

第二部分 公共就业服务动态分析

2024 年第三季度 北京市公共就业服务机构市场供求状况分析

一、供求总体情况¹及主要特点

本季度，公共就业服务机构登记需求总量 104083 人，登记求职总量 58145 人，求人倍率 1.79（见表 1）。

表 1. 供求总体状况

	需求总量(人)	求职总量(人)	求人倍率
本期有效数	104083	58145	1.79

本季度公共就业服务机构市场供求状况呈现以下特征：

1. 从供求总体情况看，需求总量 104083 人，求职总量 58145 人，求人倍率 1.79。与上季度相比，劳动力供需两端均呈下降趋势，其中求职总量环比下降 38.05%，需求总量环比下降 19.92%，求人倍率有所增长，由 1.38 上升至 1.79。与去年同期相比，供需两端均呈现下降趋势，需求总量同比下降 34.96%，求职总量同比下降 35.33%，求人倍率由 1.78 上升至 1.79。

2. 从用工需求结构看，第三产业用工需求稳居主体地位，占比 90.05%。从行业分组情况看，本季度用工需求主要集中在“居民服务、修理和其他服务业”“租赁和商务服务业”“批发和零售业”“科学研究与技术服务业”“房地产业”五个行业，合计占总需求量的 65.96%。与去年同期相比，“教育”和“采矿业”用工需求呈涨势，同比分别增长 6.16% 和 4.08%。

3. 从求职人员结构看，求职人员主要集中在本市城镇登记失业人员、在业人员、本市农村人员，三者合计占比 90.15%。从职业类别看，“社会生产服务和生活服务人员”占比保持高位，本季度占比 64.57%。从年龄上看，35 岁以上求职人员仍是主体，占比 75.00%；与去年同期相比，各年龄段求职人员均有所减少，其中，25-34 岁以上求职人员同比减少 45.12%，16-24 岁求职人

¹ 按照人社部统一要求，本季度供求情况统计时间为 2024 年 6 月 21 日至 2024 年 9 月 20 日。统计数据范围包括市级统一平台，以及 7 家具有公共就业服务资质的经营性人力资源服务机构的业务数据。

员同比减少 43.39%。从文化程度看，高中学历（含职高、技校、中专）求职人员占主体，比重为 33.99%；与去年同期相比，各学历段求职人员均有所减少，其中高中（含职高、技校、中专）学历、大学学历求职人员下降显著，同比分别下降 48.35%、31.35%。

4.从职业供求对比看，本季度，“社会生产服务和生活服务人员”在供需两端均占比最高，需求占比 69.16%，求职占比 64.57%。从职业看，需求大于供给缺口人数排名前三位的职业为：生活照料服务人员、环境卫生服务人员、餐饮服务人员。

二、用工需求总体状况

（一）按产业分组的用工需求状况

从产业分组情况看，第一、二、三产业的需求人数依次为 1598 人、8759 人和 93726 人，需求比重分别为 1.53%、8.42%和 90.05%，第三产业用工需求仍稳居主体地位。与上季度相比，第二产业用工需求降幅较大，环比下降 29.04%；与去年同期相比，第一产业降幅较大，同比下降 43.13%。

表 2.按产业分组的用工需求情况

产业	需求人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度相 比增减(人 数)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减(人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
第一产业	1598	1.53	-247	-13.39	-1212	-43.13
第二产业	8759	8.42	-3585	-29.04	-2634	-23.12
第三产业	93726	90.05	-22061	-19.05	-52109	-35.73
合计	104083	100.00	-25893	-19.92	-55955	-34.96

（二）按行业分组的用工需求状况

从行业分组情况看，本季度用工需求主要集中在“居民服务、修理和其他服务业”“租赁和商务服务业”“批发和零售业”“科学研究与技术服务业”“房地产业”五个行业，合计占总需求量的 65.96%。与上季度相比，除“批发和零售业”环比增长 1.32%外，其余各行业用工均呈下降趋势，其中，“卫生和社会工作”“采矿业”“电力、热力、燃气及水生产供应业”下降明显，环比分别下降 60.56%、51.89%和 46.21%。与去年同期相比，“教育”“采矿业”用工需求呈涨势，同比分别增长 6.16%和 4.08%；“交通运输、仓储和邮政业”“住宿和餐饮业”“卫生和社会工作”需求下降明显，同比分别减少 60.48%、56.53%、56.31%。

表 3.按行业分组的用工需求情况

行业	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
农、林、牧、渔业	1598	1.54	-247	-13.39	-1212	-43.13
采矿业	51	0.05	-55	-51.89	2	4.08
制造业	6351	6.10	-1858	-22.63	-1170	-15.56
电力、燃气及水的生产和供应业	518	0.50	-445	-46.21	-2	-0.38
建筑业	1839	1.77	-1227	-40.02	-1464	-44.32
批发和零售业	12389	11.90	162	1.32	-7392	-37.37
交通运输、仓储和邮政业	3393	3.26	-1875	-35.59	-5192	-60.48
住宿和餐饮业	5488	5.27	-1239	-18.42	-7137	-56.53
信息传输、软件和信息技术服务业	6912	6.64	-943	-12.01	-524	-7.05
金融业	2328	2.24	-812	-25.86	-1848	-44.25
房地产业	8030	7.71	-1290	-13.84	-2102	-20.75
租赁和商务服务业	15191	14.60	-10948	-41.88	-12799	-45.73
科学研究和技术服务业	10466	10.06	-1108	-9.57	-50	-0.48
水利、环境和公共设施管理业	1438	1.38	-308	-17.64	-378	-20.81
居民服务、修理和其他服务业	22576	21.69	-1465	-6.09	-12291	-35.25
教育	2619	2.52	-66	-2.46	152	6.16
卫生和社会工作	855	0.82	-1313	-60.56	-1102	-56.31
文化、体育和娱乐业	1351	1.30	-664	-32.95	-1216	-47.37
公共管理、社会保障和社会组织	688	0.65	-194	-22.00	-232	-25.22
国际组织	2	0.00	2	0.00	2	/
合计	104083	100.00	-25893	-19.92	-55955	-34.96

(三) 按职业分组的用工需求状况

从职业分组情况看，本季度“社会生产服务和生活服务人员”用工需求占主体，占比 69.16%，其中生活照料服务人员、环境卫生服务人员、餐饮服务人员、销售人员和商务服务人员合计占季度登记需求总量的 36.84%。其次是“专业技术人员”和“生产制造及有关人员”，分别占 13.38% 和 9.10%。与上季度相比，“农林牧渔业生产及辅助人员”涨幅明显，环比增长 36.57%，“办事人员和有关人员”降幅明显，环比下降 38.32%。与去年同期相比，各职业类型需求人数均有所减少，其中“办事人员和有关人员”和“社会生产服务和生活服务人员”降幅明显，同比分别下降 52.89%和 39.54%。

表 4.按职业分组的用工需求情况

职业分类	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
单位负责人	4074	3.91	-1031	-20.20	-633	-13.45
专业技术人员	13926	13.38	-3608	-20.58	-1006	-6.74
办事人员和有关人员	3937	3.78	-2446	-38.32	-4420	-52.89
社会生产服务和生活服务人员	71989	69.16	-18254	-20.23	-47083	-39.54
农林牧渔业生产及辅助人员	676	0.67	181	36.57	-105	-13.44
生产制造及有关人员	9476	9.10	-356	-3.62	-2472	-20.69
不便分类的其他从业人员	5	0.00	-379	-98.70	-236	-97.93
合计	104083	100.00	-25893	-19.92	-55955	-34.96

(四)按单位(经济)类型分组的用工需求状况

从单位类型分组情况看,本季度企业用工需求 98204 人,占需求总量的 94.35%,居首位;其次是个体经营,用工需求 535 人,占需求总量的 0.51%,机关、事业单位需求人数合计 158 人,占需求总量的 0.15%。与上季度相比,股份合作企业、联营企业增长显著,环比分别增长 194.93%和 31.46%;事业单位、个体经营降幅明显,环比分别下降 89.48%和 72.62%。与去年同期相比,股份合作企业、联营企业和机关用工需求增长显著,同比分别增长 346.12%、89.19%和 69.23%;事业单位、个体经营和国有企业用工需求降幅明显,同比分别下降 80.49%、74.41%和 73.43%。

表 5.按单位(经济)类型分组的用工需求情况

经济类型	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人数)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
企业	98204	94.35	-25471	-20.60	-54881	-35.85
其中:内资企业	93665	89.99	-25192	-21.20	-51593	-35.52
有限责任公司	56451	54.24	557	1.00	-13187	-18.94
私营企业	8798	8.45	-17659	-66.75	-16204	-64.81
股份有限公司	3881	3.73	-3763	-49.23	-8982	-69.83
股份合作企业	4595	4.41	3037	194.93	3565	346.12
国有企业	5713	5.49	-7122	-55.49	-15789	-73.43
集体企业	3135	3.01	76	2.48	-2165	-40.85

联营企业	280	0.27	67	31.46	132	89.19
其他企业	10812	10.39	-385	-3.44	1037	10.61
外商投资企业	2743	2.64	-224	-7.55	-1803	-39.66
港、澳、台投资企业	1796	1.73	-55	-2.97	-1485	-45.26
个体经营	535	0.51	-1419	-72.62	-1556	-74.41
事业	136	0.13	-1157	-89.48	-561	-80.49
机关	22	0.02	-31	-58.49	9	69.23
其他	5186	4.99	2185	72.81	1034	24.90
合计	104083	100.00	-25893	-19.92	-55955	-34.96

三、供给总体状况

(一) 按求职人员类别分组的供给状况

从求职人员类别分组情况看，本季度求职人员中本市城镇登记失业人员、在业人员、本市农村人员所占比重较大，分别为 38.23%、34.01%、17.91%。与上季度相比，除应届高校毕业生增长 143.86%外，其余类型求职人员均呈下降趋势，其中在学人员、本市农村人员降幅较大，环比分别下降 51.03%和 48.52%。与去年同期相比，各类型求职人员均有所减少，其中退休人员、在学人员降幅明显，同比分别下降 66.67%和 58.30%。

表 6.按求职人员类别分组的情况

求职人员类别	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
失业人员	22229	38.23	-11669	-34.42	-9143	-29.14
其中：其他失业人员	7442	12.80	-6599	-47.00	-3685	-33.12
就业转失业人员	14389	24.75	-4764	-24.87	-5043	-25.95
新成长失业人员	398	0.68	-306	-43.47	-415	-51.05
其中：应届高校毕业生	139	0.24	82	143.86	-22	-13.66
外埠人员	4624	7.95	-3503	-43.10	-2617	-36.14
本市农村人员	10415	17.91	-9817	-48.52	-9514	-47.74
在业人员	19776	34.01	-9586	-32.65	-8952	-31.16
在学人员	1090	1.87	-1136	-51.03	-1524	-58.30
退休人员	11	0.03	-3	-21.43	-22	-66.67
合计	58145	100.00	-35714	-38.05	-31772	-35.33

(二) 按职业分组的求职人员供给状况

从职业分组情况看，“社会生产服务和生活服务人员”求职人数占比最高，达到64.57%，其次是“办事人员和有关人员”“专业技术人员”，分别占比13.39%、12.42%。与上季度相比，各类求职人员人数均呈下降趋势，其中，“农林牧渔业及生产及辅助人员”和“生产制造及有关人员”降幅明显，环比分别下降58.88%和50.10%。与去年同期相比，各类求职人员均呈下降趋势，其中，“农林牧渔业及生产及辅助人员”和“生产制造及有关人员”下降明显，同比分别下降80.95%和40.97%。

表 7.按职业分组的劳动力情况

职业类别	求职人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
单位负责人	2633	4.53	-1614	-38.00	-879	-25.03
专业技术人员	7221	12.42	-4692	-39.39	-3284	-31.26
办事人员和有关人员	7786	13.39	-4533	-36.80	-3823	-32.93
社会生产服务和生活服务人员	37546	64.57	-21793	-36.73	-21444	-36.35
农林牧渔业生产及辅助人员	44	0.08	-63	-58.88	-187	-80.95
生产制造及有关人员	2843	4.89	-2854	-50.10	-1973	-40.97
不便分类的其他从业人员	72	0.12	-165	-69.62	-182	-71.65
合 计	58145	100.00	-35714	-38.05	-31772	-35.33

(三) 按年龄分组的求职人员供给状况

从年龄分组情况看，45岁以上和35-44岁求职人员占比较高，比重分别为37.59%、37.41%。与上季度相比，各年龄段求职人员人数均有所下降，其中25-34岁和35-44岁求职人员降幅较大，环比分别下降46.64%和41.87%。与去年同期相比，各年龄段求职人员人数均有所减少，其中25-34岁和16-24岁求职人员降幅明显，同比分别下降45.12%和43.39%。

表 8.按年龄分组的求职人员情况

年 龄	求职人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
16-24岁	4252	7.31	-752	-15.03	-3259	-43.39
25-34岁	10282	17.68	-8986	-46.64	-8454	-45.12
35-44岁	21754	37.41	-15667	-41.87	-11762	-35.09
45岁以上	21857	37.59	-10309	-32.05	-8297	-27.52

合 计	58145	100.00	-35714	-38.05	-31772	-35.33
-----	-------	--------	--------	--------	--------	--------

（四）按文化程度分组的求职人员供给状况

从文化程度分组情况看，本季度高中学历（含职高、技校、中专）求职人员占主体，比重为33.99%。与上季度相比，各学历段求职人员均呈下降趋势，其中，高中（含职高、技校、中专）学历、大学学历求职人员降幅明显，环比分别下降49.97%和45.29%。与去年同期相比，各学历段求职人员均呈下降趋势，其中，高中（含职高、技校、中专）求职人员降幅明显，同比下降48.35%。

表9.按文化程度分组的求职人员情况

文化程度	求职人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
初中及以下	15412	26.51	-1706	-9.97	-3393	-18.04
高中	19762	33.99	-19736	-49.97	-18499	-48.35
其中：职高、技校中专	5458	9.39	-4210	-43.55	-4393	-44.59
大专	12010	20.66	-5448	-31.21	-5164	-30.07
大学	9558	16.44	-7912	-45.29	-4364	-31.35
硕士及以上	1403	2.41	-912	-39.40	-352	-20.06
合 计	58145	100.00	-35714	-38.05	-31772	-35.33

四、公共就业服务机构市场供求排行榜

本季度，生活照料服务人员、环境卫生服务人员、餐饮服务人员、销售人员等十个职业供不应求，成为需求大于供给缺口最大的十个职业。

表10.公共就业服务机构市场需求大于供给缺口最大的十个职业

职业代码	职业名称	需求人数	求职人数	缺口数	求人倍率
410010000	生活照料服务人员	10920	3888	7032	2.81
409080000	环境卫生服务人员	8720	3923	4797	2.22
403020000	餐饮服务人员	4771	551	4220	8.66
401020000	销售人员	9617	6037	3580	1.59
206070000	商务专业人员	4317	990	3327	4.36
403010000	住宿服务人员	3493	820	2673	4.26
404050000	软件和信息技术服务人员	2485	391	2094	6.36
402070000	邮政和快递服务人员	2689	662	2027	4.06
407060000	市场管理服务人员	1910	377	1533	5.07

106010000	企业负责人	4068	2616	1452	1.56
-----------	-------	------	------	------	------

五、热门职业薪酬情况

本季度，公共就业服务机构市场用工需求量较大的企业负责人、销售人员、生活照料服务人员、商务专业人员、道路运输服务人员薪酬最高价位在 10000 元及以上。

表 11.公共就业服务机构市场热门职业薪酬情况

职业代码	职业名称	最低价位（元/月）	中间价位（元/月）	最高价位（元/月）
106010000	企业负责人	2965	6750	20379
401020000	销售人员	2900	5000	14375
410010000	生活照料服务人员	3630	6125	13870
206070000	商务专业人员	2805	6000	12982
402020000	道路运输服务人员	2929	5500	10632
403010000	住宿服务人员	2711	4450	9318
403020000	餐饮服务人员	2808	4375	9165
402060000	仓储人员	2452	4750	8558
402070000	邮政和快递服务人员	2500	5500	8000
409080000	环境卫生服务人员	2423	3300	5462