

地址：

联系电话：

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《北京高等学校学生食堂管理办法（试行）》（京教勤〔2021〕10号文）、《北京高校标准化学生食堂验收标准（2016版）》（京教勤〔2016〕6号文）及相关法律法规，经协商一致，签订本合同。

第一条 服务项目

1. 项目名称：北京劳动保障职业学院北校区教工食堂餐饮管理服务
2. 服务地址：北京市昌平区南口路32号

第二条 服务内容和方式

1. 乙方按照甲方要求为学校教职工提供早餐、午餐、晚餐和培训餐、招待餐等。
2. 甲方提供厨房、餐厅、灶具、厨具、餐具等设备设施，并负责食品检测、食堂排烟系统固定清洗、厨余垃圾处理和“灭四害”工作，承担乙方在经营过程中发生的水、电、燃气等能源消耗费用。乙方负责厨房、餐厅等辖区的日常清洗和卫生保洁工作，厨具、餐具等的日常清洗工作，物资设备的使用管理和维护保养等。

3. 甲方负责采购食堂所需食材、日杂用品等；乙方负责食品加工制作。乙方在经营过程中产生的所有营业额归甲方。

4. 就餐方式：早餐、午餐自助，晚餐零点。培训餐、招待餐采取工作餐、自助餐、桌餐等方式。早、午、晚采取刷卡形式，其他用餐凭用餐审批单用餐。

第三条 服务期限

合同有效期为 2023 年__月__日至 2024 年__月__日。去除学校寒暑假 2 个月，实际服务期为 10 个月。六个月试用期，试用期间甲方考核达不到 80 分（满分 100 分，见附件 3、4），或者，服务期间因乙方过错，发生一般（含）以上安全责任事故、造成人员伤亡、乙方人员违法乱纪、出现一般（含）以上食品安全事故等，给甲方带来不良影响，甲方均有权单方面终止合同。

第四条 服务费用及支付方式

1. 乙方按照合同为甲方提供餐饮服务，双方按照年总餐饮服务管理费用（含税）人民币（大写）：_____（¥_____元）的标准核算费用，不足一月的，按照实际发生天数据实结算。

2. 甲方依照考核结果按月支付乙方餐饮服务管理费人民币（大写）：_____（¥_____元），具体支付时间为 10 个实际服务月的次月__日前，节假日顺延，如遇寒暑假或其他特殊时期推后或者协商结算时间。

乙方指定的收款银行账户如下：

户名：

开户行：

账号：

甲方开票信息如下：

户名：

开户行：

账号：

乙方上述信息变更的，应及时书面通知甲方，否则甲方按照上述银行账户付款的，视为甲方已履行付款义务，由此造成的损失由乙方自行承担。如在合同期限内该账号注销或其他

因乙方原因导致甲方无法进行支付的，不视为甲方违约，由此造成的损失由乙方自行承担。甲方付款前，乙方应向甲方出具合法、等额的北京增值税发票（税率以合同履行时最新法律规定或国家税务政策规定的税率为准，总价不发生变化），否则甲方有权拒绝付款，且不承担任何责任。乙方不得以此为由拒绝履行本合同项下的义务。如乙方向甲方提供的发票不符合本合同约定或法律规定，除应按照甲方要求予以更换外，因此给甲方造成的一切损失由乙方承担（包括但不限于损害赔偿等）。

3. 本合同内任何服务项目管理费用发生变化时，应由甲乙双方协商并签署补充书面文件确认后方可生效。

第五条 服务标准和要求

1. 运营模式与食品安全要求

(1) 用餐模式及用餐标准要求如下：

早餐自助（餐标 7 元/人）：每餐供应至少 5 类 20 个以上品种，大致为：开胃小菜 5 种、汤粥牛奶 5 种，主食花样 5 种，糕点蛋糕 2 种，现场制作 3 种（烙、炸、煮）及鸡蛋等。

午餐自助（餐标 16 元/人）：每餐供应至少 7 类 20 个以上品种，大致为：凉菜 3 道、荤菜 3 道、时蔬菜 3 道、主食 5 种、现场制作 2 种（面、米线、粉、特色小吃、西点西餐等），汤 2 种、水果酸奶 2 种。

晚餐零点：供应四菜一汤，两种主食。

培训餐、招待餐餐标按照培训、招待要求的餐标执行。

以上餐标为纯食品原料费，不包含人工费、运营费、服务费、能源消耗费等。

另提供其他服务：特色风味：每周推出一道特色风味或者一道创新菜；节假日特色：根据节日特点，制作售卖具有中华传统文化特色的美食；开展美食节活动等。

(2) 清真菜品搭配合理，餐具和厨具要独立使用。

(3) 乙方必须严格执行《食品安全法》，设置固定的专职（或兼职）食品卫生巡检安全员，在甲方管理人员的管理下协助做好食品检测工作。

(4) 乙方须建立日核算、周精算、月统计制度，制定菜品库，菜品应该随季节和教职工饮食习惯定期更换，制定周食谱和月食谱，食谱菜品一般不得超出菜品库范围，超出范围的菜品需提前提供成本核算表。

(5) 乙方必须按《北京高等学校学生食堂管理办法（试行）》（京教勤[2021]10号文）要求进行食品留样，在冷藏条件下存放 48 小时以上，每个品种留样量不少于 250g，并由专人负责，做好留样记录。

(6) 食品添加剂应专人保管、专人领用、专人登记、专柜保存。

(7) 乙方必须为食堂配置丰富的菜品种类，根据教职工反馈不断调整与创新，食堂档口之间的菜品特色不得重复。

2. 人员要求

(1) 乙方所配备工作人员要政治立场坚定、爱党爱国、遵纪守法、品行端正、有责任心，无犯罪记录。

(2) 乙方工作人员岗位应涵盖经理、采购员、保管员、厨师长、核算员、维修员、炊事员、保洁员、值班员及财会人员等职责，具有专业技能。

(3) 乙方须配备一名餐厅经理作为乙方常驻管理人员，具有高中（含）以上文化程度和技师或高级工厨师证书，具有 3 年以上较丰富的管理经验和成本核算能力。

(4) 乙方须至少配备三名 40 岁以下、形象佳气质好的女性服务员，负责前厅接待服务，具备宴会包桌服务能力。

(5) 服务期间，食堂工作人员配备原则上不少于 19 人，应保持稳定的人员团队，相对固定工作人员不少于 80%（即 16 人），连续 22 个工作日人数不足 80%的（16 人），根据缺岗人数实际情况，按照员工平均工资进行扣除。人员配置及标准详见附件 5；不得擅自更换工作人员，确需更换的须事先征得甲方负责人同意；人员年龄要求：女性 18-55 岁、男性 18-60 岁；

(6) 等级厨师人数不少于操作间人员总数的 30%；清真食堂少数民族厨师数不少于厨师总数的 20%，清真菜品搭配合理，餐具和厨具要独立使用；

(7) 乙方须配备专职或兼职营养健康管理员；

(8) 乙方须固定厨师专门加工冷荤、凉菜。

3. 卫生要求

(1) 严格遵守《中华人民共和国食品安全法》、北京高校标准化食堂标准（2016 版）以及相关管理规定。

(2) 严格消毒程序，所有餐具必须严格按照有关卫生部门的要求和标准，必须清洗干净，严格消毒，不留异味。

(3) 严禁使用不符合卫生标准和有危害身体健康的原材料，严禁异物混入食品中。

(4) 所辖区域的卫生必须符合卫生检疫部门的要求。

(5) 所使用炊厨具、餐具必须精心维护，严格操作规程，如人为损坏由乙方负责赔偿。

4. 服务要求

(1) 衣帽穿戴整洁、举止端庄、语言得体、态度礼貌、和蔼，不得因任何原因与就餐人员发生争执。

(2) 熟练掌握礼仪服务及程序，迎宾送客大方得体。

(3) 按照规定的就餐时间准时开餐。

(4) 餐闭时及时清扫卫生，迅速整理清洁用餐人员餐具。

5. 管理要求

(1) 乙方在合作经营场地只能使用甲方规定的收款方式收款，禁止使用甲方规定以外的方式收款。

(2) 乙方的驻场经理作为食堂现场管理人员，按照学校要求的用餐模式进行供餐，按照学校要求的用餐标准配合做好成本核算、成本控制等工作，配合学校食堂工作人员做好食堂日常管理工作。

(3) 乙方须建立服务、安全、卫生、核算等管理制度。

(4) 餐厅零点饭菜全部明码标价。

(5) 食品原材料由甲方负责统一采购，乙方按要求提供菜单、采购菜品种类，由甲方进行审核把关。

(6) 日常经营行为严格执行《北京高校标准化学生食堂验收标准（2016版）》（京教勤〔2016〕6号文）、《北京高等学校学生食堂管理办法（试行）》（京教勤〔2021〕10号文）和《北京市推进“阳光餐饮”工程工作方案》（京政办发〔2017〕30号文）。如遇上级政策或文件调整，以最新的上级政策或文件执行。

(7) 乙方必须向甲方提供所售品种的成本核算单，接受甲方对售价额监控；制定餐厅标准指导菜谱，规范菜名、投料、数量及售价，如有品种更新应提前递交成本核算单，批准

后方可执行。

(8) 乙方从业人员持有效健康证上岗，体检费用由乙方承担。

(9) 乙方从业人员需统一着装，服装费用由乙方承担。

(10) 乙方须按劳动法要求为职工办理社会保险，乙方所雇用的员工发生任何人身伤害、财产损失及一切纠纷等情况，甲方不承担任何责任和赔偿，全部由乙方承担。

(11) 乙方经营期限内，未经甲方允许，乙方不得私自改造、装修、变动原房屋结构、用电、用水线路及管道，或新安装线路，如有需要应征得甲方同意，并由甲方统一处理。在不改变房屋原结构的情况下，乙方可对经营场地进行装修，装修费自理。

(12) 合作期内，乙方不得私自以各种形式整体或部分转租、转包、转让或挪作它用。未经甲方书面同意及办理合法审批手续，不得对餐厅主体结构和水、电、暖、消防等基础设施系统进行改造。

(13) 乙方必须严格按食品经营许可证范围经营，严禁超范围经营。

(14) 乙方必须按照《北京市生活垃圾管理条例》、《北京市学校生活垃圾分类工作方案》（京教勤〔2020〕3号）和甲方要求，做好餐厅生活垃圾分类工作，将其他垃圾、厨余垃圾和可回收垃圾按指定地点收集及存放，配合专业公司对接清运，进行集中收运和处理。

6. 培训要求

(1) 乙方所有工作人员应接受学校组织的统一培训。

(2) 乙方应每月至少组织员工开展一次安全培训，每学期至少组织开展一次消防培训、洗消培训等，并做好培训记录，留存培训资料。乙方组织的培训所涉费用由乙方自理。

(3) 乙方所有员工必须熟练掌握使用灭火器、灭火毯等消防器材，熟练掌握应急预案。

第六条 甲方的权利和义务

1. 甲方按本合同约定，提供经营场所厨具、餐具等设施设备。（详见设备交接清单）

2. 甲方为乙方经营提供便利，协助乙方协调与当地各有关部门的关系，不干涉乙方的正常合法经营。

3. 甲方负责提供必要的工作条件，办理乙方工作人员及车辆出入证件，所发生费用由乙方自行承担。

4. 甲方有权制定和修改就餐人员的就餐标准、就餐方式、就餐时间及餐饮服务质量标准。

5. 甲方有权依照国家及北京市食品安全与卫生主管部门的法律规定或实际工作需要随时对乙方进行监督检查，要求乙方整改。检查内容包括但不限于：（1）食品的加工制作等情况；（2）餐厅、厨房、食品库房、冷库、灶具、厨具、炊具、餐具、食品和乙方人员的卫生情况；（3）经营场所灭蟑、灭鼠、灭蟑等情况；（4）各岗位人员的健康证、上岗资格证和操作水平等；（5）水、电、气、炊事机械、灶具、厨具、炊具、餐具的使用管理情况；（6）餐厅、厨房的消防情况；（7）人员到位情况。

6. 甲方有权随时委派代表在非就餐高峰期对餐厅进行检查，检查的项目包括但不限于食品成本、标准菜单、实际投料数量及比例、餐厅卫生及有关记录等，并对乙方的餐食供应质量进行考核、测评，具体事项和办法由甲方规定。

7. 甲方有权定期或不定期召开有关工作会议，并要求乙方现场管理人员或主要负责人员参加。

8. 甲方有权依协议条款及附件根据实际情况随时提出口头或书面的具体服务要求，有权根据实际需要调整和改进本合同规定的服务要求，并有权要求乙方按照甲方要求制定工作细则并落实到位。乙方应予配合，并满足甲方合理的要求，符合甲方要求的餐饮服务标准。

9. 甲方经检查发现乙方工作不符合合同规定或法律规定的，甲方有权要求乙方限时整改，整改后未达到要求的，甲方有权解除合同。

10. 甲方有权随时安排进行满意度调查，相关标准见附件；如满意率不足 80%（不含 80%）的，甲方有权要求乙方限时整改，整改后连续两次未达到考核要求的，甲方有权解除合同。

11. 同一事项，经甲方二次书面通知乙方整改，乙方仍未达到有关要求的情况下，甲方有权解除合同，并要求乙方承担违约责任，负责赔偿损失。

12. 甲方发现乙方有关服务工作存在问题的，甲方有权随时进行书面记录，并有权要求乙方现场人员签字确认。

13. 甲方有权依据《餐饮服务质量检查评分表》（见附件 3）和餐饮服务质量综合评定表（见附件 4）和对乙方的服务进行检查测评，测评结果可作为甲方追究乙方违约的依据。经甲方考评，如未达到考评标准，甲方有权要求乙方更换现场项目经理；更换项目经理 3 次仍不能达到考核要求，甲方有权解除本合同并要求乙方返还甲方已支付的剩余未履行期限内的全部款项，如因此对甲方造成的实际损失超过违约金的，乙方应按甲方的实际损失承担

违约责任。

14. 如乙方有一般（含）以上食品卫生事故、一般（含）以上安全责任事故、消防安全事故并给甲方造成重大影响的，甲方有权随时终止或解除合同。

15. 合作期间，乙方应按照甲方要求无条件签署生产安全、消防安全、食品安全、专项检查及综合治理等协议或责任书，乙方对所签协议内容及相关规定承担相关责任，并在执行过程中服从甲方监督检查。

16. 甲方有权查阅并复制乙方与其工作人员所签订的劳动合同、健康证、复印件、资格证等，甲方有权要求乙方工作人员提供无犯罪证明，一经发现不符合要求的，甲方有权要求乙方更换甲方认为不称职的工作人员，乙方应在接到甲方要求后【5】日内更换经甲方认可的工作人员。

17. 甲方为乙方值班人员提供临时性住宿，乙方的值班人员应严格遵守甲方宿舍管理规定，如遇甲方住房调整或者双方合同到期，乙方应自觉腾退，由此产生的费用由乙方承担。

18. 甲方有权定期对乙方经营过程中所发生费用进行审计，乙方应积极配合甲方审计工作。

第七条 乙方的权利和义务

1. 乙方现场项目经理（姓名：_____，联系电话：_____），负责与甲方沟通，并按照各项法律法规和甲方的规定要求落实到位。

2. 在合作期间，乙方要严格遵守《食品安全法》等国家法律法规、国家政策、属地管理及行业标准要求，严格遵守甲方有关餐饮工作的各项规定。如果出现所售食品食源性疾病或食物中毒或安全、卫生、质量、价格等问题，甲方有权追责问责，有权依照相关条款及法律规定追究乙方的责任，由此造成的损失由乙方承担。

3. 乙方不得改变或超出甲、乙双方事先约定的经营项目和产品，如要增加经营项目和产品必须先向甲方申报获得批准后方可增加。

4. 乙方所需的特殊餐饮设备、家具及装修装饰耗材由乙方自行采购，如需对本合作经营场地进行装修改造，必须事先征得甲方的书面同意，费用由乙方自行承担。合同终止或解除后，可以拆除的装饰装修部分，乙方可自行带走；已形成附合、无法拆除的部分，乙方应按照甲方要求恢复原状或无偿转让给甲方。

5. 乙方所售菜品定价需在甲方指导下确定，所售菜品价格必须报甲方审核批准后执行，一经核定乙方不得擅自调整菜价。

6. 乙方需提前将上岗人员各类证件、材料报学校备案、复核，办理入校手续；上岗人员必须证件齐全（身份证、居住证或居住卡、健康证、厨师证、无犯罪证明等）。乙方上岗人员的真实性、人身安全及一切劳动纠纷或劳务纠纷（如：工资、社会保险、公积金、教育培训等）均由乙方负责，甲方概不负责。乙方保证严格按照《劳动合同法》等相关法律法规的规定，向上岗人员提供符合要求的安全工作条件。乙方应与上岗人员签署书面劳动合同。乙方聘请的员工仅与乙方存有劳动关系，与甲方无关；乙方与其聘用的人员发生的任何纠纷，以及乙方聘用的人员与甲方或与甲方有关的任何第三人发生的争议（包括但不限于劳动争议、民事纠纷等）均由乙方负责解决并自行承担全部法律责任，由此造成甲方损失的，乙方须予以全部赔偿。甲方因此承担相关责任的，有权向乙方追偿。乙方应按照国家规定为员工缴纳社会保险、公积金等。

7. 乙方应每月至少组织员工开展一次安全培训，每学期至少组织开展一次消防培训、洗消培训等，并做好培训记录，留存培训资料。乙方组织的培训所涉费用由乙方自理。

8. 乙方人员在校内的一切行为必须遵守学校的校纪校规及各项要求，并注意维护学校的特殊经营环境，为师生提供满意的服务。乙方不得在甲方场地从事与本合同约定的合作经营服务范围无关的活动，不得擅自组织或接待未经甲方许可的群体性活动。

9. 疫情期间，乙方人员必须无条件配合甲方做好疫情防控管理，严格执行甲方各疫情防控方案的每一项要求，如因乙方原因未配合甲方做好疫情防控，产生的一切后果及法律责任由乙方承担。

10. 合作期间，出于生产安全、消防安全、食品安全、专项检查、综合治理、校园稳定及卫生、保卫等工作需要，乙方应执行甲方及有关部门的规定并承担全部责任，服从甲方监督检查。由乙方原因造成甲方或第三方的人身财产损失，乙方承担全部责任。

11. 合作期间，对于甲方提供的设施设备，乙方具有保值增值的义务。在合同解除、终止、期满或甲方要求时，乙方须将甲方提供的设备等如数返还甲方，如有破损乙方应给予相关赔偿；乙方自行采购的特殊设备、家具、杂物等应于合同终止或解除当日搬离，如有遗留，逾期【15】日仍不搬出视为抛弃物，甲方有权对该些物品进行处置，甲方无须向乙方作任何

赔偿，且相应处置费用由乙方承担。

12. 乙方的经营活动应使用甲方允许的支付方式进行支付。不得擅自收取现金或私设各种电子支付（微信、支付宝等）或信息系统平台或私自转账。

13. 乙方须按本合同约定的合作期限、经营项目及甲方要求的经营时间如期供餐，未经甲方书面同意乙方不得私自停止供餐，否则由此带来的责任和损失由乙方全部承担。

14. 未经甲方书面同意，乙方不得转租、转包、分包或采取与第三方合作等方式变相转租、转包、分包本合同约定事项，否则由此产生的费用由乙方承担。

15. 乙方必须按照《北京市生活垃圾管理条例》、《北京市学校生活垃圾分类工作方案》（京教勤〔2020〕3号）和甲方要求，做好餐厅生活垃圾分类工作，将其他垃圾、厨余垃圾和可回收垃圾按指定地点收集及存放，配合专业公司对接清运，进行集中收运和处理。

16. 乙方应协助甲方做好成本控制和成本核算工作。

17. 乙方工作人员应做到节水、节电、节气等，不得认为浪费资源。

18. 乙方应对甲方的要求和建议作出令甲方满意的响应。对于甲方提出的建议和投诉，一般问题保证 12 小时内解决，对于较为复杂问题应在 24 小时内解决。

19. 乙方应当对本合同的内容、因本合同的洽谈、缔结以及履行过程中而获得或知悉的甲方任何资料和信息，以及虽属于第三方但甲方负有保密义务的信息保守秘密。未经甲方书面同意，乙方不得将上述保密内容以任何方式透露给第三方或用于本合同以外的其它事项。本条款不因合同的不生效、无效或者部分无效、终止或者部分终止而失去对乙方的约束力。

20. 乙方应按照甲方的要求使用规定数量的贫困地区农副产品网络销售平台食材。

第八条 违约责任

1. 合同签订后 7 个工作日内，乙方需向甲方缴纳履约保证金人民币 10 万元（¥10 万元）。此保证金用于担保乙方对于本合同的履行，因乙方责任出现任何违约情况，须承担赔偿责任时，甲方有权先行从此保证金中扣除乙方须向甲方赔付的款项，不足部分由乙方于【7】日内补足，乙方违约时甲方有权终止本合同。如乙方全部履行合同条款，则此保证金在乙方完全从甲方撤场后 7 个工作日内，扣除乙方应缴纳的各项费用后无息返还乙方。

2. 乙方违反本合同保密义务，未经甲方书面同意，将本合同项下的权利和/或义务转让给第三方，乙方所得收益归甲方所有，且乙方还应向甲方支付违约金人民币【10000】元，

同时甲方有权解除本合同。

3. 乙方在合作期间所生产出售的产品不符合本合作经营场地的经营项目或甲方师生反映强烈的问题，甲方有权向乙方提出警告、责令整改、收违约金等方式处理，逾期不改者，甲方有权终止或解除合同。

4. 乙方如无正当理由提前终止合同，应向甲方支付合同总金额 20%违约金，该违约金不足以弥补甲方实际损失的，由乙方补足。

5. 乙方应按照甲方的要求配备工作人员，不得出现空岗或外部兼职情况。甲方在合同履行期间将不定期对乙方进行检查，一旦发生上述情况，乙方应向甲方支付违约金人民币【6000】元；空岗或缺勤 22 个工作日以上，根据缺岗人数的岗位实际情况，按照员工平均工资进行扣除；情节严重的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额 20%违约金。

6. 乙方发生任何食品、消防等安全责任事故，或者食品卫生问题造成甲方或第三方人身伤害、财产损失的，乙方应承担全部法律责任和经济赔偿，同时乙方应向甲方支付合同总金额 20%违约金，该违约金不足以弥补甲方实际损失的，由乙方补足，同时甲方有权解除本合同。

7. 甲方鉴定发生关于食堂的有效投诉（经甲方认定），每次扣减人民币【500】元，每月发生 3 次及以上有效重大投诉（包括影响师生身体健康事件、与师生发生肢体冲突行为、食品中毒以及经有关部门或甲方认定的有严重结果行为），甲方有权单方面终止合同，相应罚款和赔偿由乙方自行承担，且不予退还保证金。

8. 乙方菜品定价、质量不符合甲方等相关部门要求，每单个菜品每次扣减人民币【500—1000】元。

9. 乙方必须按照甲方要求的时间提供餐饮服务，根据甲方需要提供接待任务，未按要求提供餐饮服务或者送餐服务出现纰漏给甲方工作带来不便，每次扣减人民币【5000—20000】元，出现上述情况超过 2 次，甲方有权单方面终止合同，且不予退还保证金；同时，甲方有权委托其他任何第三方餐饮服务机构经营本项目餐厅，乙方必须无条件配合腾退。

10. 乙方经营服务范围内卫生、安全等被相应执法部门检查出问题或不符合项，按执法部门处罚执行，相应罚款由乙方自行承担；此外甲方根据执法部门罚款额度追加相应额度的扣减，从结算额中扣减。

11. 乙方经营场所内的垃圾分类不合规，出现一次扣减人民币【200】元。
12. 乙方经营场所内发生人为的资源浪费现象（包括但不限于水、电、气、日常消耗品等资源），发现一次扣减人民币【200】元。
13. 乙方应协助甲方做好成本控制和成本核算工作，确保全年亏损控制在人民币【30000】元以内，如果全年亏损超出【30000】元，超出【30000】元的部分由乙方承担。
14. 乙方的工作人员应当具备与其从事的本合同所约定工作相适应的专业资格、专业知识、业务能力和工作态度等，甲方有权要求乙方更换甲方认为不称职的工作人员，乙方应在接到甲方要求后【3】日内更换经甲方认可的工作人员。乙方未经甲方同意，私自违规安排上岗人员，或者未持有有效健康证上岗的，每人次扣减人民币【2000】元，1年内出现3人次（含）以上违规上岗现象，甲方有权单方面终止合同。
15. 如发现乙方或乙方员工虚报账物、私自冒领财物、私自带走食品原材料或成品、私自带走学校财物、擅自收取现金或私设各种电子支付（微信、支付宝等）或信息系统平台或私自转账金额累计达到100元等行为，甲方有权要求乙方进行双倍赔偿，情节严重的甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额20%的违约金。
16. 乙方损害其在甲方经营场所内工作人员的合法权利，引发劳动争议、上访、仲裁或诉讼，或者出现投诉举报反映问题查实为乙方责任的，且影响本合同正常履行的，甲方有权解除本合同。
17. 乙方工作人员在执行职务过程中有违法犯罪行为，或严重违反学校规章制度，发生酗酒、斗殴等行为，扰乱学校正常教学管理秩序的，甲方有权解除本合同，同时乙方应按照本合同期内餐饮服务费总额的20%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方实际损失的，由乙方补足。
18. 根据附件3《餐饮服务质量检查评分表》，按照综合评定等级，出现以下情形的，甲方有权解除本合同，同时乙方应按照本合同期内餐饮服务费总额的20%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方实际损失的，由乙方补足：（1）在累计评定6次内，达到“不合格”标准2次的；（2）连续评定“不合格”标准达到2次的。
19. 基于本合同约定应向甲方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予以补足。本合同所约定的甲方损失包括但不限于甲方直接经济利益的减损、可得利益损失、甲方支付

的调查取证费、公证费、评估费、鉴定费、审计费、诉讼费、仲裁费、保全费、保全担保费或保全担保保险费、律师代理费、咨询费、执行费、差旅费以及甲方向第三方支付赔偿款、向行政机关缴纳的罚款等全部损失及费用。

20. 本合同另有约定外，乙方违反合同约定的其他义务的，应向甲方支付违约金人民币【10000】元。如经甲方催告后【10】日内拒不改正或改正后仍不符合本合同约定的，则甲方有权解除本合同。

21. 由于餐饮公司更换现场项目经理造成工作延续性受影响的，第1次更换扣除10000元，第2次20000元，第3次30000元。

第九条 不可抗力、生效及其他

1. 如由于自然灾害以及火灾、爆炸、战争、恐怖事件、大规模流行性疫病、国家法律法规或政策变动、网络安全或任何其他类似的不可预见、不可避免并不能克服的不可抗力事件，导致本合同任何一方不能履行或不能完全履行本合同的义务时，受影响方应采取必要的措施避免损失扩大，同时应立即以最可能最快捷的方式通知对方，并应于不可抗力事件发生之日起【10】日内，提出事件详情及合同不能履行或不能完全履行或需要延期履行的有效证明文件。因怠于通知或采取必要措施，给对方造成损失的，不免除遭受不可抗力事件一方应当承担的损害赔偿赔偿责任。因不可抗力的发生导致不能履行合同的，根据所受影响，受影响方部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。如不可抗力的影响持续【20】天以上的，任何一方均可以书面方式提出终止合同。

2. 本合同的附件与本合同具有同等法律效力。本合同未尽事宜，经甲乙双方协商一致，可订立补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

3. 甲乙双方在履行本合同过程中产生争议应协商，协商不能解决的，任何一方均可向甲方所在地管辖权的人民法院提起诉讼。

4. 本合同自上述约定的合作期限的起始日生效。本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份，每份具有同等法律效力。

5. 根据本合同需要发出的全部通知，均须采取书面形式按照本合同文首的地址发出，该地址同样适用于人民法院第一审程序、第二审程序、执行程序等诉讼程序以及仲裁程序。任何一方上述地址及约定的联系人、联系方式发生变更的，应当及时书面通知另一方。如果因接受方原因（包括但不限于接受方相关信息变更未及时通知、无人签收或拒收、电子邮箱地

址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等)导致通知发送失败,则发送方按照上述地址以寄送方式送达的书面文件,寄送后第3个工作日视为送达;以电子邮件方式送达的书面文件,以电子邮件发送时间作为通知送达时间。

6. 本合同的成立、生效、解释及履行均应受中华人民共和国法律管辖。

7. 本合同的任何一个或多个条款在任何方面因任何原因被裁定无效、不合法或不可执行,该无效、不合法或不可执行条款不影响本合同任何其他条款的效力和执行。

8. 本合同及其附件(如有),一经双方法定代表人或授权代表签署并加盖公章,即构成双方之间的完整合同,并取代双方此前的任何口头或书面的意见交换或建议。

9. 本合同签订后,经双方协商一致可对本合同进行修改或补充。本合同的任何修改或补充均应采用书面形式,并经双方法定代表人或授权代表签署并加盖公章后方为有效。修改或补充形成的附件或补充协议是本合同的组成部分,与本合同具有同等法律效力。

附件 1: 安全承诺书

附件 2: 廉政责任书

附件 3: 餐饮服务质量检查评分表

附件 4: 餐饮服务质量综合评定表

附件 5: 人员配置标准及数量

(以下无正文)

甲方: (公章)

法定代表人/授权代表(签字):

2023 年 月 日

乙方: (公章)

法定代表人/授权代表(签字):

2023 年 月 日

附件 1:

安全承诺书

为提高乙方对安全工作的高度重视,防止安全事故的发生,特签署本《安全承诺书》。本承诺书是合作合同的组成部分,与餐饮管理服务合同具有同等法律效力。

一、食品安全部分

1. 牢固树立餐饮服务单位负责人为食品安全第一责任人的食品安全意识,强化行业自律、依法诚信经营,全面做好食品安全工作,确保消费者饮食安全。

2. 建立健全食品安全制度,配备专职人员负责食品安全管理工作,并坚持每日进行检查,督促落实食品安全管理制度。

3. 加强食品从业人员管理,保证所有食品从业人员按规定进行健康体检,持有效健康证上岗,定期组织从业人员开展《食品安全法》、《食品安全法实施条例》、《餐饮服务食品安全操作规范》、《餐饮服务食品采购索证索票管理规定》等法律法规及规章、规范性文件的培训,并做好培训记录。

4. 建立并落实食品及其原料进货查验记录制度,认真做好进货验收工作和进货台账登记,食品原料索证索票备案、台账登记,建立率达 100%。

5. 不使用不符合食品安全要求的食用油脂、劣质食用油和废弃食用油,不使用散装油脂,不违法添加非食用物质或滥用食品添加剂,对食品添加剂要严格实行专人采购、专人保管、专人领用、专人登记、专柜保存。

6. 食品制作过程各环节操作规范均符合安全要求,不使用非食用原料加工食品,不使用过期变质和被污染的食品,不使用非食品用具及容器、包装材料。

7. 坚持留样制度,留样食品应按品种分别盛放于清洗消毒后的密闭专用容器内,在冷藏条件下存放 48 小时以上,每个品种留样量不少于 125g,并做好留样记录。

8. 贮存食品的场所、设备保持清洁,无霉斑、鼠迹、苍蝇、蟑螂,不存放有毒、有害物品(如:杀鼠剂、杀虫剂、洗涤剂、消毒剂等)及个人生活用品。食品应当分类、分架存放,距离墙壁、地面均在 10cm 以上,并定期检查,使用遵循先进先出的原则,及时清除变质和过期食品。食品冷藏、冷冻贮藏做到原料、半成品、成品严格分开,不在同一冰室内存放。

冷藏、冷冻柜(库)有明显区分标志。

9. 随时维护维修食品加工设施设备, 保证其正常运转使用, 并保持清洁。

10. 加强餐饮具消毒工作, 掌握正确的餐饮具清洗、消毒和保洁方法, 餐饮具消毒合格率 100%。

11. 保持加工经营场所内外环境整洁, 垃圾桶应密闭加盖, 并做到日产日清; 做好防蝇、防鼠、防虫工作。

12. 强化餐厨废弃物管理, 做好餐厨废弃物及时处置工作。

13. 发生食物中毒或疑似食物中毒时, 积极迅速上报并配合相关监督部门调查处理, 主动做好善后工作, 不迟报、瞒报。

二、消防安全部分

1. 乙方要自觉接受甲方的管理和检查, 落实安全防火工作。

2. 乙方对租赁场所及其本身的经营活动的消防安全工作负有全部责任, 应制定相关措施, 安排专人负责, 确保消防安全。

3. 乙方人员每天下班前应有专人检查安全, 做到断水、断电、关窗锁门。

4. 乙方各种用电设备、仪器必须保持正常运转, 严禁超负荷运行, 严禁设备、仪器带病作业。

5. 乙方安装和修理用电设备、仪器时, 应由电工或专业人员进行操作并认真检验。室内电路不准变动, 因工作必须变动时, 要经甲方相应负责人批准。

6. 未经甲方相应负责人允许, 不准使用大功率电器, 不准私拉电力线路, 以防火灾。

7. 乙方不得超过原设计装表容量和擅自增加用电, 乙方员工因操作不当造成的一切损失由乙方承担。

8. 对临时有用火要求的, 须报甲方相应负责人批准, 在有一定防范措施的情况下, 方可使用。

9. 使用易燃易爆及其它危险品时, 必须提前向甲方相应负责人申报备案。不经批准, 禁止使用和存放。

10. 乙方对场地内的消防器材, 不准随意移动或作其它使用, 不准在消防器材附近堆放任何物品。

11. 乙方要组织员工了解并掌握消防器材的性能及使用方法。

12. 乙方不得私自改造、装修、变动原用电、用水线路及管道，或新安装线路，如有需要应征得甲方相应负责人同意，并由学校统一处理。

13. 凡违反本协议而引起火灾或其它事故，由乙方负全部刑事责任及经济损失赔偿责任。

三、人员安全部分

1. 乙方的员工与乙方有劳动关系，乙方负责按《劳动法》等有关规定支付其派往甲方的人员的工资等报酬和包括但不限于各种工伤险、意外伤害险等费用，并严格管理，如发生任何劳动纠纷、工伤事故等，乙方承担一切责任。

2. 乙方负责乙方所雇用的职工安全，做好培训及监督检查工作。

3. 乙方负责乙方所雇用的职工生产操作安全，做好各类设备安全操作规程培训，保证安全操作。

4. 乙方职工禁止私自在餐厅使用大功率电器，不准私拉电力线路。

5. 食堂工作区域禁止非工作人员进入，由于管理疏忽造成的人员人身安全损失由乙方承担全部责任。

6. 餐厅禁止存放、使用易燃易爆等危险品，如必须使用，先上报甲方批准，并存放在指定地点、有专人管理。

7. 乙方所雇用的职工在校内或校外发生任何人身安全，甲方不承担任何责任和赔偿，均由乙方承担全部责任。

四、住宿安全部分

1. 甲方为乙方值班人员提供临时性住宿，非值班人员不得入住。值班人员应遵守学校值班宿舍管理规定。

2. 无论是校内值班住宿还是校外住宿，乙方管理人员应加强对员工的人身、财产和饮食卫生等安全教育，甲方对乙方员工的人身和财产安全概不负责任。

3. 乙方员工在外住宿期间发生事故，致使本人或他人人身、财产等造成的损害及一切纠纷，甲方不承担任何责任。

4. 乙方应做好在校内值班住宿和在校外住宿职工的管理工作，制订相关管理制度及应急预案，定期组织职工安全培训。

5. 住宿环境中禁止乱拉乱接电线、不使用明火灯具、不躺在床上抽烟、不乱扔烟头、不在宿舍内焚烧杂物等，保证住宿安全。

6. 乙方教育职工不得参与赌博、酗酒、滋事闹事、打架斗殴等违法违纪行为。

7. 乙方的员工在外住期间发生一切安全事故，甲方不承担任何责任和赔偿，均由乙方承担全部责任。

乙方法定代表人或授权代表（签字）：

乙方公司名称（公章）：

年 月 日

附件 2:

廉政责任书

为加强本项目的廉政建设,规范甲乙双方的各项活动,防止发生各种谋取不正当利益的违法违纪行为,保护国家、集体和当事人的合法权益,根据国家有关的法律法规和廉政建设责任制规定,订立本廉政责任书。

第一条 双方责任

- (一) 应严格遵守国家有关法律、法规,相关政策,以及廉政建设的各项规定。
- (二) 严格执行合同文件,自觉履行合同的约定。
- (三) 服务期间必须坚持公平、公正、公开、诚信、透明的原则(除法律法规另有规定外),不得为获取不正当的利益而损害国家、集体和对方利益;不得违反国家的法律规章制度。
- (四) 发现对方在服务期间中有违规、违纪、违法行为的,应及时纠正对方,情节严重的,应向其上级主管部门或学校纪检监察部门等有关机关举报。

第二条 甲方责任

甲方工作人员,在服务期间的事前、事中、事后应遵守以下规定:

- (一) 不准向乙方和相关单位索要或接受回扣、礼金、有价证券、贵重物品和好处费、感谢费等。
- (二) 不准在乙方和相关单位报销任何应由甲方或个人支付的费用。
- (三) 不准要求、暗示和接受乙方和相关单位为个人装修、住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国(境)、旅游等提供方便。
- (四) 不准参加有可能影响公正执行公务的乙方和相关单位的宴请和健身、娱乐等活动。
- (五) 不准向乙方推介或为配偶、子女、亲属参与同甲方项目合同有关的设备、材料、分包、劳务等经济活动。不得以任何理由向乙方和相关单位推荐分包单位和要求乙方购买项目合同规定以外事项等。

第三条 乙方责任

乙方与甲方保持正常的业务交往,按照有关法律法规和程序开展业务工作,严格执行食

堂管理的有关规定，并遵守以下规定：

（一）不准以任何理由向甲方、相关单位及其工作人员赠送礼金、有价证券、贵重物品和回扣、好处费、感谢费等。

（二）不准以任何理由为甲方和相关单位报销应由对方或个人支付的费用。

（三）不准接受或暗示为甲方、相关单位或个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排及出国（境）、旅游等提供方便。

（四）不准以任何理由为甲方、相关单位或个人组织有可能影响公正执行公务的宴请、健身、娱乐等活动。

第四条 违约责任

（一）甲方及其工作人员有违反本责任书第一、二条责任行为的，按照管理权限，依据有关法律法规和规定，给予党纪、政纪处分或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任。

（二）乙方及其工作人员有违反本责任书第一、三条责任行为的，按照管理权限，依据有关法律法规和规定，给予党纪、政纪处分或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；给甲方造成经济损失的，应予以赔偿。

（三）本责任书作为餐饮管理服务合同的组成部分，具有同等法律效力。经双方签署后立即生效。

第五条 有效期限

本责任书不受合同期限限制，自双方签字盖章后即刻生效。

甲方法定代表人或授权代表（签字）：

甲方单位名称（公章）：

乙方法定代表人或授权代表（签字）：

乙方公司名称（公章）：

年 月 日

附件 3:

餐饮服务质量检查评分表

制表单位: 北京劳动保障职业学院

检查日期: 年 月 日

检查项目		检查标准	评分细则	扣分	问题描述	备注
(一) 账务管理 标准 (10 分)	1. 库房管理 (5 分)	各环节做到帐账、账物相符	现场检查材料数量、出入库情况, 出现帐账、账务不符的, 每处扣 1 分。			
	2. 账务管理 (5 分)	材料出入库登记及时、准确。台账记录详实。月末库存结余量少。	现场检查, 出入库记录与实际不符扣 1 分, 记录不详实, 每处扣 0.5 分。			
(二) 前厅标准 (10 分)	1. 服务标准 (5 分)	(1) 坚守岗位、文明服务, 上菜等服务流程规范, 无擅自离岗行为, 无与客人争吵、动手行为。	现场检查, 不符合标准的每人每处扣 1 分。			
		(2) 餐桌各调料器具卫生洁净、摆放整齐, 各调料味品补充及时, 无过期、变质调味品。	现场检查, 不符合标准的每人每处扣 1 分。出现过期、变质调味品此项 0 分。			
		(3) 监督职能履行严格, 无代刷卡行为。	现场检查, 不符合标准刷卡每卡扣 1 分。			
	2. 消杀管理 标准 (5 分)	(1) 各类盛具、用具、餐具清洗消毒及时, 程序规范, 位置摆放合理。	现场检查, 不符合标准每处扣 1 分, 消毒记录不全扣 1 分。			
		(2) 使用前无残渣、无污渍、无水迹。各抹布、食品盖被、盖布清洗、消毒和存放程序规范, 洗手池备洗手液, 符合相关标准。	现场检查, 不符合标准每处扣 1 分。			
		(3) 各类清洁用具(墩布、扫把等)用后洗消及时, 干净整洁无异味, 位置摆放合理。	现场检查, 不符合标准每处扣 1 分。			
(三) 后厨管理 标准 (30 分)	1. 切配管理 标准 (5 分)	(1) 切配间各类物品放整齐有序, 菜墩、砧板与菜刀等用具使用生熟、荤素分开、水池使用分类分开, 生、熟、半成品存放容器区分明显, 各分	现场检查, 不符合标准每处扣 1 分。			

		类标识齐全。			
		(2) 原料泡发符合规范要求；待用蔬菜、即食水果、肉类、蛋类清洗洁净、程序规范，存放符合卫生要求。	现场检查，不符合标准每处扣 1 分。		
		(3) 各类冷冻原材料按需使用，解冻方法正确，严禁反复解冻。	现场检查，不符合标准每处扣 1 分。		
		(4) 食品处理区地面、墙面、操作台、水池、盛具等卫生洁净、无积水、无污渍、无杂物。	现场检查，不符合标准每处扣 1 分。		
		(5) 垃圾桶定位放置，外部保持清洁并密封；切配过程中下脚料、废弃料清理及时，符合相关卫生标准。	现场检查，不符合标准每处扣 1 分。		
		(6) 各环节无浪费行为。	现场检查，发现浪费现象每处扣 0.5 分。		
	2. 烹制加工标准 (5 分)	(1) 各种馅类现用现拌、存放洁净卫生，无隔夜存放。每锅菜都要记录出锅温度，记录详细。	现场检查，不符合标准每处扣 1 分。		
		(2) 菜刀、菜板（墩）、盛放容器等各类加工与使用器具做到“生熟分开”。	现场检查，不符合标准每处扣 1 分。		
		(3) 热菜烹制操作规范，油、盐等附、配料添加适量，不随意使用食品添加剂及不符合卫生健康标准的附、配料。	现场检查，不符合标准每处扣 1 分。		
		(4) 各类食品加工制作程序规范，成品无夹生、无异味、无异物、无糊锅。	现场检查，不符合标准每处扣 1 分。		
	3. 风味小吃及面点间管理标准 (5 分)	(1) 各类面点、主食等加工制作程序规范，成品无夹生、无异味、无异物、无糊锅。	现场检查，不符合标准每处扣 1 分。		
		(2) 各类汤粥等加工制作程序规范，成品无异味、无异物、无糊锅，符合相关标准。	现场检查，不符合标准每处扣 1 分。		
	4. 凉菜间管	凉菜专间使用，管理遵循“五专两不进”原则。	现场检查，不符合标准每处扣 1 分。		

	理标准 (5分)	(五专: 专人、专室、专用具、专消毒、专冷藏; 两不进: 非本室人员不进、非半成品不进)				
	5. 冰箱、冰柜及冷库使用与管理标准 (5分)	<p>(1) 冰箱、冰柜内物品按照生、熟、荤、素、水产分开分类存放, 内部无血水、无异味、无残渣、无油污; 存放物品无堆积、无积压, 不超过容积的 2/3; 各类物品标识明显准确, 字迹清晰。</p> <p>(2) 带包装原料和冷冻制品 (除真空包装和速冻小包装外) 去除纸箱、有色塑料袋等外包装存放。食品冷藏不超过 24 小时, 冷冻不超过 7 天, 定型包装食品按包装说明在规定保质期内储存。</p> <p>(3) 冰箱、冷藏柜、冷冻库存放物品使用规范合理, 遵循“先进先出”的原则。</p> <p>(4) 定期对冰箱、冰柜、冷库运行情况进行检查及除霜作业, 内壁积霜不超过 5 毫米; 除霜作业程序规范。</p>	现场检查, 不符合标准每处扣 1 分。			
	6. 剩余饭菜及留样管理标准 (5分)	剩余饭菜存放及留样 (125 克以上, 开餐后记录 48 小时) 符合规范标准及卫生要求。	现场检查, 不符合标准每处扣 1 分。			
(四) 库房管理标准 (5分)		<p>1. 库房内物品标识及相关内容齐全且与实物相符; 各类食品、原材料及添加剂、清洁用具、化学用品合理存放, 存放区域有明显标志。</p> <p>2. 各库房门窗、墙壁、地面、货架、盛具干净整洁。</p> <p>3. 各原材料、调料、辅料存放洁净卫生; 采购、存放等各环节规范; 无“三无”、过期、变质、假冒伪劣, 各项指标符合食品卫生要求。</p>	现场检查, 不符合标准每处扣 1 分。			

		<p>4. 定型包装原材料、调料、辅料必须有中文标识和中文说明。</p> <p>5. 原材料入库、检验和称量程序规范，相关责任人现场点验、签字确认及时完整。</p> <p>6. 库房内设地苔子，挡鼠板，货物存放距墙10公分，屋内设温、湿度计。</p>				
	(五) 设备设施使用管理标准 (5分)	按照厂家要求正规使用与操作各设备设施，无违规使用行为。	现场检查，不符合标准每处扣1分。			
(六) 各环节卫生标准 (10分)	1. 个人卫生标准 (3分)	<p>(1) 工作人员着装干净整洁，衣物无油垢、无污物、纽扣无脱落。</p> <p>(2) 男员工不留长发、胡须、大鬓角。女员工发不外露，长发盘头。指甲清洁，不得超过指甲肚，不得涂抹指甲油等化妆品，不得佩戴首饰。</p>	现场检查，不符合标准每处扣1分。			
	2. 前厅卫生标准 (3分)	<p>(1) 地面清洁无油迹、无污迹、无水迹。</p> <p>(2) 卡机洁净无污渍。</p> <p>(3) 分餐台、餐桌椅、餐车等洁净明亮无污渍、无油垢、无残渣。</p> <p>(4) 无使用未经消毒的餐具行为。</p>	现场检查，不符合标准每处扣1分。			
	3. 后厨卫生标准 (4分)	<p>(1) 各类设备设施、盛器具等洁净卫生；各加工制作、出餐等环节程序规范，符合相关卫生标准。</p> <p>(2) 菜墩、砧板与菜刀等用具使用后洗消及时、干燥洁净无霉变，存放符合相关卫生标准。</p> <p>(3) 各操作间地面清洁无油迹、无污迹、无水迹（积水）；各下水道畅通，道口清洁无残渣、无异味。</p> <p>(4) 各操作间水池分类、分开使用，符合操作流</p>	现场检查，不符合标准每处扣1分。			

		程及相关卫生标准。				
(七)安全管理标准 (10分)	1. 水、电、气及设备设施使用安全 (5分)	(1) 水电气使用符合安全操作规程, 跑水、渗水、漏电、漏气等采取措施及时得当。 (2) 设备设施使用流程及操作方法规范, 无违规操作行为。	现场检查, 不符合标准每处扣 1 分。			
	2. 食品卫生安全 (5分)	(1) 各原材料采购、存放、洗消、切配、成品与半成品设专柜分开存放符合相关标准, 无违规操作行为。 (2) 剩饭、剩菜超过规定时间不得重复利用。(3) 菜品种类搭配符合常规安全食用要求。 (4) 食品添加剂使用记录详细做到专人管理、专人采购、专人登记, 并单独存放。 (5) 所有外通门窗加防蝇设施、风幕机。	现场检查, 不符合标准每处扣 1 分。			
(八)人员配备与管理 (5分)	1. 人员配备 (2分)	按合同约定人数配备并确保在岗率达到到 100% 要求。	现场检查, 缺 1 人扣 0.5 分			
	2. 人员更换 (1分)	配备人员要相对稳定, 不得擅自更换, 确需更换的须事先征得甲方负责人员同意。	现场检查人员情况, 与钉钉系统不符或者解释不清的视为未经甲方同意擅自更换人员, 每人每次扣 0.5 分。			
	3. 人员管理 (2分)	(1) 住宿人员需登记备案, 住宿期间 (包括八小时以外) 遵章守纪, 不做、不参与任何违法乱纪之事。住宿人员不得私自占用甲方配备电话从事与工作不符事宜。	现场检查, 未登记备案的, 每人扣 0.2 分。			
		(2) 指定专人负责员工宿舍管理。各宿舍整体环境整洁, 地面洁净无污渍; 个人床铺、被褥、床单等洁净; 个人物品放整齐; 定期通风, 确保室内空气清新无异味。 (3) 办公室及宿舍内无大功率违规电器具; 无乱	现场检查, 宿舍内杂乱不整扣 0.5 分, 物品摆放不到位每处扣 0.1 分; 床铺不整每个扣 0.1 分, 床单被褥不洁每个扣 0.1 分。公室不按规定开关空调、照明灯每处扣 0.5 分。			

		接水电；合理调整开启空调或照明设备，宿舍或工作区做到人走灯灭。			
(九) 各类工作计划、制度、方案预案、岗位职责等制定 (5分)		各类工作计划、制度、方案预案、岗位职责等制定及时、内容完整。	现场检查各类工作计划、制度、方案预案、岗位职责等，缺一项扣1分。		
(十) 师生满意率、投诉情况 (10分)		1. 师生满意率达到80%为合格，达到90%为优秀； 2. 无食品卫生、安全、管理问题投诉情况发生。	满意率不足80%扣2分；达到90%加2分；投诉按件次计分，一次扣1分。		
单项成绩不及格项目	1. 所属人员工作、值班期间不遵纪守法、触犯国家法律法规、违犯甲乙双方相关管理制度和规定，出现赌博、酗酒、打架斗殴等违法违纪行为。2. 采购过期、变质、假冒伪劣及其他有碍食品卫生的原材料、调料、辅料或“三无”产品。3. 造假单据。4. 违犯餐卡使用管理规定扣10分以上。5. 不按即食加工要求制作，造成食物中毒或引起不良影响。6. 使用过期变质食品引起食物中毒或不良影响。7. 私自占用值班电话从事与工作不符事宜三次以上。8. 私拉电线、由于电源外漏、漏水漏电等安全隐患而纠正不及时造成损失或引起责任事故的。10. 私自动用消防等设备设施的。11. 由于工作失误导致甲方财务资产损失的其他行为。				
总分			综合评定	优 秀 <input type="checkbox"/> 合 格 <input type="checkbox"/> 基本合格 <input type="checkbox"/> 不 合 格 <input type="checkbox"/>	
乙方项目经理签字			甲方管理员签字		
备注	1. 此表格为甲方检查乙方履行合同情况而制定。 2. 餐饮服务实行不定期检查，每月进行汇总，由甲方负责组织实施。 3. 综合评定方法如下：满分为100分，90分以上评定为“优秀”，80-89分评定为“合格”，70-79分评定为“基本合格”，69分以下评定为“不合格”。评定结束后，甲乙双方负责人分别签署意见后存档。				

附件 4:

餐饮服务质量综合评定表

制表单位: 北京劳动保障职业学院

20 年 月 日

餐饮公司名称	每月评定结果						综合评定
	()月	()月	()月	()月	()月	()月	
	分值: ____	分值: ____	分值: ____	分值: ____	分值: ____	分值: ____	分值: ____
服务合同期限: 年 月 日— 年 月 日	等级: 优 秀 <input type="checkbox"/> 合 格 <input type="checkbox"/> 基本合格 <input type="checkbox"/> 不 合格 <input type="checkbox"/>	等级: 优 秀 <input type="checkbox"/> 合 格 <input type="checkbox"/> 基本合格 <input type="checkbox"/> 不 合格 <input type="checkbox"/>	等级: 优 秀 <input type="checkbox"/> 合 格 <input type="checkbox"/> 基本合格 <input type="checkbox"/> 不 合格 <input type="checkbox"/>	等级: 优 秀 <input type="checkbox"/> 合 格 <input type="checkbox"/> 基本合格 <input type="checkbox"/> 不 合格 <input type="checkbox"/>	等级: 优 秀 <input type="checkbox"/> 合 格 <input type="checkbox"/> 基本合格 <input type="checkbox"/> 不 合格 <input type="checkbox"/>	等级: 优 秀 <input type="checkbox"/> 合 格 <input type="checkbox"/> 基本合格 <input type="checkbox"/> 不 合格 <input type="checkbox"/>	等级: 优 秀 <input type="checkbox"/> 合 格 <input type="checkbox"/> 基本合格 <input type="checkbox"/> 不 合格 <input type="checkbox"/>
乙方意见	前厅领班签字		厨师长签字		项目经理签字		
甲方意见	现场监管员签字		主管食堂处长签字		后勤处长签字		
备注	1. 此表格为记录甲方检查乙方半年履行合同情况而制定。 2. 每月评定结果根据《餐饮服务质量检查评分表》而得, 综合评定为各月评定分值的平均值。						

附件 5:

人员配置标准及数量

序号	人员类别	主要工作	人员数量
1	项目经理	管理全体人员及业务	1
2	厨师长	主管菜品质量及后厨卫生	1
3	各类厨师	主管菜品质量及后厨卫生	5
4	切配师傅	负责菜品初加工	2
5	面点主管	负责主食及糕点的出品	1
6	面点师傅	负责主食及糕点的出品	3
7	服务人员（含前厅接待服务人员）	负责前厅卫生及服务	3
8	洗消人员	负责餐具的清洁消毒	3
合计			19

第七章 投标文件格式

投标人编制文件须知

- 1、投标人按照本部分的顺序编制投标文件（资格证明文件）、投标文件（商务技术文件），编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。
- 2、全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。

一、资格证明文件格式

投标文件（资格证明文件）封面（非实质性格式）

投 标 文 件

（ 资 格 证 明 文 件 ）

项目名称：

项目编号/包号：

投标人名称：

1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及法律法规的其他规定

1-1 营业执照等证明文件加盖公章

1-2 投标人资格声明书（实质性格式）

投标人资格声明书

致：采购人或采购代理机构

在参与本次项目投标中，我单位承诺：

- （一）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （二）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （三）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （四）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录指因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，不包括因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限已经届满的情形）；
- （五）我单位不属于政府采购法律、行政法规规定的公益一类事业单位、或使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织（仅适用于政府购买服务项目）；
- （六）我单位不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后，再参加该采购项目的其他采购活动的情形（单一来源采购项目除外）；
- （七）与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他法人单位信息如下（如有，不论其是否参加同一合同项下的政府采购活动均须填写）：

序号	单位名称	相互关系
1		
2		
...		

上述声明真实有效，否则我方负全部责任。

投标人名称（加盖公章）： _____

日期： ____年____月____日

说明：一旦发现投标人提供的声明函不实，按提供虚假材料处理。

2 落实政府采购政策需满足的资格要求

2-1 其它落实政府采购政策的资格要求（如有）

中小企业声明函（服务）格式

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为__万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为__万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

3 投标保证金凭证/交款单据复印件，加盖投标人公章

4 投标人须具有有效的《餐饮服务许可证》或《食品经营许可证》

提供有效期内的证书复印件，加盖投标人公章。

二、商务技术文件格式

投标文件（商务技术文件）封面（非实质性格式）

投 标 文 件

（商务技术文件）

项目名称：

项目编号/包号：

投标人名称：

1 投标书（实质性格式）

投 标 书

致：（采购人或采购代理机构）

我方参加你方就_____（项目名称，招标编号/包号）组织的招标活动，并对此项目进行投标。

1. 我方已详细审查全部招标文件，自愿参与投标并承诺如下：

（1）本投标有效期为自提交投标文件的截止之日起 90 个日历日。

（2）除采购需求偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

（3）我方已提供的全部文件资料是真实、准确的，并对此承担一切法律后果。

（4）如我方中标，我方将在法律规定的期限内与你方签订合同，按照招标文件要求提交履约保证金，并在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

2. 其他补充条款（如有）：_____。

与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址_____ 传真_____

电话_____ 电子函件_____

投标人名称（加盖公章）_____

日期：____年____月____日

2 授权委托书（实质性格式）

授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改_____（项目名称）响应文件和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本授权委托书签署之日起至响应有效期届满之日止。

代理人无转委托权。

投标人名称（加盖公章）：_____

法定代表人（单位负责人）（签字或印鉴）：_____

委托代理人（签字）：_____

日期：____年____月____日

法定代表人（或单位负责人）有效期内的身份证**正反面**复印件：

--	--

委托代理人有效期内的身份证**正反面**复印件：

--	--

说明：

1. 若供应商为事业单位或其他组织或分支机构（仅当招标文件注明允许分支机构投标的），则法定代表人（单位负责人）处的签署人可为单位负责人。
2. 若投标文件中签字之处均为法定代表人（单位负责人）本人签署，则可不提供本《授权委托书》，但须提供《法定代表人（单位负责人）身份证明》（实质性格式）。
3. 供应商为自然人的情形，可不提供本《授权委托书》。

附：法定代表人（单位负责人）身份证明

致：（采购人或采购代理机构）

兹证明，

姓名：____ 性别：____ 年龄：____ 职务：____

系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。

附：法定代表人（单位负责人）有效期内的身份证正反面复印件。

--	--

投标人名称（加盖公章）：_____

法定代表人（单位负责人）（签字或印鉴）：_____

日期：____年____月____日

3 开标一览表（实质性格式）

开标一览表

项目编号/包号：_____ 项目名称：_____

序号	投标人名称	投标报价（元，含税）		其他声明
		大写	小写	

注：1.此表中，每包的投标报价应和《投标分项报价表》中的总价相一致。
 2.本表必须按包分别填写。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

4 投标分项报价表（实质性格式）

投标分项报价表

项目编号/包号：_____ 项目名称：_____ 报价单位：人民币元

序号	分项名称	数量	单价（元）	合价（元）	备注/说明
1					
2					
3					
4					
5					
6	...				
总价（元）					

注：1.本表应按包分别填写。

2.如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

3.上述各项的详细规格（如有），可另页描述。

4.货物/服务名称、数量须与采购需求中采购清单列明标的名称、数量一致。

5.分项报价中单价包含运至最终目的地的运输费和保险费，安装调试、检验、技术服务、培训、质量保证、售后服务、税费等所有费用。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

5 合同条款偏离表（实质性格式）

合同条款偏离表

项目编号/包号：_____ 项目名称：_____

对本采购文件合同条款的偏离情况（请进行勾选）： <input type="checkbox"/> 无偏离 （如无偏离，仅勾选无偏离即可） <input type="checkbox"/> 有偏离 （如有负偏离，则须在本表中对负偏离项逐一列明）					
序号	招标文件条 目号（页码）	招标文件要求	投标文件内容	偏离情况 （据实填写）	说明

注：★ 对合同条款中的所有要求，均不得有负偏离，否则将导致投标无效。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

6 商务条款偏离表（实质性格式）

商务条款偏离表

项目编号/包号：_____ 项目名称：_____

对本采购文件商务条款的偏离情况（请进行勾选）： <input type="checkbox"/> 无偏离（如无偏离，仅勾选无偏离即可） <input type="checkbox"/> 有偏离（如有负偏离，则须在本表中对负偏离项逐一列明）				
序号	招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	说明
1				
2				
3				
4	...			

注：投标人如果对包括服务期、付款方式/条件、质保期商务条款的响应有任何偏离，请在本表中详细填写；如对商务条款没有偏离，勾选无偏离即可。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

7 采购需求偏离表（实质性格式）

采购需求偏离表

项目编号/包号：_____ 项目名称：_____

序号	招标文件条目号(页码)	招标文件要求	投标响应内容	偏离情况 (据实填写)	说明

注：对招标文件中的所有技术要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作供应商已对之理解和同意。此表中若无任何文字说明，内容为空白，**投标无效**。

投标人名称（加盖公章）：_____

日期：____年____月____日

8 中小企业声明函

说明：

(1) 如本项目（包）不专门面向中小企业预留采购份额，资格证明文件部分无需提供《中小企业声明函》。

(2) 如本项目（包）专门面向中小/小微企业采购，须提供《中小企业声明函》（实质性格式）。

(3) 如本项目（包）预留部分采购项目预算专门面向中小企业采购，要求供应商以联合体形式参加采购活动，且联合体中中小企业承担的部分达到一定比例的，须提供《联合协议》；要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一部分分包给一家或者多家中小企业的，须提供《拟分包情况说明及分包意向协议（类型一）》。

(4) 其他

1) 中小企业参加政府采购活动，应当出具此格式文件。《中小企业声明函》由参加政府采购活动的投标人出具。联合体投标的，《中小企业声明函》由牵头人出具。

2) 对于联合体中由中小企业承担的部分，或者分包给中小企业的部分，必须全部由中小企业制造、承建或者承接。供应商应当在声明函“项目名称”部分标明联合体中中小企业承担的具体内容或者中小企业的分包内容。

3) 对于多标的的采购项目，投标人应充分、准确地了解所投产品制造企业信息。对相关情况了解不清楚的，不建议填报本声明函。

(5) 温馨提示：为方便广大中小企业识别企业规模类型，工业和信息化部组织开发了中小企业规模类型自测小程序，在国务院客户端和工业和信息化部网站上均有链接，投标人填写所属的行业和指标数据可自动生成企业规模类型测试结果。

中小企业声明函（服务）格式

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为__万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为__万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位（请进行勾选）：

不属于符合条件的残疾人福利性单位。

属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

9 招标文件要求提供或投标人认为应附的其他材料