

附件4

北京市第三代社保卡退休人员线上申领 操作说明

一、通过北京市人力资源和社会保障局官网进行离退休人员申领第三代社会保障卡

第一步：登录北京市人力资源和社会保障局官网，依次点击【热点服务】-【我要办社保卡】，进行申领操作。



登录方式包括以下几种：

（1）扫码登录

用户可选择扫码登录，使用微信、支付宝或百度端“京通”小程序扫码登录，如下图：



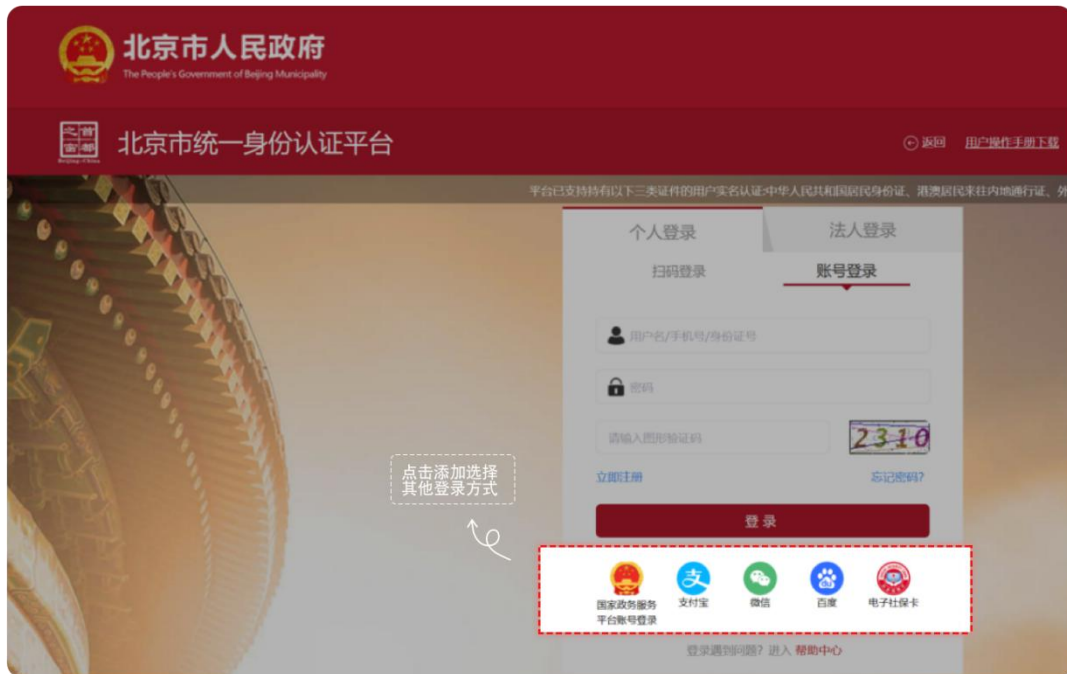
（2）账号登录

用户可选择账号登录，输入用户名/手机号/身份证号、密码和图形验证码，点击【登录】，如下图：



（3）其他渠道登录

用户可选择国家政务服务平台账号登录，或者支付宝、微信、百度、电子社保卡进行登录。



第二步：登录网厅后，点击【本人申请社会保障卡】，出现免责声明弹框。免责声明阅读后勾选【我同意】，点击【确定】按钮。

北京市人力资源和社会保障局
BEIJING MUNICIPAL HUMAN RESOURCES AND SOCIAL SECURITY BUREAU

返回首页 测试三十三, 欢迎您 | 个人中心 | 退出

免责声明

欢迎您使用由北京市人力资源和社会保障局主办的本人申请北京市社会保障卡（北京民生一卡通）线上服务。在使用之前，请确认您已仔细阅读、充分理解并接受本声明的全部内容。一旦您使用北京市社会保障卡（北京民生一卡通）申领服务，即视为您同意本声明条款中的各项内容。

北京市人力资源和社会保障局为用户提供网上本人申请北京市社会保障卡申领服务，服务的具体内容由北京市人力资源和社会保障局根据实际情况提供。北京市人力资源和社会保障局保留随时变更、中断或终止部分或全部服务的权利。

您在使用申领服务时，请您按各服务页面引导提供真实、准确、最新和完整的个人资料，包括但不限于使用本人有效身份证件号码、手机号码、身份证反面照片等个人信息及附件。如果您提供的北京市社会保障卡（北京民生一卡通）资料不合法、不真实、不准确、不详尽，用户需承担因此引起的相应责任及后果。如个人申请北京市社会保障卡（北京民生一卡通）资料有任何变动，须通过线下银行服务网点及时更新。因用户未及时更新资料，导致北京市人力资源和社会保障局无法提供或者提供错误时发生任何错误的，由用户承担因此造成的一切后果。北京市人力资源和社会保障局不承担任何责任。北京市社会保障卡的申领、补领、换领、工本费及发卡快递费，如服务内容涉及其他费用，均由各发卡银行进行收取。北京市人力资源和社会保障局不收取任何费用。

您在使用申领服务时提供的信息【个人信息，如姓名、出生日期等；证件信息，如证件号码、证件有效期等；制卡信息，如制卡方式、制卡类型等；邮寄信息，如收件人姓名、收件地址等】，将会在制卡阶段提供给北京惠民数字科技有限公司，用于北京市社会保障卡（北京民生一卡通）卡片申请、卡片制作、卡片发放、卡片使用过程中的申请资格校验、芯片个人化数据写入、卡片个人信息打印、卡片邮件、用卡鉴权等环节。您在申领服务时提供的信息【个人信息，如姓名、手机号码等；证件信息，如证件号码等】，将会在制卡阶段提供给北京市政交通一卡通有限公司，用于北京市社会保障卡（北京民生一卡通）交通一卡通功能实名认证。

北京市人力资源和社会保障局仅负责“现状”和“可获得”的状态向用户提供服务，但不作任何明示或暗示的保证；不承担所有信息和服务能充分满足用户的需求；由于互联网的特殊性，服务中显示的信息可能有一定的滞后性和差错，对此情形用户应知悉并理解。北京市人力资源和社会保障局不保证任何信息和服务的准确性、完整性、适用性、及时性。

对于因不可抗力、系统故障或维护、通讯或网络故障、病毒或恶意攻击等或北京市人力资源和社会保障局不能控制的原因造成服务中断等影响或后果，北京市人力资源和社会保障局不承担任何责任。服务终止或取消后，北京市人力资源和社会保障局没有义务向用户返还或恢复任何信息或数据。所有联系、通知或送达，北京市人力资源和社会保障局将通过正式的页面通知公告、电子邮件、联系手机等方式进行。本平台不承担因用户未提供或未及时、准确提供联系方式而未收到通知或无法送达导致的任何后果。

☐ 我同意

返回 确定

* 证件有效期	2024-01-01	2024-01-01	* 性别	无性
* 出生日期	2000-07-28		* 民族	汉族
* 职业	专业技术人员			
* 居住地所在区	北京市	请选择	* 居住地地址	北京市西城区北环中心1108

第三步：点击【确定】按钮后，进入本人社会保障卡申请信息填写页面。

* 姓名	测试下	* 制卡照片	
* 证件类型	居民身份证	如果照片与本人实际情况差距较大，可以点击图片重新上传	
* 证件号码	110*****9490		
* 国籍	中国		
* 公民身份证正面 (国徽面)		* 公民身份证背面 (个人信息面)	
* 证件有效期限	自 2019-01-01 至 2029-01-01	* 性别	男性
* 出生日期	自 1990-01-01	* 民族	汉族
* 职业	离退休人员		
* 常住地所在区	北京市	* 常住所在地地址	北京市丰台区太平桥街道马连道西华源四里2号
* 预留手机号	189****9999	* 固定电话	区号-xxxxxxxx 例：010-12345678
* 领卡方式	银行网点邮寄		
* 发卡行名称	银行网点邮寄		
	需要到申领的网点做金融功能激活，才能使用金融功能 请输入办卡网点		
* 邮寄接收人	测试二下	* 邮寄接收人手机号码	18999999999
* 邮寄地所在区	北京市	* 邮寄接收地址	邮寄接收地址请具体到门牌号
邮政编码			

(1) 根据提示录入相关信息，涉及制卡照片、本人身份证件正面原件照片、身份证背面原件照片。





(2) 输入补录信息: 职业(系统默认为“离退休人员”)、常住地所在区、常住地所在地址、发卡行名称及办卡网点(离退休人员申领第三代社保卡的发卡行按照通知所述规则锁定, 无法修改; 办卡网点可根据自身情况选择)等信息。

* 姓名	周**下	* 制卡照片	
* 证件类型	居民身份证	如果照片与本人实际情况差距较大, 可以点击照片重新上传。	
* 证件号码	110*****9490		
* 国籍	中国		
* 公民身份证正面 (国徽面)		* 公民身份证背面 (个人信息面)	
* 证件有效期限	自 2019-01-01 至 2029-01-01	* 性别	男性
* 出生日期	自 1990-01-01	* 民族	汉族
* 职业	离退休人员		
* 常住地所在区	北京市	* 常住地所在地址	北京市丰台区太平桥街道马连洼西华源四里2号
* 预留手机号	189****9000	* 固定电话	区号-xxxxxxxx 例: 010-12345678
* 发卡方式	银行网点邮寄		
* 发卡行名称	工商银行	* 办卡网点	工商银行北京琉璃厂民生卡服务网点
		申请选择的网点默认为开户网点 需要到申请的网点做金融功能激活, 才能使用金融功能	
* 邮寄接收人		* 邮寄接收人手机号码	
* 邮寄地所在区	北京市	* 邮寄接收地址	邮寄接收地址需具体到门牌号
邮政编码			

第四步：信息全部完善后勾选【我已阅读并同意】，点击【提交】本人申领社保卡信息。



提示：根据银行相关规定，制卡成功后，代办人须携带本人公民身份证件、被代办人户口本本人页、出生证明等到开户网点进行领取。

☐ 我已阅读并同意《第三代社保卡申领承诺》，知悉申领实体社保卡即同步生成电子社保卡。

制卡周期为“30个自然日。”

提交

第五步：点击【提交】后，出现二次弹框确认提示：是否确认提交个人申领，选择【确定】后，页面提示：您已完成个人申领业务办理，请在个人中心我的办事中查看办事进度。

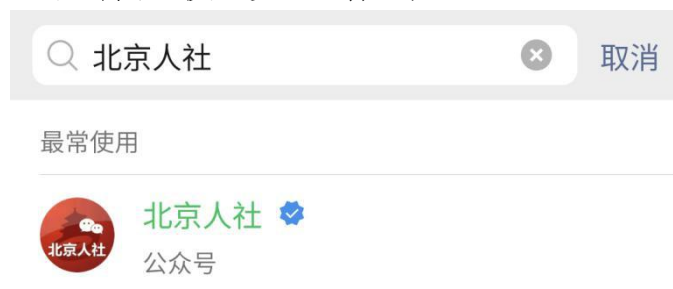


您已完成个人申领业务办理，请在个人中心我的办事中查看办事进度。

回到首页

二、通过“北京人社”微信公众号进行离退休人员申领第三代社会保障卡

第一步：微信搜索框，输入“北京人社”，找到如下产品图标，点击图标直接进入公众号。



第二步：用户点击页面底端【微服务】后，点击【个人办理】，进入登录页面，选择【密码登录】或【验证码登录】。

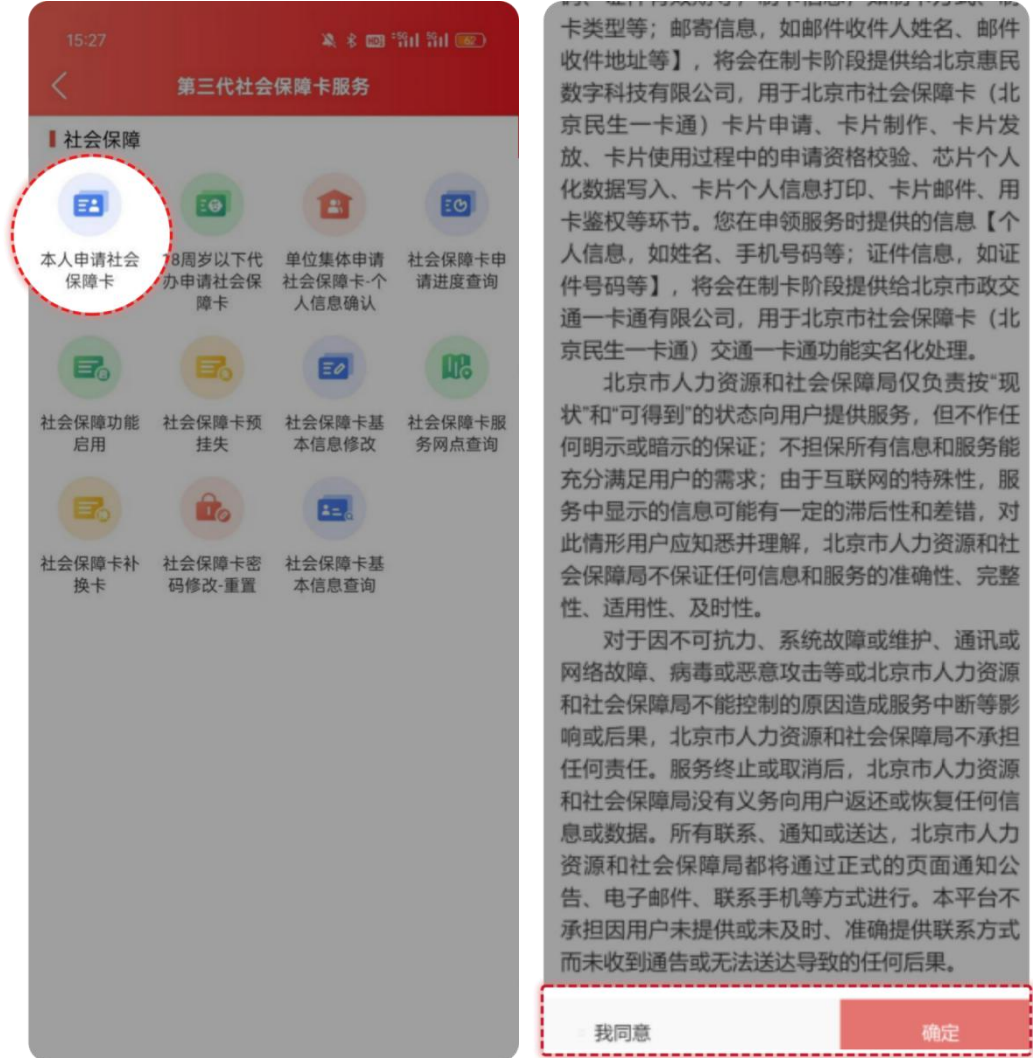
未在北京市统一身份认证平台注册过的用户，需要点击【注册账号】进行注册，注册成功后才可进行登录操作。



第三步：登录成功后，下拉找到“社会保障”板块，点击【第三代社会保障卡服务】按钮。



第四步：在第三代社会保障卡服务中，点击【本人申请社会保障卡】，出现免责声明弹框。免责声明阅读后勾选【我同意】，点击【确定】按钮。



第五步：完善本人信息。

（1）上传本人公民身份证正面、公民身份证背面原件照片和制卡照片，点击【下一步】。

（2）填写补录信息：职业（系统默认为“离退休人员”）、常住地所在区、常住地所在地址、发卡行名称及办卡网点（离退休人员申领第三代社保卡的发卡行按照通知所述规则锁定，无法修改；办卡网点可根据自身情况选择）等信息。

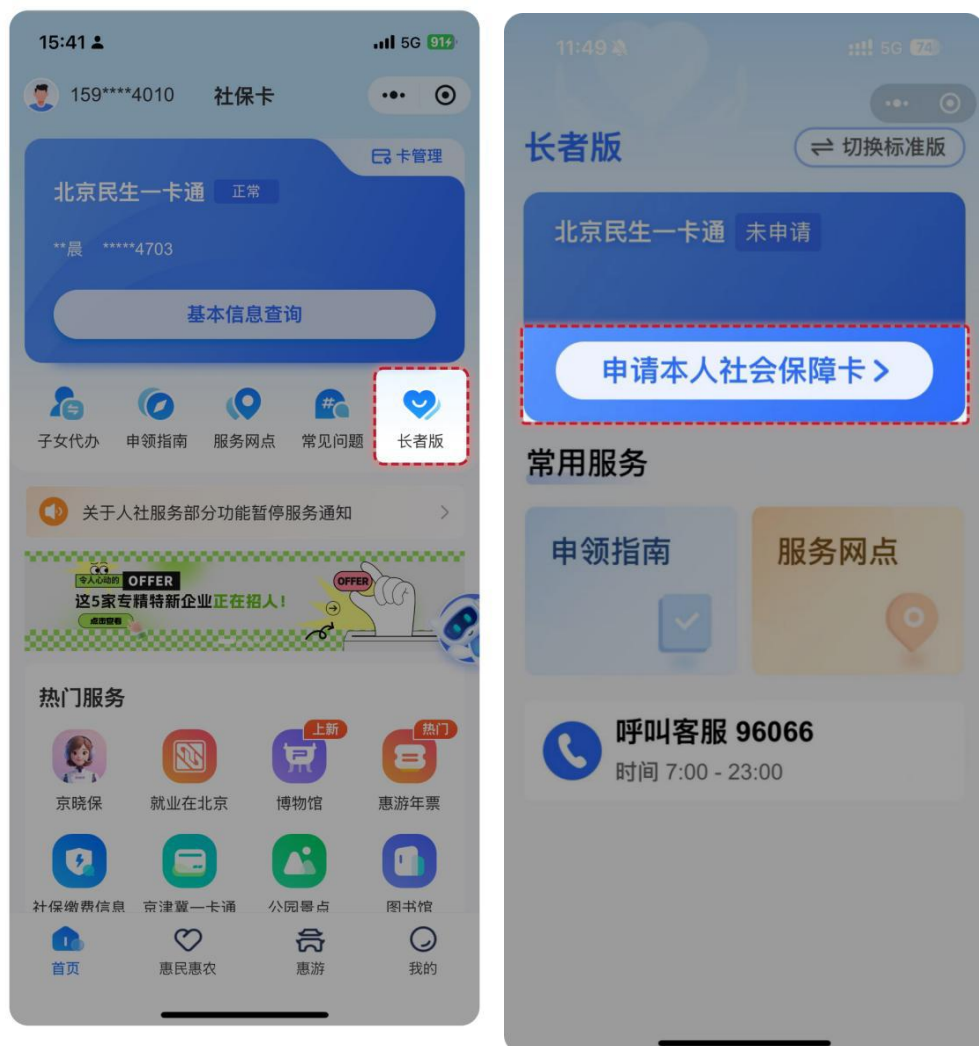
第六步：信息全部完善后勾选【申请人郑重承诺】，点击【提交】本人申领社保卡信息。

三、通过北京民生一卡通小程序进行离退休人员申领第三代社会保障卡

第一步：微信搜索框选择小程序，输入“北京民生一卡通”，找到如下产品图标，点击图标直接进入小程序。



第二步：进入北京民生一卡通小程序后，进入首页社保卡卡页，找到长者版专区，点击进入长者版专区后，点击【申请本人社会保障卡】按钮进行申请。



申请第三代社保卡前，用户需要完成登录和实名认证，才可以进行第三代社保卡的线上申领；若用户已完成上述操作，无需再次进行登录和实名认证，直接进入第三步申领卡流程页。

(1) 登录：目前支持微信授权用户手机号快捷登录和手机号验证码登录两种方式。



(2) 实名认证：需要输入姓名、身份证号并使用手机摄像头进行人脸核验，以上信息保持一致才可通过实名认证。



The image shows a mobile application interface for facial recognition verification. At the top, the status bar displays the time 09:11, signal strength, Wi-Fi, and battery level at 18%. The app's title bar shows a back arrow, the text '人脸识别' (Facial Recognition), and a settings icon. The main content area features a blue silhouette of a person's head and shoulders within a blue rectangular frame, with the text '请进行人脸识别验证' (Please perform facial recognition verification) below it. Below this, there are three input fields: '证件类型' (Document Type) with '居民身份证' (Resident ID Card) selected, '姓名' (Name) with the placeholder '请输入姓名' (Please enter name), and '身份证' (ID Card) with the placeholder '请输入身份证号' (Please enter ID card number). A large blue button with the text '开始人脸识别' (Start facial recognition) is highlighted with a red dashed border. At the bottom, a small line of text reads '本服务由北京惠民数字科技有限公司支持' (This service is supported by Beijing Huimin Digital Technology Co., Ltd.).

09:11

人脸识别

请进行人脸识别验证

证件类型
居民身份证

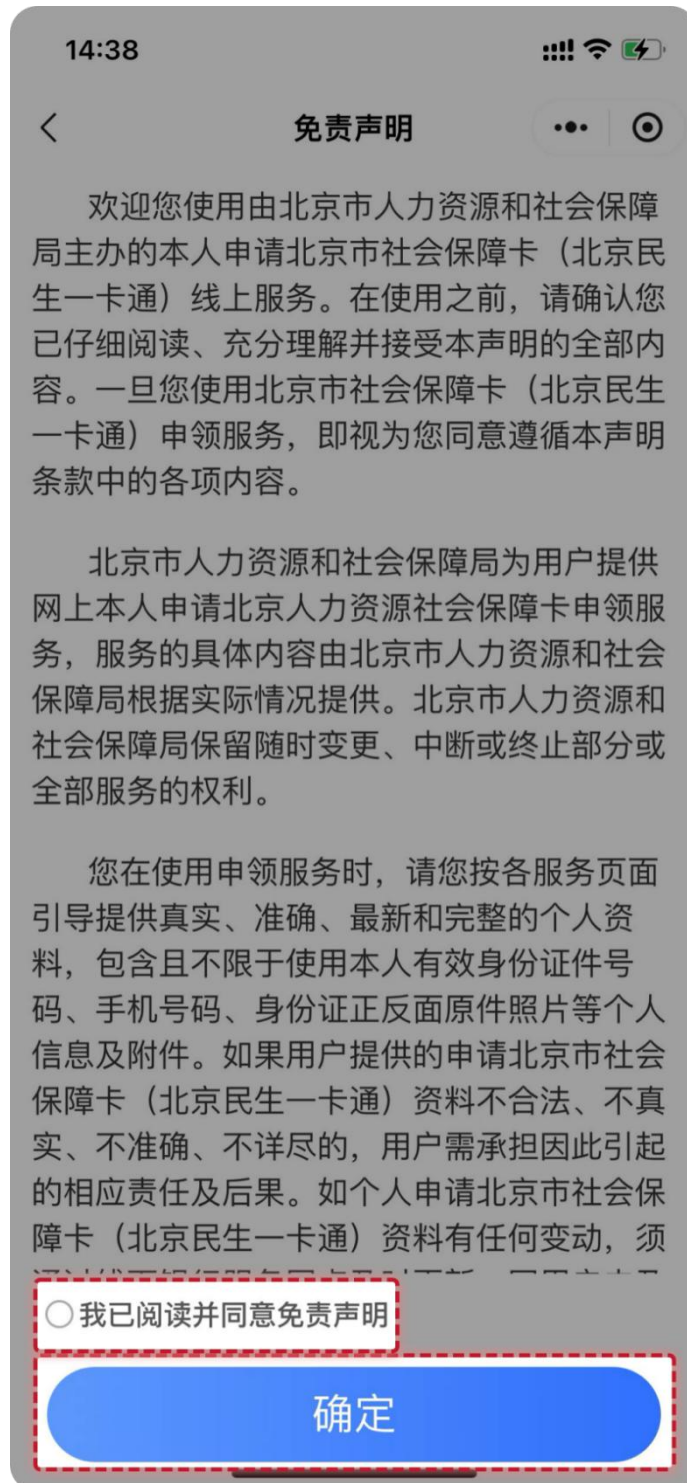
姓名
请输入姓名

身份证
请输入身份证号

开始人脸识别

本服务由北京惠民数字科技有限公司支持

第三步：完成登录和身份认证的用户，点击【申请本人社会保障卡】按钮后，出现免责声明条款，阅读后勾选【我已阅读并同意免责声明】并点击【确定】，进入第四步本人申请信息填写页。



14:38

< 免责声明 ...

欢迎您使用由北京市人力资源和社会保障局主办的本人申请北京市社会保障卡（北京民生一卡通）线上服务。在使用之前，请确认您已仔细阅读、充分理解并接受本声明的全部内容。一旦您使用北京市社会保障卡（北京民生一卡通）申领服务，即视为您同意遵循本声明条款中的各项内容。

北京市人力资源和社会保障局为用户提供网上本人申请北京人力资源社会保障卡申领服务，服务的具体内容由北京市人力资源和社会保障局根据实际情况提供。北京市人力资源和社会保障局保留随时变更、中断或终止部分或全部服务的权利。

您在使用申领服务时，请您按各服务页面引导提供真实、准确、最新和完整的个人资料，包含且不限于使用本人有效身份证件号码、手机号码、身份证正反面原件照片等个人信息及附件。如果用户提供的申请北京市社会保障卡（北京民生一卡通）资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，用户需承担因此引起的相应责任及后果。如个人申请北京市社会保障卡（北京民生一卡通）资料有任何变动，须

☐ 我已阅读并同意免责声明

确定

第四步：填写本人申请信息依次是身份识别、基本信息、制卡信息和领卡方式。

(1) 本人的身份识别页面，需要上传身份证正、反面原件照片，系统会自动识别上传的身份证照片中的姓名、民族、证件有效期等信息进行填充回显到页面中。核对无误后，点击【确定，下一步】进入下一步。

14:38

本人申请

1 2 3 4

身份识别 基本信息 制卡信息 领卡方式

* 身份证正反面原件照片

请上传国徽面 请上传人像面

居民身份证号 1,310,110,000,720,001,0

姓名

性别 --

民族 --

证件有效期 --

确定，下一步

(2) 本人的基本信息页面，需要输入本人的常住地所在区、常住所在地地址，职业系统默认为“离退休人员”。填写完成后，点击【确定，下一步】进入下一步。



14:39

本人申请

1 2 3 4

身份识别 基本信息 制卡信息 领卡方式

* 常住地所在区

请选择常住地所在区 >

* 常住所在地地址

请输入详细地址，精确到门牌 >

* 职业

离退休人员 >

确定，下一步

(3) 本人的制卡信息页面，需要上传本人制卡照片、卡预留手机号。

离退休人员申领第三代社保卡的发卡行按照通知所述规则锁定，无法修改；办卡网点可根据自身情况选择。填写完成后，点击【确定，下一步】进入下一步。

注：若用户养老待遇代发行不是第三代社保卡的 16 家合作银行，则不会锁定该银行，可从第三代社保卡的 16 家合作银行中任选其一。

9:41

本人申请

1 2 3 4

身份识别 基本信息 制卡信息 领卡方式

个人社会保障卡功能

社会保障功能 就医结算功能

温馨提示：请确认您的社会保障卡功能，若信息有误，请拨打客服电话咨询：96066

* 制卡照片

1. 请上传本人近期彩色免冠照片，保证真实有效。

2. 照片需清晰完整，五官无任何遮挡，避免反光。

3. 制卡照片在20K~8.75M之间。

* 卡预留手机号

* 办卡银行名称

北京银行

* 开户行网点

请选择开户行网点

(4) 选择领卡方式，离退休人员领卡方式目前支持网点自取及银行邮寄，用户可根据自身情况按需进行选择。

14:53

50%

<

本人申请

...

1

2

3

4

身份识别

基本信息

制卡信息

领卡方式

*领卡方式

请选择领卡方式 >

☐

我已阅读并同意《第三代社会保障卡申领承诺》，知晓申领实体社保卡即同步生成电子社保卡。

网点自取

银行邮寄

取消

确定

第五步：确认信息无误后勾选【我已阅读并同意】，并点击【确认提交】按钮，完成本人第三代社保卡申领操作。

本人申请

申领和补换免收工本费和用户发卡快递费。

* 邮寄接收人

* 接收人联系电话

* 邮寄地址所在区

北京市,东城区

* 邮寄接收地址

海淀区高粱桥斜街42号...

☐ 我已阅读并同意《第三代社会保障卡申领承诺》，知晓申领实体社保卡即同步生成电子社保卡。

确认提交

本人申请

提交成功

请耐心等待银行处理，制卡周期为30个自然日。

完成

您在办理中如有任何疑问，可拨打 96066 服务热线或添加企业微信客服咨询。



企业微信客服

四、通过京通小程序进行离退休人员申领第三代社会保障卡

第一步：通过微信、支付宝、百度搜索京通，进入京通小程序。

百度：



支付宝：



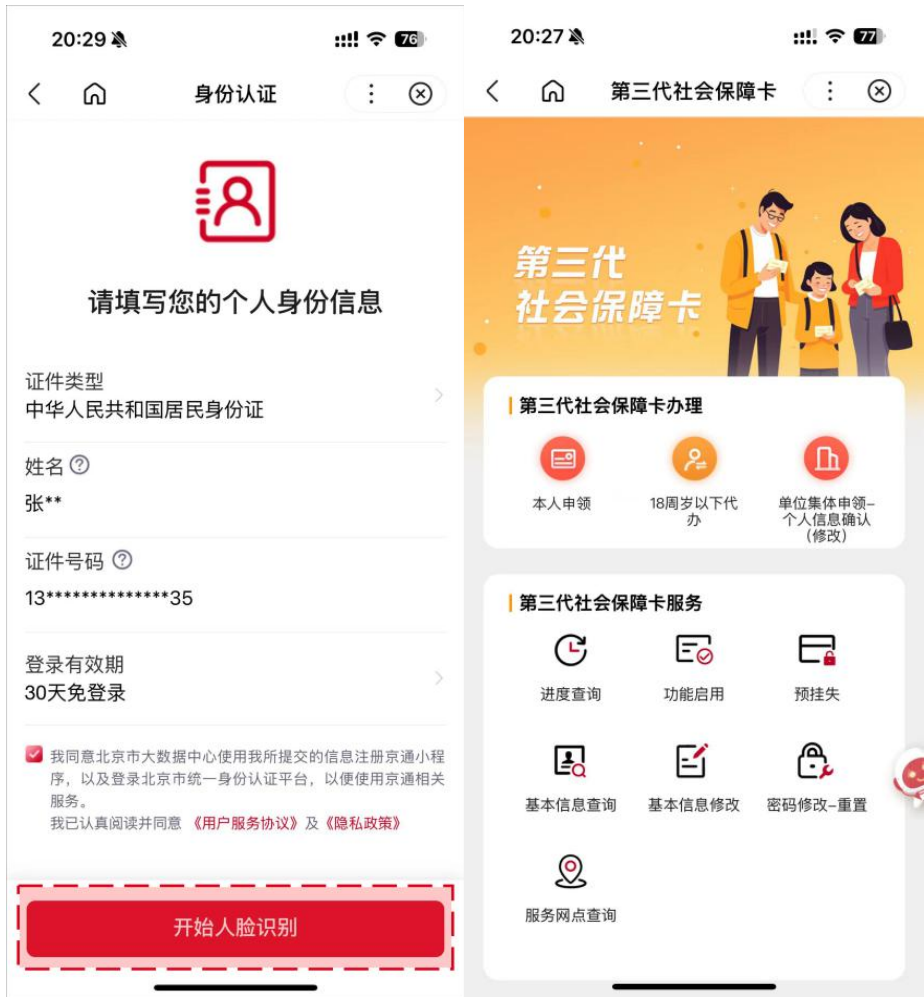
微信：



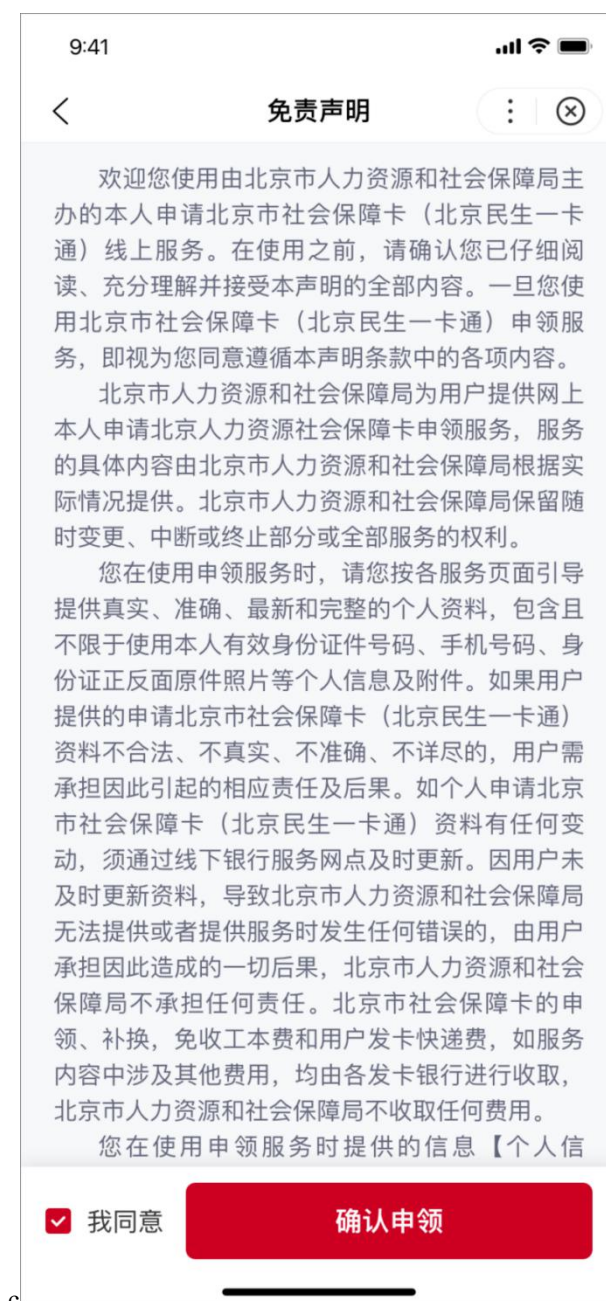
第二步：进入京通小程序后，首页特色服务找到第三代社会保障卡图片，点击【第三代社会保障卡】图片。



登录：第三代社会保障卡页面需要登录认证后进入，在此页面【勾选】同意，点击开始人脸识别，识别成功进入第三代社会保障卡页面。



第三步：完成登录进入页面的用户，点击【本人申领】按钮，进入免责声明页，阅读后勾选【我同意】并点击【确定申领】，进入第四步本人申请信息填写页。



9:41

< 免责声明

欢迎您使用由北京市人力资源和社会保障局主办的本人申请北京市社会保障卡（北京民生一卡通）线上服务。在使用之前，请确认您已仔细阅读、充分理解并接受本声明的全部内容。一旦您使用北京市社会保障卡（北京民生一卡通）申领服务，即视为您同意遵循本声明条款中的各项内容。

北京市人力资源和社会保障局为用户提供网上本人申请北京人力资源社会保障卡申领服务，服务的具体内容由北京市人力资源和社会保障局根据实际情况提供。北京市人力资源和社会保障局保留随时变更、中断或终止部分或全部服务的权利。

您在使用申领服务时，请您按各服务页面引导提供真实、准确、最新和完整的个人资料，包含且不限于使用本人有效身份证件号码、手机号码、身份证正反面原件照片等个人信息及附件。如果用户提供的申请北京市社会保障卡（北京民生一卡通）资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，用户需承担因此引起的相应责任及后果。如个人申请北京市社会保障卡（北京民生一卡通）资料有任何变动，须通过线下银行服务网点及时更新。因用户未及时更新资料，导致北京市人力资源和社会保障局无法提供或者提供服务时发生任何错误的，由用户承担因此造成的一切后果，北京市人力资源和社会保障局不承担任何责任。北京市社会保障卡的申领、补换，免收工本费和用户发卡快递费，如服务内容中涉及其他费用，均由各发卡银行进行收取，北京市人力资源和社会保障局不收取任何费用。

您在使用申领服务时提供的信息【个人信

☒ 我同意

确认申领

第四步：核对申领人姓名、证件类型、证件号码等信息，勾选【访问授权】，点击【开始资格校验】按钮，校验人员是否可以申领。

16:49 94%

< 申领第三代社会保...

申领人信息

申领人姓名
张**

证件类型
居民身份证

证件号码
13*****35

温馨提示：
如果您具有北京市公安局制发的身份证可以勾选下方协议，我们将在您授权后调取您的身份证照片用作申请第三代社会保障卡的身份证件信息。

☐ **访问授权：**我同意并授权允许采集申领人信息进行第三代社会保障卡申领资格校验，并接受将电子证照信息用于第三代社会保障卡申领材料。

开始资格校验

本服务由北京市人力资源和社会保障局提供

第五步：完善个人申请信息。

（1）核对用户个人基本信息（姓名、证件类型、证件号码、证件有效期开始日期、性别、出生日期、国籍、常住所在地地址、卡预留手机号等），检查反显信息是否正确。本人证件有效期开始日期、常住所在地地址、卡预留手机号等信息若不正确可进行修改。

15:46 本人申领第三代社会保...
本人第三代社会保障卡功能
✓ 社会保障功能 ✓ 就医结算功能
基本信息
姓名
张**
证件类型
居民身份证
证件号码
13*****35
证件有效期开始日期
2021年10月11日
证件有效期结束日期
请选择
性别
男
出生日期
2002年02月06日
国籍
中国
民族
请选择
职业
请选择
提交
本服务由北京市人力资源和社会保障局提供

15:46 本人申领第三代社会保...
证件有效期开始日期
2021年10月11日
证件有效期结束日期
请选择
性别
男
出生日期
2002年02月06日
国籍
中国
民族
请选择
职业
请选择
提交
本服务由北京市人力资源和社会保障局提供

15:46 本人申领第三代社会保...
民族
请选择
职业
请选择
常住所在区域
请选择
常住所在地地址
北京市朝阳区旧宫
卡预留手机号
13293066990
固定电话
请输入
领卡方式
请选择
提交
本服务由北京市人力资源和社会保障局提供

（2）填写民族、职业、常住地所在区域三个必填项的内容。职业系统默认为“离退休人员”。

15:08

98

<

本人申领第三代社会保...

⋮

ⓧ

民族*

汉族

>

职业*

离退休人员

>

常住地所在区域*

北京市 北京市 通州区

>

常住所在地地址*

北京市通州区宋庄镇

卡预留手机号*

15701595662

固定电话

请输入固定电话

领卡方式*

个人网点领卡

>

发卡行名称*

中信银行

>

提交

本服务由北京市人力资源和社会保障局提供

(3) 填写领卡方式、发卡行名称、办卡网点，领卡方式可选择本人“个人网点领卡”和“银行邮寄”，若选择银行邮寄需完善收件人姓名、收件人联系电话、收件地所在区、邮政编码、收件地所在区、收件详细地址等。

注：离退休人员申领第三代社保卡的发卡行按照通知所述规则锁定，无法修改；办卡网点可根据自身情况选择。若用户养老待遇代发行不是第三代社保卡的 16 家合作银行，则不会锁定该银行，可从第三代社保卡的 16 家合作银行中任选其一。

15:16

本人申领第三代社会保...

固定电话
请输入固定电话

领卡方式*

个人网点领卡

发卡行名称*

中信银行

办卡网点*

请选择办卡网点

制卡照片*

大小为20K-8.75M以内
尺寸为358*441

点击上传图片

居民身份证正面*

国徽面

点击上传图片

居民身份证背面*

提交

本服务由北京市人力资源和社会保障局提供

15:46

本人申领第三代社会保...

领卡方式*

银行邮寄

收件人*

请输入收件人

收件人联系电话*

请输入联系电话

邮政编码*

请输入邮政编码

收件地所在地区*

请选择

收件详细地址*

请输入详细地址

发卡行名称*

请选择

办卡网点 (默认为开户网点)*

请选择

提交

本服务由北京市人力资源和社会保障局提供

(4) 上传身份证正、反面原件照片，补充实体卡的制卡照片。

15:46

24%

<

本人申领第三代社会保...

⊗

制卡照片*

大小为20KB-8.75M以内
尺寸为358*441

点击上传图片

居民身份证正面*

国徽面

点击上传图片

居民身份证背面*

个人信息面

点击上传图片

🔔 温馨提示:

1.请确认您的社会保障卡功能，若消息有误，请拨打客服电话：96066
2.您的社会保障卡申请受理成功，请收到发卡行领卡通知短信后，到您选择办卡网点领卡。
3.制卡周期为"30个自然日。"

☐ 我已阅读并同意《第三代社会保障卡申领承诺》，知晓申领实体社保卡即同步生成电子社保卡。

提交

本服务由北京市人力资源和社会保障局提供

第六步：确认填写信息无误后勾选【我已阅读并同意】，并点击【提交】按钮，完成本人第三代社保卡申领操作。

The image displays two mobile application screens for the Beijing Third-Generation Social Security Card (社保卡) application process.

Left Screen (Application Form):

- Header:** 15:46, 本人申领第三代社会保...
- 制卡照片:** 大小为20KB-8.75M以内, 尺寸为358*441. Includes a camera icon and "点击上传图片" (Click to upload image).
- 公民身份证正面:** 国徽面. Includes a camera icon and "点击上传图片" (Click to upload image).
- 公民身份证背面:** 个人信息面. Includes a camera icon and "点击上传图片" (Click to upload image).
- 温馨提示:**
 - 1. 请确认您的社会保障卡功能, 若消息有误, 请拨打客服电话: 96066
 - 2. 您的社会保障卡申请受理成功, 请收到发卡行领卡通知短信后, 到您选择办卡网点领卡。
 - 3. 制卡周期为"30个自然日。"
- Agreement:** ☐ 我已阅读并同意《第三代社会保障卡申领承诺》, 知晓申领实体社保卡即同步生成电子社保卡。
- Submit Button:** 提交
- Footer:** 本服务由北京市人力资源和社会保障局提供

Right Screen (Success Confirmation):

- Header:** 9:41, 本人申请第三代社会保障卡
- Visual:** A large green checkmark icon.
- Title:** 提交成功
- Text:** 您的社会保障卡申领已提交, 您还可通过京通小程序查询办理进度
- Return Button:** 返回