市人力资源社会保障局2019年绩效管理

工作报告

一、总体情况

2019年，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，在市委市政府的坚强领导下，围绕首都核心功能和城市战略定位，以提高人民群众幸福感获得感为出发点和落脚点，圆满完成2项重要民生实事、17项市政府工作报告重点工作分工和25项绩效任务。就业工作、社会保障、人才人事、劳动关系分别实现5个“稳步”、5个“保障”、5个“促进”和5个“注重”，为推进国家治理体系和治理能力现代化增彩添秤。

二、主要做法和工作成效

（一）着眼稳就业工作大局，实现5个“稳步”，助力全市经济增长

**一是**稳步落实就业政策。以落实市政府30号文件为核心，先后出台近10个含金量较高的配套文件，及时跟进重点条款、重点任务、重点区域落实进展。9月，市政府批准成立全市就业工作领导小组，先后3次召开全市就业创业工作调度会，坚强保障稳就业大局。全年城镇调查失业率、登记失业率均在预期之内，超额完成城镇新增就业目标，牢牢守住就业基本盘。**二是**稳步加大援企稳岗力度。打出“降、返、补”组合拳，释放政策红利、支持企业稳定发展，返还企业失业保险费14.94亿元，发放岗位补贴、社保补贴、技能提升补贴16.38元。**三是**稳步开展职业技能提升行动计划，围绕落实我市3年54亿目标，全面拉开职业技能培训大幕，市区两级迅速制定10余个配套政策，保障制度设计完善。会同全市20余家单位，采取“小组统筹、行业主责”机制，市领导多次调度，各行业主管部门充分发挥资源优势，促进62万人次实现技能提升。**四是**稳步帮扶重点群体就业。将有劳动能力和转移就业意愿的低收入农户劳动力纳入就业困难人员范围，享受相应的就业帮扶政策，逐一建立帮扶台账，全市涉农区有转移就业意愿且有劳动能力的641人全部实现就业。北京生源高校毕业生就业率保持在95%以上，为困难家庭高校毕业生100%提供就业帮扶。**五是**稳步发挥市场资源优势。以实施“猎十条”政策为牵引，搭建用人单位与猎头机构对接平台，引进首席技术官、业务总监等高端人才11人。建设中国北京人力资源服务产业园，汇集中智、北京外企等39家知名人力资源服务及相关机构，提供全方位人力资源服务，园区运营以来税收超1亿元。

（二）着眼社会保障体系建设，实现5个“保障”，持续增进民生福祉

**一是**保障群众基本生活。继续调整社会保障待遇并按时足额发放，惠及全市近350万人，企业退休人员基本养老金人均每月增长220元，城乡居民养老金人均每月增长100元；失业保险金每档上调170元,平均发放标准达到我市最低工资标准的80%；工伤人员伤残津贴每人每月增加320至380元不等，工亡人员供养亲属抚恤金每人每月增加200元。**二是**保障企业减负。将城镇职工基本养老保险单位缴费比例降至16%，继续阶段性降低失业保险费率，不增加小微企业负担，全年为企业减轻负担236亿元。**三是**保障多层次社会保障体系建设。出台企业年金集合计划，畅通政府、企业和年金管理机构三方沟通渠道，试点给予资金激励。**四是**保障社会保险基金安全运行。围绕养老、失业、工伤保险基金开展监督检查，梳理薄弱环节，发挥内部检查“保健医”作用。配合市审计局完成社保基金预算编制执行和居民养老保险基金运营情况审计工作，保护基金安全。**五是**保障社会保险经办便民利民。新参保单位在“E窗通”或使用电子营业执照即可办理社保登记；与市市场监督管理局共享信息，办理企业注销时可同步办理社保注销，社保登记、注销实现“一次不用跑”。

（三）着眼人才发展环境，实现5个“促进”，推动人力资源服务高质量发展

**一是**促进人才评价科学规范化。在全国率先增设科学传播和技术经纪职称，首批评出75名科学传播专业高级职称人才，为科普事业发展和科技成果转化提供人才支撑。出台高级社会工作师评价办法，为全市4万名社会工作者打通职业晋升渠道。**二是**促进事业单位人事管理灵活化。出台事业单位特设岗位管理办法，可在全球延揽我市高精尖产业、重点学科、重点领域等发展所急需的高端紧缺人才。**三是**促进积分落户便利化。完善操作方式、简化落户流程，与30余家部门政务数据交互共享，实现“一网通办”“一次不用跑”，本年度106403人申报，6007人取得落户资格。**四是**促进技能人才发展专业化。在17家机构试点技能人才等级认定，引导企业行业开展技能评价。组织1000名技师高级技师参加理论和技术研修培训，得到技能人才高度认可。参加第45届世界技能大赛，我市16个国家集训基地全部获奖。**五是**促进博士后人才培养多样化。我市新设2家博士后流动站，增设39家园区类博士后工作站分站，覆盖电子信息、生物制药等科研领域，引进2名“一带一路”国家博士后为首都发展献策。

（四）着眼维护劳动者合法权益，实现5个“注重”，提升首都发展“软环境”

**一是**注重“接诉即办”落实。全年接听12333热线咨询157.67万件，处理各类信件2.92万件，我局4次在全市“接诉即办”考核中获得市级部门第一名。**二是**注重根治欠薪。全力以赴开展欠薪夏季行动和冬季攻坚行动，在工程建设领域试行“三全”管理新模式，开通农民工维权投诉举报二维码，全年为5785名农民工追讨工资5122万元，我市在2018年度全国保障农民工工资支付工作中被评为“A”级。**三是**注重维护社会稳定。建立风险监测预警机制，规范企业裁员行为，建立重大裁员“123”联动处置机制，做到有报告、有舆情、有案件“三必谈”。**四是**注重调解仲裁多元化解矛盾。出台调解仲裁多元处理机制意见，形成争议处理合力，为街乡开展调解工作提供政策支持；开展“护薪行动”，制定农民工工资重大集体劳动争议调解仲裁应急预案，维护农民工劳动报酬权益；出台要素式办案办法，优化仲裁办案程序，妥善处理重大集体争议，全年调解仲裁机构共受理劳动人事争议案件17.3万件，其中仲裁案外调解2.2万件，立案11.7万件，结案率达到98%、终局裁决率达到40%、调解成功率达到60%。**五是**注重企业工资宏观指导。出台改革国有企业工资决定机制配套文件，规范国有企业工资分配方式。发布企业、行业工资指导线、劳动力市场薪酬大数据报告，提高我市最低工资标准至2200元。