

第二部分 公共就业服务动态分析

2025 年第一季度 北京市公共就业服务机构市场供求状况分析

一、供求总体情况¹及主要特点

本季度，公共就业服务机构登记需求总量 147278 人，登记求职总量 220442 人，求人倍率 0.67（见表 1）。

表 1.供求总体状况

	需求总量(人)	求职总量(人)	求人倍率
本期有效数	147278	220442	0.67

本季度公共就业服务机构市场供求状况呈现以下特征：

1.从供求总体情况看，本市公共就业服务机构市场供求总量呈一升一降态势，其中需求总量 147278 人，求职总量 220442 人，求人倍率 0.67。与上季度相比，劳动力供需两端均呈上升趋势，求人倍率有所下降，其中需求总量环比增长 75.29%，求职总量环比增长 80.48%，求人倍率由 0.69 下降至 0.67。与去年同期相比，供需两端一升一降，求人倍率有所下降，需求总量同比下降 24.43%，求职总量同比增长 269.53%，求人倍率由 3.27 下降至 0.67。

2.从用工需求结构看，第三产业用工需求支撑作用稳固，占比 93.33%，稳居三产之首。从行业分布看，用工需求集中在“租赁和商务服务业”“居民服务、修理和其他服务业”“科学研究与技术服务业”“批发和零售业”“房地产业”五个行业，合计占总需求量的 73.31%。与去年同期相比，“公共管理、社会保障和社会组织”“科学研究和技术服务业”“采矿业”“卫生和社会工作”用工需求呈上涨趋势，同比分别增长 167.01%、73.95%、52.00%、46.33%。

3.从求职人员结构看，求职人员主要集中在本市城镇登记失业人员、在业人员、外埠人员，三者合计占比 94.22%。从职业类别看，“社会生产服务和生活服务人员”占比保持高位，本季度占比 49.17%。从年龄上看，35 岁以上求职人员仍是主体，占比 67.02%；16-24 岁求职人员涨势明

¹ 按照人社部统一要求，本季度供求情况统计时间为 2024 年 12 月 21 日至 2025 年 3 月 20 日。统计数据范围包括市级统一平台，以及 7 家具有公共就业服务资质的经营性人力资源服务机构的业务数据。

显，同比上升 365.79%。从文化程度看，高中学历（含职高、技校、中专）及以下求职人员占主体，比重为 65.07%；初中及以下求职人员增幅明显，同比增长 943.64%。

4.从职业供求对比看，本季度，“社会生产服务和生活服务人员”在供需两端均占比最高，需求占比 74.71%，求职占比 49.17%。从职业看，需求大于供给缺口人数排名前三位的职业为：生活照料服务人员、环境卫生服务人员、邮政和快递服务人员。

二、用工需求总体状况

（一）按产业分组的用工需求状况

从产业分组情况看，第一、二、三产业的需求人数依次为 1398 人、8419 人和 137461 人，需求比重分别为 0.95%、5.72%和 93.33%，第三产业用工需求仍稳居主体地位。与上季度相比，第一产业用工需求增幅较大，环比增加 198.72%；与去年同期相比，第二产业降幅较大，同比下降 36.41%。

表 2.按产业分组的用工需求情况

产业	需求人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度相比 增减(人 数)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减(人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
第一产业	1398	0.95	930	198.72%	-660	-32.07%
第二产业	8419	5.72	-716	-7.84%	-4821	-36.41%
第三产业	137461	93.33	63044	84.72%	-42126	-23.46%
合 计	147278	100.00	63258	75.29%	-47607	-24.43%

（二）按行业分组的用工需求状况

从行业分组情况看，本季度用工需求主要集中在“租赁和商务服务业”“居民服务、修理和其他服务业”“科学研究和技术服务业”“批发和零售业”“房地产业”五个行业，合计占总需求量的 73.31%。与上季度相比，除“电力、热力、燃气及水生产和供应业”“制造业”“住宿和餐饮业”用工需求分别下降 31.15%、15.42%和 10.34%以外，其余行业均呈涨势，其中“卫生和社会工作”“农、林、牧、渔业”“科学研究和技术服务业”涨势明显，环比分别上升 598.74%、198.72%、147.89%。与去年同期相比，“公共管理、社会保障和社会组织”“科学研究和技术服务业”“采矿业”用工需求涨势明显，同比分别增长 167.01%、73.95%、52.00%；电力、热力、

燃气及水生产和供应业”“水利、环境和公共设施管理业”“住宿和餐饮业”需求下降明显，同比分别减少 73.28%、71.54%、60.95%。

表 3.按行业分组的用工需求情况

行 业	需求 人数 (人)	所占比 重 (百 分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
农、林、牧、渔业	1398	0.96	930	198.72	-660	-32.07
采矿业	38	0.03	3	8.57	13	52.00
制造业	6376	4.33	-1162	-15.42	-3049	-32.35
电力、燃气及水的生产和供应业	210	0.14	-95	-31.15	-576	-73.28
建筑业	1795	1.22	538	42.80	-1209	-40.25
批发和零售业	18355	12.46	9064	97.56	-1124	-5.77
交通运输、仓储和邮政业	7806	5.30	4234	118.53	-9918	-55.96
住宿和餐饮业	4615	3.13	-532	-10.34	-7204	-60.95
信息传输、软件和信息技术服务业	3949	2.68	1080	37.64	-2796	-41.45
金融业	2154	1.46	275	14.64	-1626	-43.02
房地产业	9296	6.31	869	10.31	-2653	-22.20
租赁和商务服务业	30046	20.40	15377	104.83	-7215	-19.36
科学研究和技术服务业	21485	14.59	12818	147.89	9134	73.95
水利、环境和公共设施管理业	973	0.66	263	37.04	-2446	-71.54
居民服务、修理和其他服务业	28788	19.55	13950	94.02	-17363	-37.62
教育	2728	1.85	525	23.83	-223	-7.56
卫生和社会工作	3885	2.64	3329	598.74	1230	46.33
文化、体育和娱乐业	2345	1.59	1196	104.09	-570	-19.55
公共管理、社会保障和社会组织	1036	0.70	598	136.53	648	167.01
国际组织	0	0.00	-2	/	0	/
合 计	147278	100.00	63258	75.29	-47607	-24.43

(三) 按职业分组的用工需求状况

从职业分组情况看，本季度“社会生产服务和生活服务人员”用工需求占主体，占比 74.71%，其中生活照料服务人员、环境卫生服务人员、销售人员、道路运输服务人员合计占季度登记需求总量的 42.37%。其次是“专业技术人员”和“生产制造及有关人员”，分别占 9.19%和 8.30%。与上季度相比，“农林牧渔业生产及辅助人员”涨幅明显，环比上升 238.22%。与去年同期相比，

“农林牧渔业生产及辅助人员”呈涨势，同比增长 23.78%；“办事人员和有关人员”降幅明显，同比下降 33.37%。

表 4.按职业分组的用工需求情况

职业分类	需求 人数(人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增 减(人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
单位负责人	4,751	3.23	725	18.01	-598	-11.18
专业技术人员	13,534	9.19	180	1.35	-1129	-7.70
办事人员和有关人员	6,134	4.16	3004	95.97	-3072	-33.37
社会生产服务和生活服务人员	110,037	74.71	56462	105.39	-41280	-27.28
农林牧渔业生产及辅助人员	531	0.36	374	238.22	102	23.78
生产制造及有关人员	12,217	8.30	2456	25.16	-1324	-9.78
不便分类的其他从业人员	74	0.05	57	335.29	-307	-80.53
合 计	147278	100.00	63258	75.29	-47607	-24.43

(四) 按单位（经济）类型分组的用工需求状况

从单位类型分组情况看，本季度企业用工需求 143484 人，占需求总量的 97.42%，居首位；其次是个体经营，用工需求 1475 人，占需求总量的 1.00%，机关、事业单位需求人数合计 58 人，占需求总量的 0.04%。与上季度相比，港、澳、台投资企业、集体企业、外商投资企业用工需求增长明显，环比分别上升 696.83%、244.90%和 148.34%；股份合作企业和联营企业降幅明显，环比分别下降 90.73%和 84.18%。与去年同期相比，港、澳、台投资企业、有限责任公司和外商投资企业用工需求增长显著，同比分别增长 108.01%、53.60%和 31.78%；事业单位、机关和国有企业降幅明显，同比分别下降 95.14%、94.85%和 94.75%。

表 5.按单位（经济）类型分组的用工需求情况

经济类型	需求人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人数)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同 期 相比 增减 (百分比)
企 业	143484	97.42	65556	84.12	-43269	-23.17
其中：内资企业	129907	88.21	55423	74.41	-48573	-27.21
有限责任公司	112500	76.39	58059	106.65	39260	53.60
私营企业	3211	2.18	226	7.57	-33518	-91.26

股份有限公司	5084	3.45	592	13.18	-17497	-77.49
股份合作企业	212	0.14	-2074	-90.73	-938	-81.57
国有企业	1106	0.75	-2401	-68.46	-19972	-94.75
集体企业	5546	3.77	3938	244.90	-2753	-33.17
联营企业	75	0.05	-399	-84.18	-397	-84.11
其他企业	2173	1.48	-2518	-53.68	-12758	-85.45
外商投资企业	6278	4.26	3750	148.34	1514	31.78
港、澳、台投资企业	7299	4.96	6383	696.83	3790	108.01
个体经营	1475	1.00	338	29.73	-770	-34.30
事 业	53	0.04	-15	-22.06	-1037	-95.14
机 关	5	0.00	2	66.67	-92	-94.85
其 他	2261	1.54	-2623	-53.71	-2439	-51.89
合 计	147278	100.00	63258	75.29	-47607	-24.43

三、供给总体状况

(一) 按求职人员类别分组的供给状况

从求职人员类别分组情况看，本季度求职人员中本市城镇登记失业人员、在业人员、外埠人员所占比重较大，分别为 35.30%、30.76%、28.15%。与上季度相比，除退休人员环比下降 81.25% 以外，其余各类型求职人员均呈增长趋势，其中，在学人员和外埠人员涨幅较大，环比分别上升 400.48%和 115.48%。与去年同期相比，外埠人员增长尤为显著，同比增长 949.69%；其次是城镇登记失业人员和在业人员，同比分别上升 274.28%和 248.33%；退休人员和本市农村人员有所减少，同比分别下降 81.25%和 11.03%。

表 6.按求职人员类别分组的情况

求职人员类别	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
失业人员	77827	35.30	27455	54.50	57033	274.28
其中：其他失业人员	5274	2.39	-1544	-22.65	-2718	-34.01
就业转失业人员	71919	32.62	28550	65.83	59718	489.45
新成长失业人员	634	0.29	449	242.70	33	5.49
其中：应届高校毕业生	75	0.03	62	476.92	16	27.12
外埠人员	62047	28.15	33252	115.48	56136	949.69
本市农村人员	10666	4.84	4015	60.37	-1322	-11.03
在业人员	67817	30.76	31927	88.96	48348	248.33
在学人员	2082	0.94	1666	400.48	606	41.06

退休人员	3	0.00	-13	-81.25	-13	-81.25
合 计	220442	100.00	98302	80.48	160788	269.53

（二）按职业分组的求职人员供给状况

从职业分组情况看，“社会生产服务和生活服务人员”求职人数占比最高，达到 49.17%，其次是“专业技术人员”“单位负责人”，分别占比 26.13%和 11.48%。与上季度相比，各类求职人员均呈增长趋势，其中“生产制造及有关人员”和“农林牧渔业及生产及辅助人员”增幅显著，环比分别上升 218.34%和 145.39%。与去年同期相比，各类求职人员均呈增长趋势，其中，“单位负责人”和“专业技术人员”涨势明显，同比分别增长 802.86%和 669.26%。

表 7.按职业分组的劳动力情况

职业类别	求职人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
单位负责人	25298	11.48	12655	100.09	22496	802.86
专业技术人员	57610	26.13	30583	113.16	50121	669.26
办事人员和有关人员	19306	8.76	6536	51.18	11627	151.41
社会生产服务和生活服务人员	108392	49.17	41708	62.55	70489	185.97
农林牧渔业生产及辅助人员	346	0.16	205	145.39	289	507.02
生产制造及有关人员	8837	4.01	6061	218.34	5313	150.77
不便分类的其他从业人员	653	0.30	554	559.60	453	226.50
合 计	220442	100.00	98302	80.48	160788	269.53

（三）按年龄分组的求职人员供给状况

从年龄分组情况看，35-44 岁、45 岁以上求职人员占比较高，比重分别为 35.10%和 31.93%。与上季度相比，各年龄段求职人员人数均有所上升，其中 16-24 岁求职人员增长尤为显著，环比上升 244.92%，其次是 45 岁以上求职人员，环比上升 80.03%。与去年同期相比，各年龄段求职人员人数均有所上升，其中 16-24 岁和 25-34 岁求职人员涨势明显，同比分别上升 365.79%和 361.76%。

表 8.按年龄分组的求职人员情况

年 龄	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
16-24 岁	17253	7.83	12251	244.92	13549	365.79
25-34 岁	55444	25.15	24441	78.83	43437	361.76
35-44 岁	77369	35.10	30325	64.46	53398	222.76
45 岁以上	70376	31.93	31285	80.03	50404	252.37
合 计	220442	100.00	98302	80.48	160788	269.53

(四) 按文化程度分组的求职人员供给状况

从文化程度分组情况看,本季度初中及以下求职人员占主体,比重为 54.09%。与上季度相比,各学历段求职人员均呈上升趋势,其中,大学学历求职人员增幅最大,环比上升 110.21%。与去年同期相比,除高中求职人员下降 2.65%以外,其余各学历段求职人员均呈上升趋势,其中初中及以下求职人员增幅尤为显著,同比增长 943.64%,其次是大专学历求职人员,同比增长 277.12%。

表 9 .按文化程度分组的求职人员情况

文化程度	求职人 数(人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
初中及以下	119246	54.09	58722	97.02	107820	943.64
高中	24195	10.98	4590	23.41	-659	-2.65
其中: 职高、技校、中专	10129	4.59	3387	50.24	3534	53.59
大专	42569	19.31	17735	71.41	31281	277.12
大学	32467	14.73	17022	110.21	21810	204.65
硕士及以上	1965	0.89	233	13.45	536	37.51
合 计	220442	100.00	98302	80.48	160788	269.53

四、公共就业服务机构市场供求排行榜

本季度,生活照料服务人员、邮政和快递服务人员、环境卫生服务人员等十个职业供不应求,成为需求大于供给缺口最大的十个职业。

表 10.公共就业服务机构市场需求大于供给缺口最大的十个职业

职业代码	职业名称	需求人数	求职人数	缺口数	求人倍率
410010000	生活照料服务人员	29389	13164	16225	2.23
402070000	邮政和快递服务人员	5470	752	4718	7.27
409080000	环境卫生服务人员	10635	7443	3192	1.43

402050000	装卸搬运和运输代理服务人员	3161	452	2709	6.99
403020000	餐饮服务人员	4950	2950	2000	1.68
402060000	仓储物流服务人员	4063	2538	1525	1.6
414010000	医疗辅助服务人员	1387	86	1301	16.13
407060000	市场管理服务人员	1641	434	1207	3.78
406020000	房地产开发与交易服务人员	2178	1168	1010	1.86
410080000	社区生活服务人员	927	89	838	10.42

五、热门职业薪酬情况

本季度，公共就业服务机构市场招聘职业薪酬中位数是 6210 元。用工需求量较大的生活照料服务人员、销售人员、道路运输服务人员、邮政和快递服务人员、行政业务办理人员、软件和信息技术服务人员、仓储物流服务人员、环境卫生服务人员薪酬最高价位在 10000 元及以上。

表 11.公共就业服务机构市场热门职业薪酬情况

职业代码	职业名称	最低价位 (元/月)	中间价位 (元/月)	最高价位 (元/月)
410010000	生活照料服务人员	4216	9000	18798
401020000	销售人员	3011	6000	17192
402020000	道路运输服务人员	2420	6210	14300
402070000	邮政和快递服务人员	4625	10000	12719
301010000	行政业务办理人员	2468	5000	12698
404050000	软件和信息技术服务人员	3536	6500	12207
402060000	仓储物流服务人员	3191	6000	11848
409080000	环境卫生服务人员	2420	4000	10714
403010000	住宿服务人员	2948	4900	9355
403020000	餐饮服务人员	2996	4900	9290