

2024年第四季度 北京市公共就业服务机构市场供求状况分析

一、供求情况¹及主要特点

本季度公共就业服务机构市场供需两端主要呈现以下特征：

1. 从用工需求结构看，第三产业用工需求居主体地位，占比 88.57%。第二产业同环比均呈现上升趋势，环比增长 4.29%，同比增长 74.17%。从行业分组情况看，本季度用工需求主要集中在“居民服务、修理和其他服务业”“租赁和商务服务业”“批发和零售业”“科学研究和技术服务业”“房地产业”五个行业，合计占总需求量的 66.53%。与上季度相比，“批发和零售业”“制造业”呈现涨势，环比分别增长 25.44%、18.69%；与去年同期相比，“科学研究和技术服务业”“制造业”“水利、环境和公共设施管理业”需求增长旺盛，同比分别上升 184.16%、169.89%和 145.67%

2. 从求职人员结构看，本季度求职人员中本市城镇登记失业人员、在业人员、外埠人员所占比重较大，合计占比 94.20%，其中外埠人员增长尤为显著，同比上升 420.71%。从年龄上看，35 岁以上求职人员仍是主体，占比 70.52%。从文化程度看，本季度初中及以下学历求职人员占主体，比重为 49.55%，且涨势明显，环比增长 292.71%，同比增长 554.74%。

3. 从职业供求对比看，本季度，“社会生产服务和生活服务人员”在供需两端均占比最高，需求占比 63.76%，求职占比 54.60%，与去年同期相比，“社会产生服务和生活服务人员”在需求端小幅下降 2.02%，供给端增长 138.11%，求职竞争有所增强。本季度需求大于供给缺口人数排名前三位的职业为：环境卫生服务人员、餐饮服务人员、邮政和快递服务人员。

二、用工需求总体状况

（一）按产业分组的用工需求状况

¹ 按照人社部统一要求，本季度供求情况统计时间为 2024 年 9 月 21 日至 2024 年 12 月 20 日。统计数据范围包括市级统一平台，以及 7 家具有公共就业服务资质的经营性人力资源服务机构的业务数据。

从产业分组情况看，第一、二、三产业的需求比重分别为 0.56%、10.87%和 88.57%，第三产业用工需求仍居主体地位。与上季度相比，第一产业用工需求降幅较大，环比下降 70.71%；与去年同期相比，第二产业涨幅明显，同比上升 74.17%，第一产业降幅较大，同比下降 71.38%。

（二）按行业分组的用工需求状况

从行业分组情况看，本季度用工需求主要集中在“居民服务、修理和其他服务业”“租赁和商务服务业”“批发和零售业”“科学研究和技术服务业”“房地产业”五个行业，合计占总需求量的 66.53%。与上季度相比，“批发和零售业”“制造业”呈现涨势，环比分别增长 25.44%、18.69%，“农、林、牧、渔业”“交通运输、仓储和邮政业”“信息传输、软件和信息技术服务业”下降明显，环比分别下降 70.71%、63.28%和 53.62%。与去年同期相比，“科学研究和技术服务业”“制造业”“水利、环境和公共设施管理业”需求旺盛，同比分别增长 184.16%、169.89%和 145.67%；“公共管理、社会保障和社会组织”“农、林、牧、渔业”“信息传输、软件和信息技术服务业”需求下降明显，同比分别减少 82.63%、71.38%、65.27%。

表 1. 按行业分组的用工需求情况

行业	所占比重 (百分比)	行业	所占比重 (百分比)
农、林、牧、渔业	0.56	房地产业	10.03
采矿业	0.04	租赁和商务服务业	17.46
制造业	8.97	科学研究和技术服务业	10.32
电力、燃气及水的生产和供应业	0.36	水利、环境和公共设施管理业	0.84
建筑业	1.50	居民服务、修理和其他服务业	17.66
批发和零售业	11.06	教育	2.62
交通运输、仓储和邮政业	4.25	卫生和社会工作	0.66
住宿和餐饮业	6.13	文化、体育和娱乐业	1.37
信息传输、软件和信息技术服务业	3.41	公共管理、社会保障和社会组织	0.52
金融业	2.24	国际组织	0.00

（三）按职业分组的用工需求状况

从职业分组情况看，本季度“社会生产服务和生活服务人员”用工需求占主体，占比 63.76%，其中环境卫生服务人员、生活照料服务人员、销售人员、餐饮服务人员和道路运输服务人员合计占季度登记需求总量的 31.77%。其次是“专业技术人员”和“生产制造及有关人员”，分别占 15.89%和 11.62%。与上季度相比，“生产制造及有关人员”小幅增长，环比上升 3.01%，“农林

牧渔业生产及辅助人员”降幅明显，环比下降 76.78%。与去年同期相比，“单位负责人”“专业技术人员”涨势明显，同比分别增长 148.06%和 143.51%，“农林牧渔业生产及辅助人员”同比下降 81.79%。

（四）按单位（经济）类型分组的用工需求状况

从单位类型分组情况看，本季度企业用工居首位，占需求总量的 92.75%，其次为个体经营占比 1.35%，机关、事业单位占比 0.09%。与上季度相比，个体经营、联营企业增长显著，环比分别增长 112.52%和 69.29%；私营企业降幅明显，环比下降 66.07%。与去年同期相比，股份合作企业、联营企业和有限责任公司用工需求增长显著，同比分别增长 503.17%、152.13%和 96.29%；私营企业用工需求降幅明显，同比下降 78.50%。

三、供给总体状况

（一）按求职人员类别分组的供给状况

从求职人员类别分组情况看，本季度求职人员中本市城镇登记失业人员、在业人员、外埠人员所占比重较大，分别为 41.24%、29.38%、23.58%，合计占季度求职总量的 94.20%。与上季度相比，外埠人员求职数量增长尤为显著，环比上升 522.73%。其次为本市城镇登记失业人员、在业人员，环比分别增长 126.60%和 81.48%。与去年同期相比，求职人员中外埠人员同比上升 420.71%，在学人员、本市农村人员和退休人员有所减少，同比分别下降 69.34%、33.50%和 20%。

表 2. 按求职人员类别分组的情况

求职人员类别	所占比重 (百分比)	求职人员类别	所占比重 (百分比)
失业人员	41.24	外埠人员	23.58
其中：其他失业人员	5.58	本市农村人员	5.45
就业转失业人员	35.51	在业人员	29.38
新成长失业人员	0.15	在学人员	0.34
其中：应届高校毕业生	0.01	退休人员	0.01

（二）按职业分组的求职人员供给状况

从职业分组情况看，“社会生产服务和生活服务人员”求职人数占比最高，达到 54.60%，其次是“专业技术人员”“办事人员和有关人员”，分别占比 22.13%、10.45%。与上季度相比，除“生产制造及有关人员”下降 2.36%外，其他各类求职人员人数均呈有所上升，其中“单位负责

人”“专业技术人员”和“农林牧渔业生产及辅助人员”涨幅明显，环比分别上升 380.17%、274.28%和 220.45%。与去年同期相比，“单位负责人”和“专业技术人员”涨幅明显，同比分别增长 497.50%和 347.47%。“农林牧渔业生产及辅助人员”“生产制造及有关人员”求职人数均呈下降趋势，同比分别减少 52.53%、14.37%。

（三）按年龄分组的求职人员供给状况

从年龄分组情况看，35-44 岁和 45 岁以上求职人员占比较高，比重分别为 38.52%、32%。与上季度相比，各年龄段求职人员人数均有所上升，其中 25-34 岁和 35-44 岁求职人员涨幅较大，环比分别上升 201.53%和 116.25%。与去年同期相比，45 岁以上求职人员涨幅最大，同比上升 212.98%。

表 3. 按年龄分组的求职人员情况

年 龄	所占比重(百分比)	年 龄	所占比重(百分比)
16-24 岁	4.10	35-44 岁	38.52
25-34 岁	25.38	45 岁以上	32.00

（四）按文化程度分组的求职人员供给状况

从文化程度分组情况看，本季度初中及以下学历求职人员占主体，比重为 49.55%。与上季度相比高中（含职高、技校、中专）学历小幅下降，环比减少 0.79%，其他学历求职人员均有所增长，其中初中及以下、大专学历求职人员涨势明显，环比分别上升 292.71%和 106.78%。与去年同期相比，各学历段求职人员均呈上升趋势，其中初中及以下、大专、大学学历求职人员增长较多，同比分别上升 554.74%、151.84%、99.94%。

表 4. 按文化程度分组的求职人员情况

文化程度	所占比重(百分比)	文化程度	所占比重(百分比)
初中及以下	49.55	大专	20.33
高中	16.05	大学	12.65
其中：职高、技校中专	5.52	硕士及以上	1.42

四、公共就业服务机构市场供求排行榜

本季度，环境卫生服务人员、餐饮服务人员、邮政和快递服务人员、机械冷加工人员等十个职业供不应求，成为需求大于供给缺口最大的十个职业。

表 5. 公共就业服务机构市场需求大于供给最大的十个职业

职业代码	职业名称	需求人数	求职人数	需求缺口
409080000	环境卫生服务人员	7376	4526	2850
403020000	餐饮服务人员	3905	1540	2365
402070000	邮政和快递服务人员	2676	355	2321
618010000	机械冷加工人员	2008	197	1811
406020000	房地产中介服务人员	2043	760	1283
407060000	市场管理服务人员	1647	724	923
202340000	工业(产品)设计工程技术人员	960	42	918
410080000	社区生活服务人员	927	30	897
402050000	装卸搬运和运输代理服务人员	840	211	629
202290000	标准化、计量、质量和认证认可工程技术人员	968	467	501

五、热门职业薪酬情况

本季度，公共就业服务机构市场热门职业包括企业负责人、销售人员、房地产开发与交易服务人员、生活照料服务人员、邮政和快递服务人员、道路运输服务人员、餐饮服务人员等。部分职业的用人单位承诺薪酬最高价位在万元以上。

表 6. 公共就业服务机构市场热门职业承诺薪酬情况

职业代码	职业名称	最低价位 (元/月)	中间价位 (元/月)	最高价位 (元/月)
409080000	环境卫生服务人员	2466	3500	8980
401020000	销售人员	2791	6000	19927
410010000	生活照料服务人员	2873	6500	17800
106010000	企业负责人	3014	7500	34774
403020000	餐饮服务人员	2609	4550	10679
402020000	道路运输服务人员	2749	5500	14900
403010000	住宿服务人员	2521	4250	8905
402070000	邮政和快递服务人员	3650	6750	15000
407050000	安全保护服务人员	2472	3900	8929
406020000	房地产开发与交易服务人员	2568	6000	18000