

北京市第三代社保卡退休人员线上申领 操作说明

一、通过北京市人力资源和社会保障局官网进行退休人员申领第三代社会保障卡

登录北京市人力资源和社会保障局官网，依次点击【热点服务】-【我要办社保卡】，进行申领操作。



登录方式包括以下几种：

(1) 扫码登录

用户可选择扫码登录，使用微信、支付宝或百度端“京通”小程序扫码登录，如下图：



(2) 账号登录

用户可选择账号登录，输入用户名/手机号/身份证号、密码和图形验证码，点击【登录】，如下图：



(3) 其他渠道登录

用户可选择国家政务服务平台账号登录，或者支付宝、微信、百度、电子社保卡进行登录。



登录网厅后，点击【本人申请社会保障卡】，出现免责声明弹框。免责声明阅读后勾选【我同意】，点击【确定】按钮。



点击【确定】按钮后，进入本人社会保障卡申请信息填写页面。

* 姓名	测试下	* 制卡照片	
* 证件类型	居民身份证	如果照片与本人实际情况差距较大，可以点击图片重新上传	
* 证件号码	110*****9490		
* 国籍	中国		
* 公民身份证正面 (国徽面)	<input type="button" value="上传"/>	* 公民身份证背面 (个人信息面)	<input type="button" value="上传"/>
* 证件有效期限	自 2019-01-01 至 2029-01-01	* 性别	男性
* 出生日期	自 1990-01-01	* 民族	汉族
* 职业	离退休人员		
* 常住地所在区	北京市 <input type="button" value="请选择"/>	* 常住所在地地址	北京市丰台区太平桥街道马连洼西华源四里2号
* 预留手机号	189****9999 <input type="button" value="更换"/>	* 固定电话	区号->xxxxxxx 例: 010-12345678
* 领卡方式	银行网点邮寄 <input type="button" value="^"/>		
* 发卡行名称	<input type="button" value="银行网点邮寄"/> 需要到申领的网点做全功能激活，才能使用金融功能 <input type="button" value="请输入办卡网点"/>		
* 邮寄接收人	测试二下	* 邮寄接收人手机号码	18999999999
* 邮寄地所在区	北京市 <input type="button" value="请选择"/>	* 邮寄接收地址	邮寄接收地址请具体到门牌号
邮政编码			

根据提示录入相关信息，涉及制卡照片、本人身份证正面原件照片、身份证背面原件照片。






输入补录信息：职业（系统默认为“离退休人员”，可进行修改）、常住地所在区、常住地所在地址、发卡行名称及办卡网点（退休人员首次申领第三代社保卡的办卡银行和开户行网点与当前养老金代放行一致，无法修改）等信息。

* 姓名	周**	* 社保卡照片	
* 证件类型	居民身份证	如果照片与本人实际相貌差异较大, 可以点击图片重新上传	
* 证件号码	110*****9400	* 公民身份证背面 (个人信息面)	
* 国籍	中国	上传	
* 公民身份证正面 (国徽面)		上传	
* 证件有效期限	2019-01-01 - 2029-01-01	* 性别	男性
* 出生日期	1990-01-01	* 民族	汉族
* 职业	离退休人员	* 常住地所在区	北京市
* 常住地所在区	北京市	* 常住地所在地址	北京市丰台区太平桥街道马连洼西华园四里2号
* 预留手机号	180****9009	* 固定电话	区号+xxxxxxx 例: 010-12345678
* 发卡方式	银行网点邮寄	* 发卡行名称	工商银行
* 发卡行名称	工商银行	* 办卡网点	工商银行北京琉璃厂民生卡服务网点
* 邮寄接收人		申请选择的网点默认为开户网点 需要到申领的网点做金融功能激活, 才能使用金融功能	
* 邮寄地所在区	北京市	* 邮寄接收人手机号码	
邮政编码		* 邮寄接收地址	邮寄接收地址需具体到门牌号

选择领卡方式，退休人员领卡方式目前只支持银行邮寄，需完善邮寄接收人、接收人联系电话、邮寄接收地址等。

* 姓名	刘**	* 领卡照片	
* 证件类型	居民身份证	如果照片与本人实际情况差距较大，可以点击图片重新上传	
* 证件号码	110*****9400		
* 国籍	中国		
* 公民身份证正面 (国徽面)	<input type="button" value="上传"/>	* 公民身份证背面 (个人信息面)	<input type="button" value="上传"/>
* 证件有效期限	自 2019-01-01 至 2029-01-01	* 性别	男性
* 出生日期	自 1990-01-01	* 民族	汉族
* 职业	离退休人员		
* 常住地所在区	北京市	* 常住所在地地址	北京市丰台区太平桥街道马连道西华里四里2号
* 预留手机号	180****9999	* 固定电话	区号+xxxxxxxx 例：010-12345678
* 领卡方式	银行网点邮寄	* 发卡行名称	工商银行
* 发卡行名称	工商银行	* 办卡网点	工商银行北京琉璃厂民生卡服务网点
* 邮寄接收人			
* 邮寄接收人手机号码		* 邮寄接收地址	
* 邮寄地所在区		* 邮政编码	

信息全部完善后勾选【我已阅读并同意】，点击【提交】本人申领社保卡信息。

* 发卡行名称	工商银行	* 办卡网点	工商银行北京琉璃厂民生卡服务网点
* 我已阅读并同意《第三代社保卡申领承诺》，知悉申领社保卡即同步生成电子社保卡。 制卡周期为30个自然日。*			
<input type="button" value="提交"/>			

点击【提交】后，出现二次弹框确认提示：是否确认提交个人申领，选择【确定】后，页面提示：您已完成个人申领业务办理，请在个人中心我的办事中查看办事进度。



您已完成个人申领业务办理，请在个人中心我的办事中查看办事进度。

回到首页

二、通过“京通”小程序进行退休人员申领第三代社会保障卡。

第一步：通过微信、支付宝、百度搜索京通，进入京通小程序或者直接扫描下方二维码进入京通-第三代社会保障卡专区。



京通-第三代社会保障卡专区

微信:



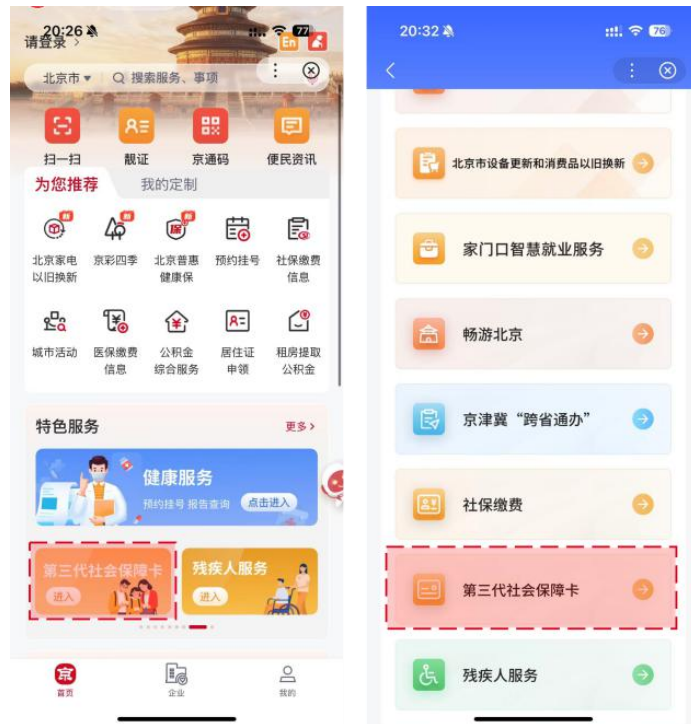
支付宝:



百度:



第二步：进入京通小程序后，首页特色服务找到第三代社会保障卡图片，点击【第三代社会保障卡】图片。



(1) 登录：第三代社会保障卡页面需要登录认证后进入，在此页面【勾选】同意，点击开始人脸识别，识别成功进入第三代社会保障卡页面。

20:29

身份认证



请填写您的个人信息

证件类型
中华人民共和国居民身份证

姓名
张**

证件号码
13*****35

登录有效期
30天免登录

我同意北京市大数据中心使用我所提交的信息注册京通小程序，以及登录北京市统一身份认证平台，以便使用京通相关服务。
我已认真阅读并同意 [《用户服务协议》](#) 及 [《隐私政策》](#)

开始人脸识别

20:27

第三代社会保障卡



第三代社会保障卡

第三代社会保障卡办理

- 本人申领
- 18周岁以下代办
- 单位集体申领-个人信息确认(修改)

第三代社会保障卡服务

- 进度查询
- 功能启用
- 预挂失
- 基本信息查询
- 基本信息修改
- 密码修改-重置
- 服务网点查询

第三步：完成登录进入页面的用户，点击【本人申领】按钮，进入免责声明页，阅读后勾选【我同意】并点击【确定申领】，进入第四步本人申请信息填写页。

9:41

< 免责声明

欢迎您使用由北京市人力资源和社会保障局主办的本人申请北京市社会保障卡（北京民生一卡通）线上服务。在使用之前，请确认您已仔细阅读、充分理解并接受本声明的全部内容。一旦您使用北京市社会保障卡（北京民生一卡通）申领服务，即视为您同意遵循本声明条款中的各项内容。

北京市人力资源和社会保障局为用户提供网上本人申请北京人力资源社会保障卡申领服务，服务的具体内容由北京市人力资源和社会保障局根据实际情况提供。北京市人力资源和社会保障局保留随时变更、中断或终止部分或全部服务的权利。

您在使用申领服务时，请您按各服务页面引导提供真实、准确、最新和完整的个人资料，包含且不限于使用本人有效身份证件号码、手机号码、身份证正反面原件照片等个人信息及附件。如果用户提供的申请北京市社会保障卡（北京民生一卡通）资料不合法、不真实、不准确、不详尽的，用户需承担因此引起的相应责任及后果。如个人申请北京市社会保障卡（北京民生一卡通）资料有任何变动，须通过线下银行服务网点及时更新。因用户未及时更新资料，导致北京市人力资源和社会保障局无法提供或者提供服务时发生任何错误的，由用户承担因此造成的一切后果，北京市人力资源和社会保障局不承担任何责任。北京市社会保障卡的申领、补换，免收工本费和用户发卡快递费，如服务内容中涉及其他费用，均由各发卡银行进行收取，北京市人力资源和社会保障局不收取任何费用。

您在使用申领服务时提供的信息【个人信

我同意

确认申领

第四步：申领人姓名、证件类型、证件号码显示，勾选【访问授权】，点击【开始资格校验】按钮，校验人员是否可以进行申领。

16:49 94%

< 申领第三代社会保...

申领人信息

申领人姓名
张**

证件类型
居民身份证

证件号码
13*****35

温馨提示：
如果您具有北京市公安局制发的身份证可以勾选下方协议，我们将在您授权后调取您的身份证照片用作申请第三代社会保障卡的身份证件信息。

访问授权：我同意并授权允许采集申领人信息进行第三代社会保障卡申领资格校验，并接受将电子证照信息用于第三代社会保障卡申领材料。

开始资格校验

本服务由北京市人力资源和社会保障局提供

第五步：用户个人基本信息（姓名、证件类型、证件号码、证件有效期限开始日期、性别、出生日期、国籍、常住所在地地址、卡预留手机号），检查反显信息是否正确。

15:46 15:46 15:46

本人申领第三代社会保... 本人申领第三代社会保... 本人申领第三代社会保...

本人第三代社会保障卡功能

社会保障功能 就医结算功能

基本信息

姓名
张**

证件类型
居民身份证

证件号码
13*****35

证件有效期开始日期*
2021年10月11日

证件有效期结束日期*
请选择

性别
男

出生日期
2002年02月06日

国籍
中国

民族*
请选择

职业*
请选择

常住所在地地址*
北京市朝阳区旧宫

卡预留手机号*
13293066990

固定电话
请输入

领卡方式*
请选择

提交 提交 提交

本服务由北京市人力资源和社会保障局提供 本服务由北京市人力资源和社会保障局提供 本服务由北京市人力资源和社会保障局提供

第六步：民族、职业（系统默认为“离退休人员”，可
进行修改）、常住地所在区等信息。

15:46

本人申领第三代社会保...

民族 *
请选择

职业 *
请选择

常住所在区域 *
请选择

常住所在地地址 *
北京市朝阳区旧宫

卡预留手机号 *
13293066990

固定电话
请输入

领卡方式 *
请选择

提交

本服务由北京市人力资源和社会保障局提供

第七步：填写领卡方式（可选择本人“个人网点领卡”和“银行邮寄”，若选择银行邮寄需完善收件人姓名、收件人联系电话、收件地所在区、邮政编码、收件地所在区、收件详细地址等），发卡行名称、办卡网点（退休人员首次申领第三代社保卡的发卡行名称和办卡网点与当前养老金代放行一致，无法修改）。

The image displays two screenshots of a mobile application interface for applying for a 3rd generation Social Security Card. The top bar of both screenshots shows the time as 15:46 and the title as '本人申领第三代社会保...'. The left screenshot shows the '领卡方式' (Card Type) dropdown menu with '个人网点领卡' (Personal Network Card) selected. Below it are fields for '发卡行名称' (Issuing Bank Name) and '办卡网点' (Branch Name), both with '请选择' (Please select) as the current value. At the bottom, there are sections for '制卡照片' (Card Photo) and '居民身份证正面' (Front of ID Card), each with a '上传图片' (Upload Image) button. A '提交' (Submit) button is at the very bottom. The right screenshot shows the '领卡方式' dropdown with '银行邮寄' (Bank Mail) selected. A red dashed box highlights the recipient information fields: '收件人' (Recipient Name), '收件人联系电话' (Recipient Contact Number), '邮政编码' (Postal Code), '收件地所在地区' (Recipient Location), and '收件详细地址' (Recipient Detailed Address). Below these are fields for '发卡行名称' and '办卡网点', both with '请选择'. A '提交' button is at the bottom of the highlighted area.

第八步：上传身份证正、反面原件照片，补充实体卡的制卡照片（照片要求：大小为 20KB-8.75M 以内，尺寸为 358*441）。

15:46

本人申领第三代社会保...

制卡照片*

大小为20KB-8.75M以内
尺寸为358*441

公民身份证正面*

国徽面

公民身份证背面*

个人信息面

温馨提示：

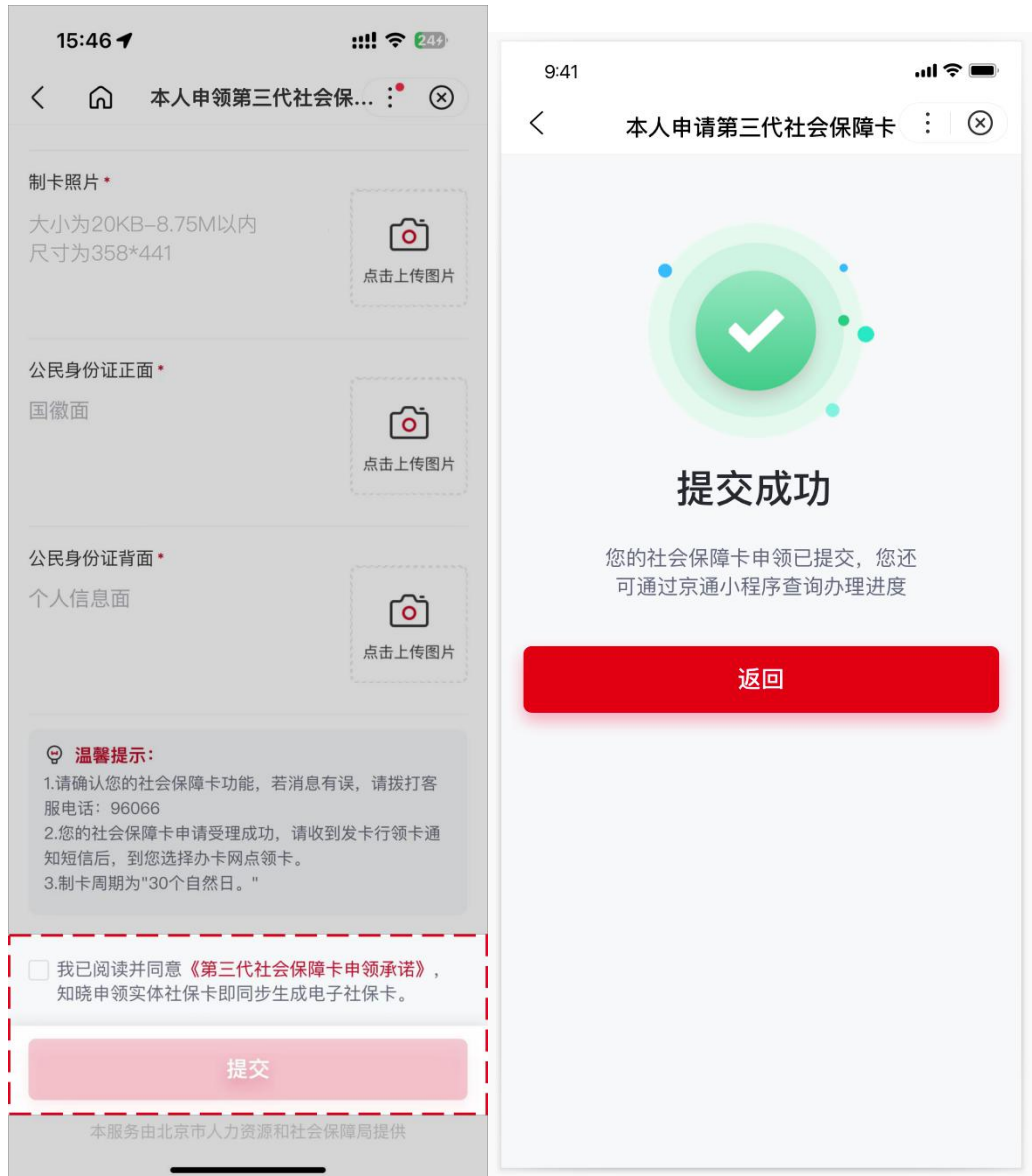
- 1.请确认您的社会保障卡功能，若消息有误，请拨打客服电话：96066
- 2.您的社会保障卡申请受理成功，请收到发卡行领卡通知短信后，到您选择办卡网点领卡。
- 3.制卡周期为"30个自然日。"

我已阅读并同意《第三代社会保障卡申领承诺》，知晓申领实体社保卡即同步生成电子社保卡。

提交

本服务由北京市人力资源和社会保障局提供

第九步：确认填写信息无误后勾选【我已阅读并同意】，并点击【提交】按钮，本人第三代社会保障卡申领操作。



二、通过北京民生一卡通小程序进行退休人员申领第三代社会保障卡

第一步：通过微信扫描下方二维码或者微信搜索框选择小程序，输入“北京民生一卡通”，找到如下产品图标 icon，点击图标直接进入小程序。



北京民生一卡通微信小程序



09:14

82

北京民生一卡通

搜索

小程序



北京民生一卡通

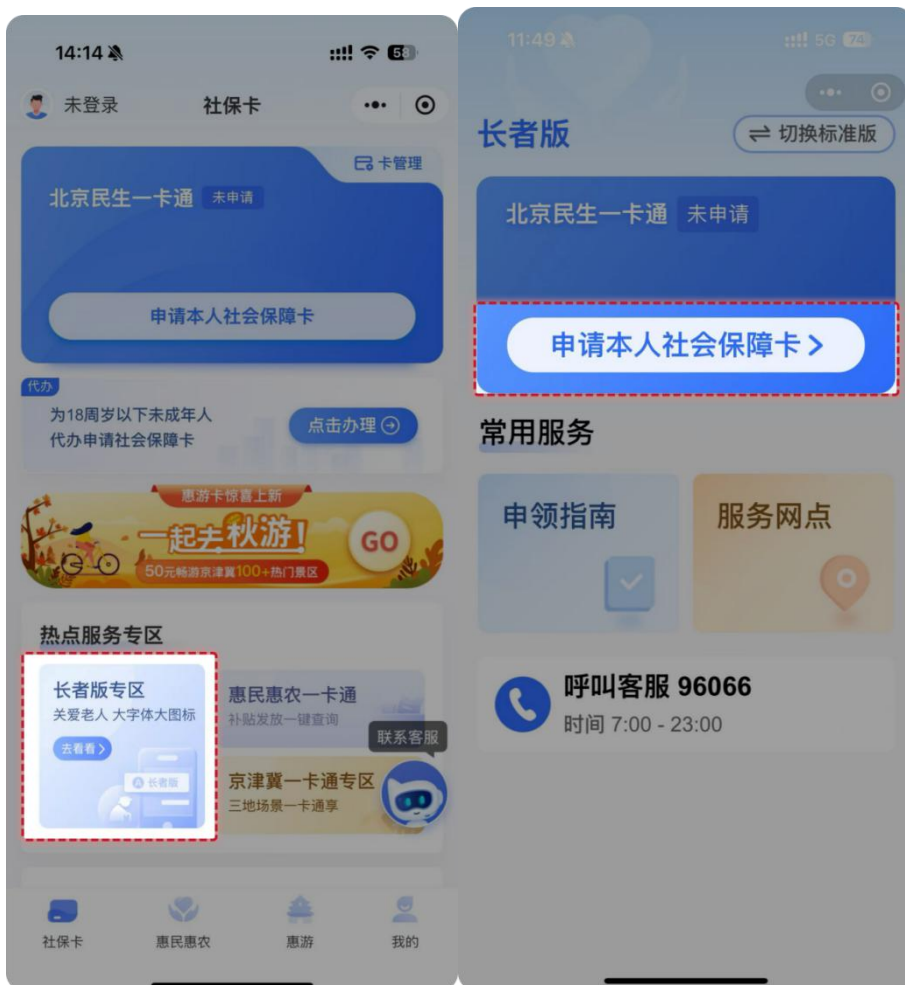
北京市第三代社会保障卡线上服务平台，
作为民生服务的集合入口，为用户提供...

北京惠民数字科技有限公司

使用过

4.4分 (1387条)

第二步：进入北京民生一卡通小程序后，进入首页社保卡页，找到长者版专区，点击进入长者版专区后，点击【申请本人社会保障卡】按钮进行申请。



申请第三代社会保障卡前，用户需要完成登录和实名认证，才可以进行第三代社会保障卡的线上申领；若用户已完成上述操作，无需再次进行登录和实名认证，直接进入第三步申领卡流程页。

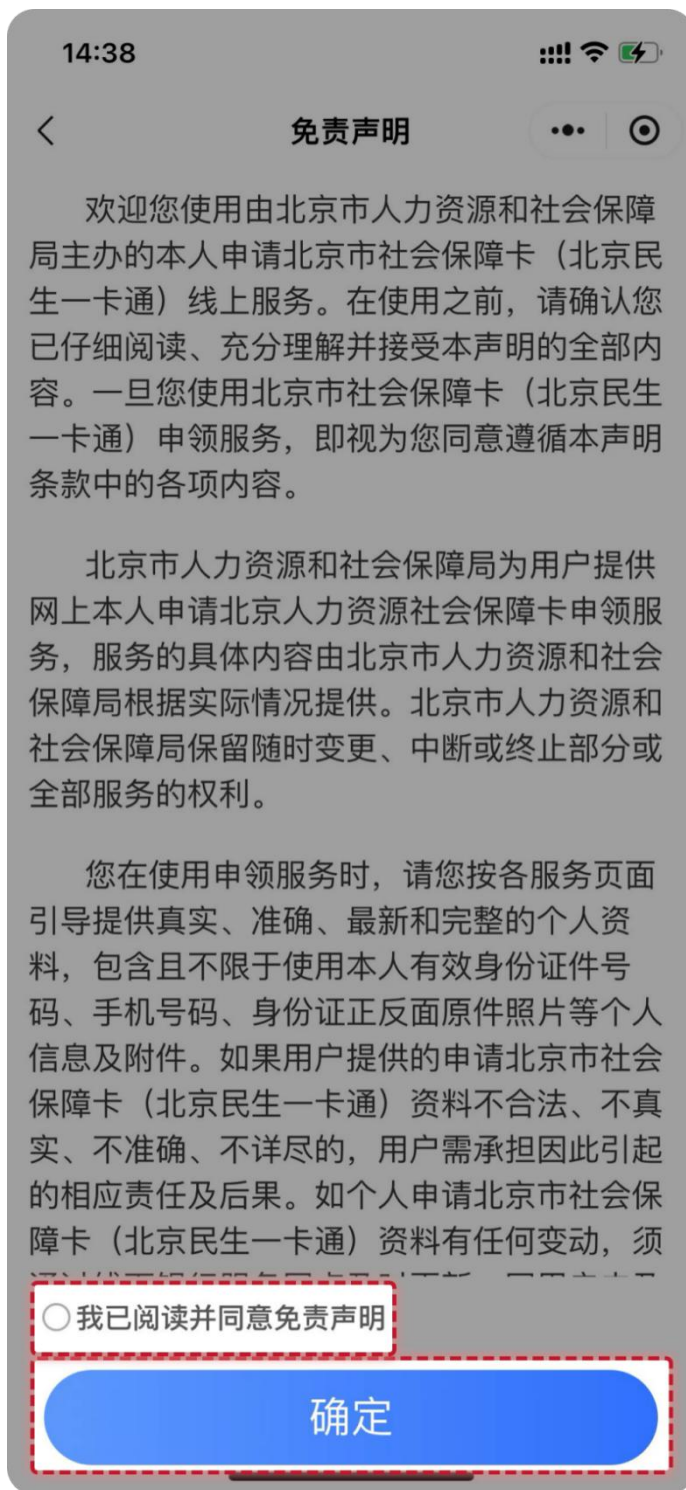
登录：目前支持微信授权用户手机号快捷登录和手机号验证码登录两种方式。



实名认证：需要输入姓名、身份证号并使用手机摄像头进行人脸核验，以上信息保持一致才可通过实名认证。



第三步：完成登录和身份认证的用户，点击【申请本人社会保障卡】按钮后，出现免责声明条款，阅读后勾选【我已阅读并同意免责声明】并点击【确定】，进入第四步本人申请信息填写页。



第四步：填写本人申请信息依次是身份识别、基本信息、制卡信息和领卡方式。

（1）本人的身份识别页面，需要上传身份证正、反面原件照片，系统会自动识别上传的身份证照片中的姓名、民

族、证件有效期等信息进行填充回显到页面中。核对无误后，点击【确定，下一步】进入下一步。



(2) 本人的基本信息页面，需要输入本人的常住地所在区、常住所在地地址，职业系统默认为“离退休人员”，可进行修改。填写完成后，点击【确定，下一步】进入下一步。

14:39

本人申请

1 2 3 4

身份识别 基本信息 制卡信息 领卡方式

* 常住地所在区

请选择常住地所在区 >

* 常住所在地地址

请输入详细地址，精确到门牌

* 职业

离退休人员 >

确定，下一步

(3) 本人的制卡信息页面，需要上传本人制卡照片（照片要求：上传本人近期彩色免冠照片，保证真实有效，照片保持清晰完整，五官无任何遮挡，避免反光）、卡预留手机号。离退休人员首次申领第三代社保卡的办卡银行和开户行网点与当前养老金代放行一致，无法修改。填写完成后，点击【确定，下一步】进入下一步。

(4) 选择领卡方式，退休人员领卡方式目前只支持银行邮寄，需完善邮寄接收人、接收人联系电话、邮寄接收地址等。



14:41

本人申请

1 2 3 4

身份识别 基本信息 制卡信息 领卡方式

* 领卡方式

银行邮寄 >

申领和补换免收工本费和用户发卡快递费。

* 邮寄接收人

[Blurred] ×

* 接收人联系电话

[Blurred] ×

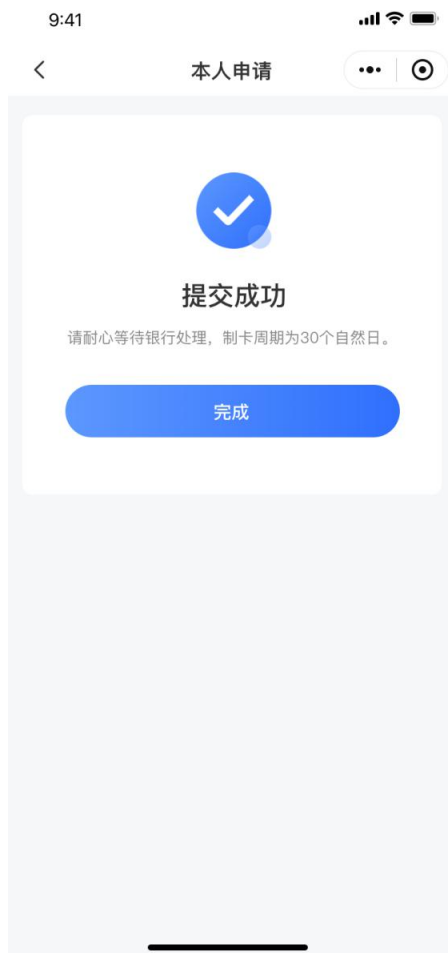
* 邮寄地址所在区

[Blurred] >

* 邮寄接收地址

海淀区高粱桥斜街42号... ×

第五步：确认信息无误后勾选【我已阅读并同意】，并点击【确认提交】按钮，完成本人第三代社会保障卡申领操作。



京通小程序



北京民生一卡通微信小程序