

中国房地产业协会文件

中国房协〔2023〕212号

关于开展2024年北京市社会化职业技能等级认定 有关工作的通知

各有关单位、各位考生：

根据中国房地产业协会对2024年北京市社会化职业技能等级认定相关工作安排，现将有关事项通知如下：

一、认定项目及实施单位

2024年我机构面向社会开展职业技能等级认定工作，具体职业、工种、等级及认定时间如下，认定工作由中国房地产业协会组织实施，并由中国房地产业协会颁发相应职业技能等级证书。

序号	职业	工种	等级	认定月份
1	物业管理师	--	四级/中级工	7、11
2	物业管理师	--	三级/高级工	7、11

二、职业技能等级认定评价方式

科目	评价方式	备注
理论知识	闭卷笔试	
技能考核	闭卷笔试	

理论知识考试、技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分(含)以上为合格。

三、职业技能等级认定有关要求

(一) 报名方式

个人报名或团体报名均可通过中国房地产业协会官网申报。

(二) 报名材料

1.有效身份证明：中国大陆考生需提供有效的第二代居民身份证原件或北京社保卡；中国香港和澳门考生需提供有效的港澳居民身份证，或港澳居民居住证，或港澳居民往来港澳通行证，或港澳护照原件；中国台湾考生需提供有效的台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证原件；非中国籍考生需提供有效的外国人永久居留身份证或护照原件。证件上的姓名和出生日期等个人信息必须与报名信息完全一致。

2.考生照片：考生提供一寸彩色白底免冠照片。照片规格：JPEG 格式，高大于 132 像素、宽大于 88 像素、文件大小为 40-80 千字节。拍照要求：头像在照片水平居中偏上位置，眼睛正视镜头。五官完成清晰，不被头发遮盖，双唇自然闭合。不着与背景颜色相近的服装，镜片无反光，不佩戴有色眼镜或有色隐形眼镜。

3.相应申报条件的材料：符合《国家职业标准编制技术规程（2023 版）》中该等级申报条件的考生，可报名参加职业技能等级认定。具体申报条件及需提交的申报材料见附件 1。

（三）收费

审核通过的考生方可缴纳认定费，认定缴费采用转账的方式收取，账户信息如下：

单位名称：中国房地产业协会

账 号：11050161360009116690

开 户 行：中国建设银行股份有限公司北京西四支行

通过资格审核的考生应在规定日期内缴纳认定费，缴纳完成时间以协会指定账户的收款时间为准（汇款时请在汇款用途注明：考生姓名+职业+等级），逾期未完成缴费的，视为自动放弃报名；报名成功后，因个人原因不能参加认定者，认定费用不予退还，收费标准见附件 2。本机构按照到账金额开具发票，发票名称与汇款名称一致，发票领取方式另行通知。

（四）准考证打印

本机构负责准考证印制，并于考前发给考生。

（五）成绩公示及证书信息查询

1.考试结束后 2-4 周，将在中国房地产业协会官网发布结果公示，公示内容包括姓名、准考证号及认定结果，公示期限为 7 天，如有投诉举报情况，可拨打投诉监督电话，内督导组将对举报情况进行核查，如情况属实，将在中国房地产业协会官网进行通报说明。

2.结果公示同时，考生可自行在报名系统中查询各科目成绩，考生如对成绩有异议者，需在结果公示期内提出复核申请。

中国房地产业协会相关部门受理后，将对考生成绩进行复查，并在一周内告知考生查询结果。

3.已备案证书可通过人力资源和社会保障部技能人才评价证书全国联网查询（<http://jndj.osta.org.cn>）进行查询。

（六）补考申报

1.单科合格成绩保留一年，在成绩保留期内，考生可申报参加一次补考。

2.如考生在成绩有效期内重新进行了同职业（工种）同等级的新认定申报，则视为放弃补考机会，之前的合格科目成绩不再保留。

（七）证书领取

考生本人或团报具体负责人来本机构领取证书，并在证书领取单上签字确认。

四、业务受理

（一）业务受理时间：工作日 10:00—17:00

（二）业务咨询电话：010—64801731

（三）业务查询途径：

中国房地产业协会官网（<http://www.fangchan.com/>）

（四）投诉监督电话：18611922819

五、有关情况说明

如遇不可抗力无法按时开展职业技能等级认定工作，我会将通过报名网站、公众号等方式第一时间发布延期消息。待延期认

定考试时间确定后，及时发布相关通知，做好职业技能等级认定组织工作。

如遇国家职业分类大典、国家职业技能标准调整等，本机构相应职业技能等级认定工作也将相应调整。



附件 1:

职业名称	物业管理师	国标版本	《国家职业标准编制技术规程 (2023 年版)》
级别	申报条件 (具备以下条件之一者)		申报材料
四级/中 级工	累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。		工作经历承诺书
	取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。		1.职业资格证书(技能等级证书)原件或证书编号 2.工作经历承诺书
	取得本专业或相关专业的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书(含在读应届毕业生)。		1.技工院校、中等职业院校、职高毕业证书或学历承诺书 2.高职、专科及以上普通高等学校在学信网《教育部学籍在线验证报告》或《教育部学历证书电子注册备案表》中的在线验证码或线下认证证书验证码(学信网查不到的须线下申请纸质认证)

三级/高级工	累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。	工作经历承诺书
	取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。	1.职业资格证书(技能等级证书)原件或证书编号 2.工作经历承诺书
	取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。	技工院校毕业证书或学历承诺书
	取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。	1.职业资格证书(技能等级证书)原件或证书编号 2.高职、专科及以上普通高等学校在学信网《教育部学籍在线验证报告》或《教育部学历证书电子注册备案表》中的在线验证码或线下认证证书验证码（学信网查不到的须线下申请纸质认证）

注：1.相关职业：物业经营管理专业人员、设备工程技术人员、房屋安全鉴定工程技术人员、环境卫生工程技术人员、园林绿化工程技术人员、保卫管理员、消防安全管理员、中央空调系统运行操作员、停车管理员、租赁业务员、风险管理师、客户服务管理员、保安员、

智能楼宇管理员、消防设施操作员、保洁员、园林绿化工、草坪园艺师、养老护理员、家政服务员等。

2.相关专业：技工院校专业目录（2018年修订）中服务类、财经商贸类、建筑类和电工电子类所列举的专业，中等职业学院专业目录（2021年）中土木建筑大类、财经商贸大类、公共管理与服务大类所列举的专业，高等职业学校专业目录（2021年）中土木建筑大类、财经商贸大类、公共管理与服务大类所列举的专业，普通高等学校本科专业目录（2020年）中管理科学与工程类、工商管理类、公共管理类、经济学类、社会学类、建筑类、土木类、自动化类、环境科学与工程类、安全科学与工程类所列举的专业。

附件 2:

2024 年物业管理师职业技能等级认定收费标准

职业等级	理论知识	操作技能	合计
四级（中级工）	65 元	65 元	130
三级（高级工）	65 元	65 元	130