

第二部分 公共就业服务动态分析

2025 年第二季度 北京市公共就业服务机构市场供求状况分析

一、供求总体情况¹及主要特点

本季度公共就业服务机构市场供求状况呈现以下特征：

1.从供求总体情况看，与上季度相比，劳动力供需两端一升一降，其中需求总量环比增长 71.69%，求职总量环比下降 5.72%。与去年同期相比，供需两端均呈增长趋势，需求总量同比增长 94.55%，求职总量同比增长 121.44%。

2.从用工需求结构看，第三产业用工需求支撑作用稳固，占比 88.62%，稳居三产之首。从行业分布看，用工需求主要集中在“租赁和商务服务业”“科学研究和技术服务业”“居民服务、修理和其他服务业”“交通运输、仓储和邮政业”“批发和零售业”五个行业，合计占总需求量的 67.52%。与去年同期相比，“交通运输、仓储和邮政业”“文化、体育和娱乐业”“科学研究和技术服务业”用工需求涨势明显，同比分别增长 347.46%、333.05%、266.13%。

3.从求职人员结构看，求职人员主要集中在本市城镇登记失业人员、外埠人员、在业人员，三者合计占比 94.96%。从职业类别看，“社会生产服务和生活服务人员”占比保持高位，本季度占比 47.04%。从年龄上看，35 岁以上求职人员仍是主体，占比 69.07%；25-34 岁求职人员涨势明显，同比上升 185.17%。从文化程度看，高中学历（含职高、技校、中专）及以下求职人员占主体，比重为 58.49%；初中及以下求职人员增幅明显，同比增长 462.90%。

4.从职业供求对比看，本季度，“社会生产服务和生活服务人员”在供需两端均占比最高，需求占比 66.52%，求职占比 47.04%。从职业看，需求大于供给缺口人数排名前三位的职业为：邮政和快递服务人员、环境卫生服务人员、销售人员。

二、用工需求总体状况

¹ 按照人社部统一要求，本季度供求情况统计时间为 2025 年 3 月 21 日至 2025 年 6 月 20 日。统计数据范围包括市级统一平台，以及 7 家具有公共就业服务资质的经营性人力资源服务机构的业务数据。

(一) 按产业分组的用工需求状况

从产业分组情况看，第一、二、三产业的需求比重分别为 0.96%、10.42%和 88.62%，第三产业用工需求仍稳居主体地位。与上季度相比，第二产业用工需求增幅较大，环比增加 212.94%；与去年同期相比，第二产业增幅较大，同比增加 113.43%。

表 1. 按产业分组的用工需求情况

产业	所占比重 (百分比)	与上季度相比增减 (百分比)	与去年同期相比增减 (百分比)
第一产业	0.96	74.18	31.98
第二产业	10.42	212.94	113.43
第三产业	88.62	63.02	93.53
合 计	100.00	71.69	94.55

(二) 按行业分组的用工需求状况

从行业分组情况看，本季度用工需求主要集中在“租赁和商务服务业”“科学研究和技术服务业”“居民服务、修理和其他服务业”“交通运输、仓储和邮政业”“批发和零售业”五个行业，合计占总需求量的 67.52%。与上季度相比，除“卫生和社会工作”“公共管理、社会保障和社会组织”“居民服务、修理和其他服务业”用工需求分别下降 11.30%、3.86%和 0.78%以外，其余行业均呈涨势，其中“建筑业”“文化、体育和娱乐业”“交通运输、仓储和邮政业”涨势明显，环比分别上升 301.50%、272.11%、201.97%。与去年同期相比，除“采矿业”“电力、热力、燃气及水生产和供应业”“信息传输、软件和信息技术服务业”用工需求分别下降 62.26%、42.99%和 0.12%以外，其余行业均呈涨势，其中“交通运输、仓储和邮政业”“文化、体育和娱乐业”“科学研究和技术服务业”用工需求涨势明显，同比分别增长 347.46%、333.05%、266.13%。

表 2. 按行业分组的用工需求情况

行 业	所占比重 (百分比)	与上季度相比增减 (百分比)	与去年同期相比增减 (百分比)
农、林、牧、渔业	0.96	74.18	31.98
采矿业	0.02	5.26	-62.26
制造业	7.34	190.93	125.97
电力、燃气及水的生产和供应业	0.22	161.43	-42.99

行 业	所占比重 (百分比)	与上季度相比 增减 (百分比)	与去年同期相比增 减 (百分比)
建筑业	2.85	301.50	135.06
批发和零售业	8.87	22.21	0.83
交通运输、仓储和邮政业	9.32	201.97	347.46
住宿和餐饮业	3.77	106.48	41.65
信息传输、软件和信息技术服务业	2.73	74.50	-0.12
金融业	1.77	107.75	42.52
房地产业	5.72	55.55	0.55
租赁和商务服务业	21.27	78.98	105.73
科学研究和技术服务业	16.76	97.24	266.13
水利、环境和公共设施管理业	0.74	92.39	7.22
居民服务、修理和其他服务业	11.30	-0.78	18.81
教育	1.17	8.91	10.65
卫生和社会工作	1.36	-11.30	58.95
文化、体育和娱乐业	3.45	272.11	333.05
公共管理、社会保障和社会组织	0.39	-3.86	12.93
国际组织	0.00	/	/
合 计	100.00	71.69	94.55

(三) 按职业分组的用工需求状况

从职业分组情况看，本季度“社会生产服务和生活服务人员”用工需求占主体，占比 66.52%，其中邮政和快递服务人员、环境卫生服务人员、销售人员、餐饮服务人员合计占季度登记需求总量的 30.19%。其次是“专业技术人员”和“生产制造及有关人员”，分别占 14.50%和 11.00%。与上季度相比，“专业技术人员”和“生产制造及有关人员”涨幅明显，环比分别增长 170.93%和 127.67%。与去年同期相比，“生产制作及有关人员”和“专业技术人员”涨幅明显，同比分别增长 182.89%和 109.13%。

表 3. 按职业分组的用工需求情况

职业分类	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期相比增减 (百分比)
单位负责人	3.69	96.19	82.59
专业技术人员	14.50	170.93	109.13

办事人员和有关人员	3.87	59.37	53.16
社会生产服务和生活服务人员	66.52	52.86	86.39
农林牧渔业生产及辅助人员	0.38	82.11	95.35
生产制造及有关人员	11.00	127.67	182.89
不便分类的其他从业人员	0.05	58.11	-69.53
合 计	100.00	71.69	94.55

（四）按单位（经济）类型分组的用工需求状况

从单位类型分组情况看，本季度企业用工需求占需求总量的 97.63%，居首位；其次是个体经营，占需求总量的 1.05%，机关、事业单位需求人数占需求总量的 0.06%。与上季度相比，除港、澳、台投资企业和集体企业分别下降 29.69%和 9.20%以外，其余经济类型单位用工需求均呈增长趋势，其中股份合作企业用工需求增长明显，环比上升 463.21%。与去年同期相比，有限责任公司、外商投资企业和港、澳、台投资企业用工需求增长显著，同比分别增长 257.50%、252.88%和 177.26%；机关、事业单位和国有企业降幅明显，同比分别下降 90.57%、88.09%和 85.42%。

表 4. 按单位（经济）类型分组的用工需求情况

经济类型	所占比重 (百分比)	与上季度相比增减 (百分比)	与去年同期相比增减 (百分比)
企 业	97.63	72.05	99.61
其中：内资企业	91.46	78.03	94.58
有限责任公司	79.02	77.62	257.50
私营企业	2.08	63.81	-80.12
股份有限公司	4.04	100.79	33.54
股份合作企业	0.47	463.21	-23.36
国有企业	0.74	69.17	-85.42
集体企业	1.99	-9.20	64.63
联营企业	0.05	84.00	-35.21
其他企业	3.06	256.19	-30.87
外商投资企业	4.14	66.77	252.88
港、澳、台投资企业	2.03	-29.69	177.26
个体经营	1.05	79.93	35.82
事 业	0.06	190.57	-88.09
机 关	0.00	0.00	-90.57
其 他	1.26	40.78	6.06
合 计	100.00	71.69	94.55

三、供给总体状况

(一) 按求职人员类别分组的供给状况

从求职人员类别分组情况看，本季度求职人员中本市城镇登记失业人员、外埠人员、在业人员所占比重较大，分别为 34.52%、31.62%、28.82%。与上季度相比，退休人员 and 应届高校毕业生涨幅较大，环比分别上升 1333.33%和 117.33%；在学人员和在业人员降幅显著，环比分别下降 81.27%和 11.67%。与去年同期相比，外埠人员增长尤为显著，同比增长 708.55%；其次是城镇登记失业人员中的就业转失业人员和退休人员，同比分别上升 245.05%和 207.14%；在学人员和城镇登记失业人员中的其他失业人员降幅显著，同比分别下降 82.48%和 65.22%。

表 5. 按求职人员类别分组的情况

求职人员类别	所占比重 (百分比)	与上季度相比增减 (百分比)	与去年同期相比增减 (百分比)
失业人员	34.52	-7.81	111.66
其中：其他失业人员	2.35	-7.39	-65.22
就业转失业人员	31.80	-8.11	245.05
新成长失业人员	0.36	19.40	7.53
其中：应届高校毕业生	0.08	117.33	185.96
外埠人员	31.62	5.91	708.55
本市农村人员	4.83	-5.78	-50.33
在业人员	28.82	-11.67	104.01
在学人员	0.19	-81.27	-82.48
退休人员	0.02	1333.33	207.14
合 计	100.00	-5.72	121.44

(二) 按职业分组的求职人员供给状况

从职业分组情况看，“社会生产服务和生活服务人员”求职人数占比最高，达到 47.04%，其次是“专业技术人员”“单位负责人”，分别占比 26.55%和 12.67%。与上季度相比，“农林牧渔业及生产及辅助人员”“生产制造及有关人员”“单位负责人”呈增长趋势，环比分别上升 7.51%、5.35%和 4.11%。与去年同期相比，各类求职人员均呈增长趋势，其中，“单位负责人”和“专业技术人员”涨势明显，同比分别增长 520.18%和 363.14%。

表 6. 按职业分组的劳动力情况

职业类别	所占比重(百分比)	与上季度相比增减 (百分比)	与去年同期相比增减 (百分比)
单位负责人	12.67	4.11	520.18
专业技术人员	26.55	-4.23	363.14
办事人员和有关人员	8.82	-5.10	48.73
社会生产服务和生活服务人员	47.04	-9.80	64.77
农林牧渔业生产及辅助人员	0.18	7.51	247.66
生产制造及有关人员	4.48	5.35	63.42
不便分类的其他从业人员	0.27	-15.31	133.33
合 计	100.00	-5.72	121.44

(三) 按年龄分组的求职人员供给状况

从年龄分组情况看，35-44 岁、45 岁以上求职人员占比较高，比重分别为 37.28%和 31.79%。与上季度相比，除 35-44 岁求职人员涨幅 0.16%以外，其余年龄段均呈下降趋势，其中 16-24 岁求职人员降幅显著，环比下降 45.92%，其次是 45 岁以上求职人员，环比下降 6.11%。与去年同期相比，各年龄段求职人员人数均有所上升，其中 25-34 岁和 35-44 岁求职人员涨势明显，同比分别上升 185.17%和 107.08%。

表 7. 按年龄分组的求职人员情况

年 龄	所占比重 (百分比)	与上季度相比增减 (百分比)	与去年同期相比增减 (百分比)
16-24 岁	4.49	-45.92	86.47
25-34 岁	26.44	-0.90	185.17
35-44 岁	37.28	0.16	107.08
45 岁以上	31.79	-6.11	105.42
合 计	100.00	-5.72	121.44

(四) 按文化程度分组的求职人员供给状况

从文化程度分组情况看，本季度高中（含职高、技校、中专）及以下求职人员占主体，比重为 58.49%。与上季度相比，大学学历求职人员增幅最大，环比上升 18.70%，其次是大专学历求职人员，环比上升 9.18%；硕士及以上和初中及以下求职人员减幅明显，环比分别下降 35.83%和 19.19%。与去年同期相比，初中及以下求职人员增幅尤为显著，同比增长 462.90%，其次是大专学历求职人员，同比增长 166.22%；硕士及以上和高中求职人员降幅明显，同比分别下降 45.53%和 36.18%。

表 8. 按文化程度分组的求职人员情况

文化程度	所占比重 (百分比)	与上季度相比增减 (百分比)	与去年同期相比增减 (百分比)
初中及以下	46.36	-19.19	462.90
高中	12.13	4.19	-36.18
其中：职高、技校、中专	4.98	2.26	7.14
大专	22.36	9.18	166.22
大学	18.54	18.70	120.60
硕士及以上	0.61	-35.83	-45.53
合 计	100.00	-5.72	121.44

四、热门职业薪酬情况

本季度，用工需求量较大的软件和信息技术服务人员、销售人员、房地产开发与交易服务人员、管理（工业）工程技术人员、道路运输服务人员、生活照料服务人员、行政业务办理人员薪酬最高价位在 15000 元及以上。

表 9. 公共就业服务机构市场热门职业薪酬情况

职业代码	职业名称	最低价位 (元/月)	中间价位 (元/月)	最高价位 (元/月)
404050000	软件和信息技术服务人员	2867	5000	23943
401020000	销售人员	2859	5000	22804
406020000	房地产开发与交易服务人员	2915	6000	21875
202300000	管理(工业)工程技术人员	2862	7000	21473
402020000	道路运输服务人员	2794	5000	16106
410010000	生活照料服务人员	2806	5500	15822
301010000	行政业务办理人员	2530	5000	15005
402060000	仓储物流服务人员	2506	5000	14179
403020000	餐饮服务人员	2839	4698	10778
403010000	住宿服务人员	2850	4500	9320

五、公共就业服务机构市场“最缺工”和“求职热”的100个职业排行榜

本季度，社会生产服务和生活服务岗位缺工显著，营销员、前厅服务员、保安员、保险经纪人等职业新晋缺工排行；与此同时，保洁员、快递员、餐厅服务员、理货员、房地产经纪人的网约配送员等职业缺口程度较一季度进一步扩大。技术工种岗位和专业技术人员岗位缺工较为突出，装饰装修工、焊工、铆工等职业新晋缺工排行，能源管理工程技术人员、云计算工程技术人员位列前二十；电工、缝纫工、钳工、市场营销专业人员、管理咨询专业人员等职业缺口程度有所加剧。

表 10. 2025 年第二季度市场招聘大于求职“最缺工”的 100 个职业排行（职业细类）

序号	职业代码	招聘岗位	需求缺口	上期排位
1	4090801	保洁员	7908	2
2	4020708	快递员	7227	1
3	4030205	餐厅服务员	4733	5
4	4010201	营销员	4101	新进
5	4020602	理货员	2780	8
6	4100105	养老护理员	2356	3
7	4060201	房地产经纪人	2334	12
8	4020501	装卸搬运工	2282	6
9	4100801	网约配送员	2016	11
10	2023006	能源管理工程技术人员	2005	新进
11	4030101	前厅服务员	1955	新进
12	2023804	云计算工程技术人员	1949	新进
13	4070501	保安员	1738	新进
14	4091001	园林绿化工	1193	31
15	4040503	呼叫中心服务员	1106	4
16	4050304	保险经纪人	1035	新进
17	3020202	辅警	900	13
18	4020702	邮件分拣员	722	18

19	4030102	客房服务员	716	15
20	4070502	安检员	697	26
21	6010403	肉制品加工工	636	21
22	6310103	电工	614	50
23	4020601	仓储管理员	591	新进
24	4140403	公共场所卫生管理员	574	24
25	4140102	医疗护理员	558	9
26	6050103	缝纫工	543	47
27	4050301	保险代理人	538	35
28	2100402	节目主持人	532	新进
29	6310305	质检员	519	新进
30	6290401	装饰装修工	516	新进
31	6180204	焊工	501	新进
32	6290301	机械设备安装工	473	17
33	2060702	市场营销专业人员	456	34
34	4020603	物流服务师	413	新进
35	2060708	管理咨询专业人员	411	27
36	4010203	商品营业员	408	96
37	4100101	婴幼儿发展引导员	391	28
38	6310110	机电设备维修工	387	32
39	4140103	健康照护师	372	新进
40	6020302	冷冻食品制作工	348	新进
41	2050801	内科护士	346	14
42	5020301	护林员	326	45
43	2020702	机械制造工程技术人员	322	新进
44	6290402	建筑门窗幕墙安装工	308	新进
45	4050401	典当业务员	307	67
46	4140202	健康管理师	299	新进
47	4060103	停车管理员	292	25
48	3020304	消防安全管理员	284	新进

49	3010204	收发员	280	19
50	4020208	油气电站操作员	277	33
51	4020402	航空运输地面服务员	268	30
52	4100103	保育师	267	7
53	4020203	道路客运服务员	254	新进
54	6200101	钳工	252	36
55	4070203	客户服务管理员	251	新进
56	6290213	牵引电力线路安装维护工	238	新进
57	6180107	多工序数控机床操作调整工	225	95
58	3010406	医疗保障专理员	209	新进
59	6250408	电子设备调试工	204	新进
60	6290305	制冷空调系统安装维修工	204	新进
61	6020101	糕点面包烘焙工	187	89
62	4030206	营养配餐员	171	46
63	6080102	印刷操作员	170	新进
64	4020205	道路运输调度员	167	20
65	4010204	收银员	164	23
66	4070602	商品防损员	164	新进
67	4060101	物业管理师	161	新进
68	4130103	讲解员	146	43
69	4100202	洗衣师	141	65
70	4030208	咖啡师	136	新进
71	6290211	电力电缆安装运维工	135	新进
72	2023001	工业工程技术人员	134	新进
73	6290302	电气设备安装工	130	38
74	4040101	信息通信营业员	127	72
75	4090802	生活垃圾清运工	124	58
76	4020704	邮政投递员	122	53
77	4020107	城市轨道交通服务员	121	新进
78	2022102	水生态和江河治理工程技术人员 L	120	新进

79	6140101	橡胶制品生产工	117	新进
80	4081002	化工生产现场技术员	117	新进
81	2050210	针灸医师	114	63
82	2020704	设备工程技术人员	114	新进
83	6250407	电子设备装接工	106	新进
84	2020601	化工实验工程技术人员	106	新进
85	6310109	工程机械维修工	105	69
86	6220101	汽车生产线操作工	104	新进
87	6180111	铆工	104	新进
88	6290104	钢筋工	99	新进
89	2022803	安全生产管理工程技术人员	95	76
90	4120301	家用电器产品维修工	88	新进
91	6090315	贵金属首饰制作工	88	新进
92	6110105	工业清洗工	86	新进
93	4070405	公共预览场所服务员	86	55
94	4050103	银行客户业务员	85	新进
95	4070406	休闲农业服务员	81	77
96	4140101	医疗临床辅助服务员	78	57
97	4070702	装饰美工	76	新进
98	2061003	保险理赔专业人员	75	新进
99	2060802	人力资源服务专业人员	72	新进
100	2023810	机器人工程技术人员	72	新进

本季度，专业技术人员岗位求职热度显著，通信工程技术人员、视觉传达设计人员、大数据工程技术人员等职业新晋求职热度排行；与此同时，统计调查员、自动控制工程技术人员等求职热度较一季度有所提高。企业负责人和社会生产服务和生活服务人员岗位求职热度较为突显，家政服务员、医药商品购销员、水上救生员等职业新晋求职热度排行，企业经理、客运车辆驾驶员、计算机软件测试员、广告设计师等职业位列前十。

表 11. 2025 年第二季度市场求职大于招聘“求职热”的 100 个职业排行（职业细类）

序号	代码	招聘岗位	供给余量	上期排位
1	1060102	企业经理	17661	1
2	3010101	行政办事员	7415	2
3	4100106	家政服务员	6522	新进
4	2021003	计算机软件工程技术人员	6451	4
5	4020201	客运车辆驾驶员	3191	6
6	4040502	计算机软件测试员	1504	9
7	4080808	广告设计师	1479	10
8	3010208	后勤管理员	1286	14
9	2023009	数据分析处理工程技术人员	985	18
10	2090701	教练员	954	15
11	2060710	物业经营管理专业人员	948	11
12	3010202	秘书	920	19
13	2060801	人力资源管理专业人员	896	12
14	2021008	信息系统运行维护工程技术人员	752	20
15	3010203	公关员	741	24
16	2023004	项目管理工程技术人员	653	21
17	2100201	文字编辑	649	23
18	2021803	风景园林工程技术人员	584	22
19	2023007	监理工程技术人员	481	25
20	2060705	会展策划专业人员	476	34
21	2090306	剪辑师	441	37
22	2021005	信息系统分析工程技术人员	441	31
23	2090303	电影电视摄影师	436	42
24	4080807	室内装饰设计师	425	38
25	2061104	金融产品销售专业人员	401	17
26	4040501	计算机程序设计员	373	28
27	4030103	旅店服务员	367	48
28	2021001	通信工程技术人员	366	新进

29	2021802	土木建筑工程技术人员	366	29
30	4100301	美容师	350	30
31	4020202	道路货运汽车驾驶员	344	36
32	2023010	工程造价工程技术人员	341	40
33	2022903	质量管理工程技术人员	338	32
34	3010401	村和社区工作者	337	44
35	2021004	计算机网络工程技术人员	319	45
36	3010103	统计调查员	296	62
37	2060703	商务策划专业人员	267	51
38	4040402	网络与信息安全管理员	233	52
39	4070503	消防设施操作员	231	53
40	2090106	导演	219	59
41	2080204	小学教育教师	217	41
42	2090408	演出制作人	195	61
43	2071101	社会工作者	195	60
44	2090601	视觉传达设计人员	187	新进
45	2060701	国际商务专业人员	178	55
46	4030203	西式烹调师	167	63
47	2090603	动画设计人员	160	64
48	2090602	服装设计人员	158	71
49	4010502	医药商品购销员	156	新进
50	4120101	汽车维修工	155	57
51	2023002	物流工程技术人员	154	70
52	2020707	自动控制工程技术人员	152	98
53	2071103	心理咨询师	152	75
54	4010503	出版物发行员	149	72
55	2060101	经济规划专业人员	149	58
56	2023803	大数据工程技术人员	137	新进
57	4030201	中式烹调师	136	35
58	2022801	安全技术防范工程技术人员	136	新进

59	2022905	可靠性工程技术人员	134	67
60	4050402	鉴定估价师	131	68
61	4050101	银行综合柜员	123	54
62	4100302	美发师	120	88
63	4020304	水上救生员	117	新进
64	4130107	图书馆服务员	110	新进
65	4070403	旅行社计调	109	73
66	2060704	品牌专业人员	109	93
67	2090501	画家	106	96
68	2100205	网络编辑	101	90
69	2021808	道路与桥梁工程技术人员	96	新进
70	2021002	计算机硬件工程技术人员	96	43
71	2060706	房地产开发专业人员	91	新进
72	2021101	电工电器工程技术人员	84	39
73	2061201	专利代理专业人员	80	新进
74	2021804	供水排水工程技术人员	72	89
75	2100202	美术编辑	72	100
76	2090301	电影电视制片人	72	新进
77	2050807	口腔科护士	72	新进
78	4050104	银行信用卡业务员	69	新进
79	4020207	机动车驾驶教练员	68	新进
80	4070201	风险管理师	66	新进
81	4070701	会展设计师	65	新进
82	2060707	医药代表	63	新进
83	4040405	数字化解决方案设计师	62	新进
84	2022904	质量认证认可工程技术人员	62	新进
85	3010205	打字员	62	84
86	2020901	电子材料工程技术人员	61	86
87	2020902	电子元器件工程技术人员	61	50
88	2021801	建筑和市政设计工程技术人员	60	新进

89	6050101	服装制版师	58	新进
90	4040403	信息通信信息化系统管理员	58	新进
91	2021501	汽车运用工程技术人员	56	新进
92	4140201	公共营养师	55	新进
93	6220201	汽车装调工	54	新进
94	2061102	证券交易专业人员	52	新进
95	2080203	初级中学教育教师	51	77
96	4010602	互联网营销师	50	新进
97	4120102	摩托车修理工	47	新进
98	2050107	口腔科医师	46	新进
99	4040505	人工智能训练师	46	新进
100	3010405	基层法律服务工作者	46	新进