

# 2023 年第一季度

## 北京市公共就业服务机构市场供求状况分析

### 一、供求总体情况及主要特点

本季度，公共就业服务机构登记需求总量 215798 人，登记求职总量 54333 人，求人倍率 3.97（见表 1）。

表 1.供求总体状况

	需求总量(人)	求职总量(人)	求人倍率
本期有效数	215798	54333	3.97

#### 本季度公共就业服务机构市场供求状况呈现以下特征：

随着疫情防控较快平稳转段、稳经济政策的效果持续显现，国家统计局数据发布，1-2 月份,工业和服务业双双回升，生产需求明显改善，市场预期加快好转，经济运行呈现企稳回升态势。从我市看，市统计局发布全市消费市场整体保持恢复态势。疫情对于消费的抑制性因素在逐渐消除，服务业恢复加快。本季度我市第三产业同比增长 141.85%，对就业产生较大带动作用。同时各级公共就业服务机构持续发力，组织召开“春风行动”等专项活动，开展多场线上、线下招聘会，公共就业服务机构市场活跃度明显提升。具体看，有以下几点：

1.从供求总体情况看，需求总量 215798 人，求职总量 54333 人，求人倍率为 3.97。与上季度相比，节后公共就业服务机构市场供求状况持续向好，用人需求明显回暖，环比增长 136.30%，求职总量环比小幅提升 2.85%。与去年同期相比，供需两端稳中有进，公共人力资源市场活力提升，需求总量同比增长 26.39%，求职总量同比增长 62.91%。

2.从用人需求结构看,第三产业用人需求稳居主体地位,占比 91.82%,同比增长 141.85%，涨势明显，特别是涉及居民的住宿餐饮、交通运输等接触性、聚集性服务业恢复加快。从行业看，本季度用人需求主要集中在“居民服务、修理和其他服务业”“租赁和商务服务业”“批发和零售业”“交通运输、仓储和邮政业”“住宿和餐饮业”五个行业，合计占总需求量的 72.43%。与去年同期相比，“住宿和餐饮业”“批发和零售业”用工需求迅速升温，同比分别增长 295.62%、262.98%。

3.从求职人员结构看，求职活跃度提升，较去年同期求职人数同比增长 62.91%。从人员类别看，主要集中在本市城镇登记失业人员、在业人员、本市农村人员，三者合计占比

88.07%。两节过后,外埠人员流动性有所加强,求职人数环比上升 37.20%,同比上升 96.50%。在职业结构方面,“社会生产服务和生活服务人员”占比保持高位,本季度占比 66.71%。与去年同期相比,“生产制造及有关人员”同比下降 13.41%,其他职业求职人数均有所上升,其中“社会生产服务和生活服务人员”,求职人数同比上升 61.70%,增长 13831 人。从年龄上看,35 岁以上求职人员占比 72.59%。从文化程度结构看,高中及以下文化程度仍为求职人员主体,由去年同期的 33.20%上升至 41.49%。

4.从职业供求对比情况看,本季度,“社会生产服务和生活服务人员”在供需两端均占比最高,需求端占比 76.44%、求职端占比 66.71%,缺口数为 128700 人,占季度缺口总量的 79.71%。从职业看,需求大于供给缺口人数排名前三位的职业为:邮政和快递服务人员、道路运输服务人员、销售人员。

## 二、用人需求总体状况

### (一) 按产业分组的用人需求状况

从产业分组情况看,第一、二、三产业的需求人数依次为 1970 人、15690 人和 198138 人,需求比重分别为 0.91%、7.27%和 91.82%,第三产业用人需求稳居主体地位。与上季度、去年同期相比,第二、第三产业用工需求明显回暖,同环比实现“双升”,其中环比分别增长 106.50%、141.85%,同比分别增长 28.67%、10.88%。

表 2.按产业分组的用人需求情况

产业	需求人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人数)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同期 相比增减(百 分比)
第一产业	1970	0.91	169	9.38	-629	-24.20
第二产业	15690	7.27	8092	106.50	1540	10.88
第三产业	198138	91.82	116213	141.85	44147	28.67
合计	215798	100	124474	136.30	45058	26.39

### (二) 按行业分组的用人需求状况

从行业分组需求情况看,本季度用人需求主要集中在“居民服务、修理和其他服务业”“租赁和商务服务业”“批发和零售业”“交通运输、仓储和邮政业”“住宿和餐饮业”五个行业,合计占总需求量的 72.42%。与上季度相比,除“采矿业”外,各行业用人需求均有所上升,其中“房地产业”“批发和零售业”“科学研究和技术服务业”“租赁和商务服务业”用人需求涨势明显,环比分别增长 333.18%、290.17%、247.35%、231.73%。与

去年同期相比，“住宿和餐饮业”“批发和零售业”“公共管理、社会保障和社会组织”用人需求旺盛，同比分别增长 295.62%、262.98%、239.29%。“信息传输、软件和信息技术服务业”“卫生和社会工作”“科学研究和技术服务业”需求呈下降趋势，同比分别减少 81.45%、31.90%、8.91%。

表 3.按行业分组的用人需求情况

行业	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
农、林、牧、渔业	1970	0.91	169	9.38	-629	-24.20
采矿业	11	0.01	-21	-65.63	-97	-89.81
制造业	12310	5.70	6862	125.95	614	5.25
电力、燃气及水的生产和供应业	1140	0.53	726	175.36	560	96.55
建筑业	2229	1.03	525	30.81	463	26.22
批发和零售业	32298	14.97	24020	290.17	23400	262.98
交通运输、仓储和邮政业	19689	9.12	13558	221.14	8901	82.51
住宿和餐饮业	18345	8.50	-1888	-9.33	13708	295.62
信息传输、软件和信息技术服务业	5272	2.44	624	13.43	-23156	-81.45
金融业	2234	1.04	1336	148.78	1268	131.26
房地产业	10379	4.81	7983	333.18	2855	37.95
租赁和商务服务业	42886	19.87	29958	231.73	10356	31.84
科学研究和技术服务业	13776	6.38	9810	247.35	-1347	-8.91
水利、环境和公共设施管理业	1115	0.52	386	52.95	319	40.08
居民服务、修理和其他服务业	43080	19.96	25831	149.75	5608	14.97
教育	2563	1.19	2064	413.63	108	4.40
卫生和社会工作	1477	0.69	605	69.38	-692	-31.90
文化、体育和娱乐业	2632	1.22	580	28.27	1201	83.93
公共管理、社会保障和社会组织	2392	1.11	1346	128.68	1687	239.29
国际组织	0	0	0	0	-69	-100
合计	215798	100	124474	136.30	45058	26.39

### (三) 按职业分组的用人需求状况

从职业分组情况看，本季度“社会生产服务和生活服务人员”用人需求占主体，占比 76.44%，其中邮政和快递服务人员、销售人员、道路运输服务人员合计占季度登记需求总量的 26.75%。与上季度相比，除“农林牧渔业生产及辅助人员”减少 35.93%外，各职业增长率均超 100%，其中“生产制造及有关人员”上升幅度最大，增幅 153.99%。与去年同期相比，“办事人员和有关人员”“农林牧渔业生产及辅助人员”涨幅较大，同比分别上升 60.01%、50.21%。

表 4.按职业分组的用人需求情况

职业分类	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
单位负责人	4248	1.97	2518	145.55	1028	31.93
专业技术人员	16941	7.85	9553	129.30	4666	38.01
办事人员和有关人员	11735	5.44	6965	146.02	4401	60.01
社会生产服务和生活服务人员	164946	76.44	94972	135.72	33972	25.94
农林牧渔业生产及辅助人员	362	0.17	-203	-35.93	121	50.21
生产制造及有关人员	16639	7.71	10088	153.99	734	4.61
不便分类的其他从业人员	927	0.43	581	167.92	136	17.19
合计	215798	100	124474	136.30	45058	26.39

#### (四) 按单位(经济)类型分组的用人需求状况

从单位类型分组情况看,本季度企业的需求人数 207478 人,占需求总量的 96.14%,机关、事业单位需求人数合计 1046 人,占需求总量的 0.49%。与上季度相比,企业用人需求整体环比上升 137.62%,其中港、澳、台投资企业、有限责任公司涨幅较大,环比分别上升 747.64%、329.66%,外商投资企业环比下降 31.31%。与去年同期相比,企业和个体经营均呈涨势,同比分别上升 25.86%、23.43%。

表 5.按单位(经济)类型分组的用人需求情况

经济类型	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人数)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
企业	207478	96.14	120162	137.62	42629	25.86
其中:内资企业	189798	87.95	120948	175.67	28387	17.59
有限责任公司	104915	48.62	80497	329.66	15554	17.41
私营企业	28744	13.32	19051	196.54	9149	46.69
股份有限公司	12821	5.94	6492	102.58	-7141	-35.77
股份合作企业	2339	1.08	1496	177.46	-4401	-65.30
国有企业	19826	9.19	10422	110.83	4510	29.45
集体企业	10570	4.90	7378	231.14	6868	185.52
联营企业	544	0.25	188	52.81	-47	-7.95
其他企业	10039	4.65	-4576	-31.31	3895	63.40
外商投资企业	10687	4.95	-6954	-39.42	8132	318.28
港、澳、台投资企业	6993	3.24	6168	747.64	6110	691.96
个体经营	1654	0.77	-31	-1.84	314	23.43
事业	898	0.42	24	2.75	-706	-44.01

机 关	148	0.07	-356	-70.63	-101	-40.56
其 他	5620	2.60	4675	494.71	2922	108.30
合 计	215798	100	124474	136.30	45058	26.39

### 三、供给总体状况

#### (一) 按求职人员类别分组的供给状况

从求职人员类别情况看，本季度求职人员中本市城镇登记失业人员、在业人员、本市农村人员所占比重较大，分别为 34.04%、32.22%、21.81%。与上季度相比，外埠人员流动性加强，环比上升 37.20%。本市城镇登记失业人员中新成长失业人员涨幅较大，环比上升 55.71%。本市农村人员环比减少 17.86%。与去年同期相比，外埠求职人员数量涨势明显，同比上升 96.50%，本市农村人员、在业人员、失业人员均有所增长，分别上升 75.31%、70.79%、57.48%。在学人员求职人数呈下降趋势，同比减少 38.05%。

表 6.按求职人员类别分组的情况

求职人员类别	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同 期相比增 减(百分比)
失业人员	18499	34.04	1002	5.73	6752	57.48
其中：其他失业人员	6098	11.22	-1000	-14.09	3925	180.63
就业转失业人员	11733	21.59	1763	17.68	2481	26.82
新成长失业人员	668	1.23	239	55.71	346	107.45
其中：应届高校毕业生	79	0.15	-114	-59.07	-62	-43.97
外埠人员	5274	9.71	1430	37.20	2590	96.50
本市农村人员	11849	21.81	-2576	-17.86	5090	75.31
在业人员	17508	32.22	1592	10.00	7257	70.79
在学人员	1172	2.16	57	5.11	-720	-38.05
退休人员	31	0.06	0	0	12	63.16
合 计	54333	100	1505	2.85	20981	62.91

#### (二) 按职业分组的求职人员供给状况

从职业分组情况看，本季度“社会生产服务和生活服务人员”求职人数占比最高，达到 66.71%。与上季度相比，求职人员总量环比提升 2.85%，其中“专业技术人员”“单位负责人”“办事人员和有关人员”分别增长 16.23%、14.51%、13.12%，“农林牧渔业生产及辅助人员”“社会生产服务和生活服务人员”求职人员有所减少，环比分别下降 27.20%、1.68%。与去年同期相比，除“生产制造及有关人员”同比下降 13.41%外，其他职业求职

人员数量均有所上升，其中“办事人员和有关人员”“单位负责人”，同比分别上升 127.95%、121.68%。

表 7.按职业分组的劳动力情况

职业类别	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
单位负责人	2004	3.69	254	14.51	1100	121.68
专业技术人员	5321	9.79	743	16.23	2652	99.36
办事人员和有关人员	6777	12.47	786	13.12	3804	127.95
社会生产服务和生活服务人员	36246	66.71	-620	-1.68	13831	61.70
农林牧渔业生产及辅助人员	91	0.17	-34	-27.20	70	333.33
生产制造及有关人员	3701	6.81	417	12.70	-573	-13.41
不便分类的其他从业人员	193	0.36	-41	-17.52	97	101.04
合 计	54333	100	1505	2.85	20981	62.91

### (三) 按年龄分组的求职人员供给状况

从年龄分组情况看，本季度占比较高的依次为 45 岁以上、35-44 岁求职人员，比重分别为 37.16%、35.43%。与上季度相比，求职人员变动呈现“两头增、中间减”的特点，16-24 岁、45 岁求职人员环比分别上升 32.36%、7.31%，25-34 岁、35-44 岁求职人员环比分别下降 5.20%、0.82%。与去年同期相比，各年龄段求职人员均有所上升，其中 35-44 岁涨幅最大，同比上升 88.70%。从各年龄求职人员所占比重看，35 岁-44 岁求职人员占比上升，由 30.59% 增加至 35.43%，45 岁以下求职人员占比由 38.33% 小幅下降至 37.16%。

表 8.按年龄分组的求职人员情况

年 龄	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
16-24 岁	3689	6.79	902	32.36	536	17.00
25-34 岁	11201	20.62	-614	-5.20	3988	55.29
35-44 岁	19253	35.43	-159	-0.82	9050	88.70
45 岁以上	20190	37.16	1376	7.31	7407	57.94
合 计	54333	100	1505	2.85	20981	62.91

### (四) 按文化程度分组的求职人员供给状况

从文化程度分组情况看，本季度高中、初中及以下、大专学历占比较高，比重分别为 41.49%、25.13%、18.24%。与上季度相比，高中、硕士及以上求职人员呈涨势，环比分别



上升 9.50%、6.30%。与去年同期相比，各学历占比均有所提升，其中高中学历求职人员涨幅最大，同比上升 103.59%，硕士及以上、初中及以下学历同比分别增长 73.38%、50.53%。从文化程度所占比重看，呈现出“两头减、中间增”的趋势，初中及以下占比由 27.20%下降至 25.13%、大专及以上占比由 39.60%下降至 33.38%，高中及以下文化程度仍为求职人员主体，由 33.20%上升至 41.49%。

表 9 .按文化程度分组的求职人员情况

文化程度	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
初中及以下	13655	25.13	-368	-2.62	4584	50.53
高中	22543	41.49	1955	9.50	11470	103.59
其中：职高、技校中专	6029	11.10	-125	-2.03	2253	59.67
大专	9912	18.24	-337	-3.29	3017	43.76
大学	7396	13.61	206	2.87	1560	26.73
硕士及以上	827	1.52	49	6.30	350	73.38
合计	54333	100	1505	2.85	20981	62.91

#### 四、公共就业服务机构市场供求排行榜

本季度，邮政和快递服务人员、道路运输服务人员、销售人员、餐饮服务人员等十个职业供不应求，成为需求大于供给缺口最大的十个职业。

表 10.公共就业服务机构市场需求大于供给缺口最大的十个职业

职业代码	职业名称	需求人数	求职人数	缺口数	求人倍率
402070000	邮政和快递服务人员	23382	410	22972	57.03
402020000	道路运输服务人员	16979	3450	13529	4.92
401020000	销售人员	17359	4851	12508	3.58
403020000	餐饮服务人员	12607	591	12016	21.33
410010000	生活照料服务人员	14027	3501	10526	4.01
407050000	安全保护服务人员	13158	3332	9826	3.95
403010000	住宿服务人员	10375	772	9603	13.44
402060000	仓储人员	11066	1660	9406	6.67
409080000	环境卫生服务人员	13598	5709	7889	2.38
407020000	商务咨询服务人员	3697	724	2973	5.11

#### 五、热门职业薪酬情况

本季度，公共就业服务机构市场招聘职业薪酬中位数是 4200 元。用人需求量较大的生

活照料服务人员、销售人员、道路运输服务人员、邮政和快递服务人员薪酬最高价位在 8000 元及以上。

表 11.公共就业服务机构市场热门职业薪酬情况

职业代码	职业名称	最低价位 (元/月)	中间价位 (元/月)	最高价位 (元/月)
410010000	生活照料服务人员	2320	4000	10933
401020000	销售人员	2409	4000	10428
402020000	道路运输服务人员	2320	4500	8700
402070000	邮政和快递服务人员	2660	6000	8500
402060000	仓储人员	2320	4000	7889
403020000	餐饮服务人员	2476	4000	7606
301010000	行政业务办理人员	2333	4000	7367
403010000	住宿服务人员	2383	4000	6617
407050000	安全保护服务人员	2336	3500	6023
409080000	环境卫生服务人员	2320	3000	5106