

# 2024 年第一季度 北京市公共就业服务机构市场供求状况分析

## 一、供求总体情况<sup>1</sup>及主要特点

本季度，公共就业服务机构登记需求总量 194885 人，登记求职总量 59654 人，求人倍率 3.27（见表 1）。

表 1. 供求总体状况

	需求总量(人)	求职总量(人)	求人倍率
本期有效数	194885	59654	3.27

本季度公共就业服务机构市场供求状况呈现以下特征：

1. 从供求总体情况看，本市公共就业服务机构市场供求总量呈一升一降态势，其中需求总量 194885 人，求职总量 59654 人，求人倍率 3.27。与上季度相比，劳动力供需两端均呈上升趋势，求人倍率有所上升，其中需求总量环比增长 172.36%，求职总量环比增长 31.13%，求人倍率由 1.57 增长至 3.27。与去年同期相比，供需两端一升一降，求人倍率有所下降，需求总量同比下降 9.69%，求职总量同比增长 9.79%，求人倍率由 3.97 下降至 3.27。

2. 从用工需求结构看，第三产业用工需求支撑作用稳固，占比 92.15%，稳居三产之首。从行业分布看，用工需求集中在“居民服务、修理和其他服务业”“租赁和商务服务业”“批发和零售业”“交通运输、仓储和邮政业”“科学研究与技术服务业”五个行业，合计占总需求量的 68.23%。与去年同期相比，“水利、环境和公共设施管理业”“采矿业”“卫生和社会工作”用工需求涨势明显，同比分别增长 206.64%、127.27%、79.76%。

3. 从求职人员结构看，求职人员主要集中在本市城镇登记失业人员、在业人员、本市农村人员，三者合计占比 87.59%。从职业类别看，“社会生产服务和生活服务人员”占比保持高位，本季度占比 63.54%。；与去年同期相比，“专业技术人员”“单位负责人”涨势明显，同比分别增长 40.74%、39.82%。从年龄上看，35 岁以上求职人员仍是主体，占比 73.66%；与去年同期相比，35-44 岁求职人员涨势明显，同比上升 24.51%。从文化程度看，高中学历（含职高、技校、中专）

<sup>1</sup> 按照人社部统一要求，本季度供求情况统计时间为 2023 年 12 月 21 日至 2024 年 3 月 20 日。统计数据范围包括市级统一平台，以及 7 家具有公共就业服务资质的经营性人力资源服务机构的业务数据。

求职人员占主体，比重为 41.66%；与去年同期相比，硕士及以上、大学学历求职人员增幅明显，同比分别增长 72.79%、44.09%。

4. 从职业供求对比看，本季度，“社会生产服务和生活服务人员”在供需两端均占比最高，需求占比 77.64%，求职占比 63.54%。从职业看，需求大于供给缺口人数排名前三位的职业为：环境卫生服务人员、道路运输服务人员、邮政和快递服务人员。

## 二、用工需求总体状况

### （一）按产业分组的用工需求状况

从产业分组情况看，第一、二、三产业的需求人数依次为 2058 人、13240 人和 179587 人，需求比重分别为 1.06%、6.79%和 92.15%，第三产业用工需求仍稳居主体地位。与上季度相比，第三产业用工需求增幅较大，环比增加 177.68%；与去年同期相比，第二产业降幅较大，同比下降 15.62%。

表 2. 按产业分组的用工需求情况

产业	需求人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度相 比增减(人 数)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
第一产业	2058	1.06	423	25.87	88	4.47
第二产业	13240	6.79	7995	152.43	-2450	-15.62
第三产业	179587	92.15	114914	177.68	-18551	-9.36
合计	194885	100.00	123332	172.36	-20913	-9.69

### （二）按行业分组的用工需求状况

从行业分组情况看，本季度用工需求主要集中在“居民服务、修理和其他服务业”“租赁和商务服务业”“批发和零售业”“交通运输、仓储和邮政业”“科学研究和技术服务业”五个行业，合计占总需求量的 68.23%。与上季度相比，除“公共管理、社会保障和社会组织”“信息传输、软件和信息技术服务业”用工需求分别下降 84.62%和 18.35%以外，其余行业均呈涨势，其中“水利、环境和公共设施管理业”“卫生和社会工作”“居民服务、修理和其他服务业”涨势明显，环比分别上升 1083.04%、351.53%、324.26%。与去年同期相比，“水利、环境和公共设施管理业”“采矿业”“卫生和社会工作”用工需求涨势明显，同比分别增长 206.64%、127.27%、79.76%；“公共管理、社会保障和社会组织”“批发和零售业”“住宿和餐饮业”需求下降明显，同比分别减少 83.78%、39.69%、35.57%。

表 3. 按行业分组的用工需求情况

行业	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
农、林、牧、渔业	2058	1.06	423	25.87	88	4.47
采矿业	25	0.01	0	0.00	14	127.27
制造业	9425	4.84	6632	237.45	-2885	-23.44
电力、燃气及水的生产和供应业	786	0.40	411	109.60	-354	-31.05
建筑业	3004	1.54	952	46.39	775	34.77
批发和零售业	19479	10.00	12800	191.65	-12819	-39.69
交通运输、仓储和邮政业	17724	9.09	9527	116.23	-1965	-9.98
住宿和餐饮业	11819	6.06	7607	180.60	-6526	-35.57
信息传输、软件和信息技术服务业	6745	3.46	-1516	-18.35	1473	27.94
金融业	3780	1.94	2647	233.63	1546	69.20
房地产业	11949	6.13	6913	137.27	1570	15.13
租赁和商务服务业	37261	19.12	26219	237.45	-5625	-13.12
科学研究和技术服务业	12351	6.34	9301	304.95	-1425	-10.34
水利、环境和公共设施管理业	3419	1.75	3130	1083.04	2304	206.64
居民服务、修理和其他服务业	46151	23.68	35273	324.26	3071	7.13
教育	2951	1.51	1482	100.88	388	15.14
卫生和社会工作	2655	1.36	2067	351.53	1178	79.76
文化、体育和娱乐业	2915	1.50	1598	121.34	283	10.75
公共管理、社会保障和社会组织	388	0.20	-2134	-84.62	-2004	-83.78
国际组织	0	0.00	0	0.00	0	/
合计	194885	100.00	123332	172.36	-20913	-9.69

### (三) 按职业分组的用工需求状况

从职业分组情况看，本季度“社会生产服务和生活服务人员”用工需求占主体，占比 77.64%，其中环境卫生服务人员、道路运输服务人员、邮政和快递服务人员、餐饮服务人员、销售人员合计占季度登记需求总量的 38.67%。其次是“专业技术人员”和“生产制造及有关人员”，分别占 7.52%和 6.95%。与上季度相比，“办事人员和有关人员”涨幅明显，环比上升 329.18%，“农林牧渔业生产及辅助人员”降幅明显，环比下降 50.23%。与去年同期相比，“单位负责人”“农林牧渔业生产及辅助人员”呈涨势，同比上升 25.92%和 18.51%；“办事人员和有关人员”降幅明显，同比下降 21.55%。

表 4. 按职业分组的用工需求情况

职业分类	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
单位负责人	5349	2.74	3726	229.57	1101	25.92
专业技术人员	14663	7.52	9179	167.38	-2278	-13.45
办事人员和有关人员	9206	4.72	7061	329.18	-2529	-21.55
社会生产服务和生活服务人员	151317	77.64	96639	176.74	-13629	-8.26
农林牧渔业生产及辅助人员	429	0.22	-433	-50.23	67	18.51
生产制造及有关人员	13541	6.95	7159	112.17	-3098	-18.62
不便分类的其他从业人员	380	0.19	1	0.26	-547	-59.01
合计	194885	100.00	123332	172.36	-20913	-9.69

(四) 按单位(经济)类型分组的用工需求状况

从单位类型分组情况看,本季度企业用工需求 186753 人,占需求总量的 95.83%,居首位;其次是个体经营,用工需求 2245 人,占需求总量的 1.15%,机关、事业单位需求人数合计 1187 人,占需求总量的 0.61%。与上季度相比,所有类型单位用工需求均呈涨势,其中港、澳、台投资企业、集体企业、机关用工需求增长明显,环比分别上升 529.98%、456.61%和 438.89%。与去年同期相比,外商投资企业、股份合作企业和港、澳、台投资企业用工需求降幅明显,同比分别下降 55.42%、50.83%和 49.82%。

表 5. 按单位(经济)类型分组的用工需求情况

经济类型	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人数)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
企业	186753	95.83	120023	179.86	-20725	-9.99
其中:内资企业	178480	91.58	114538	179.13	-11318	-5.96
有限责任公司	73240	37.58	45505	164.07	-31675	-30.19
私营企业	36729	18.85	22846	164.56	7985	27.78
股份有限公司	22581	11.59	13709	154.52	9760	76.13
股份合作企业	1150	0.59	771	203.43	-1189	-50.83
国有企业	21078	10.82	15275	263.23	1252	6.31
集体企业	8299	4.26	6808	456.61	-2271	-21.49
联营企业	472	0.24	284	151.06	-72	-13.24

其他企业	14931	7.66	9340	167.05	4892	48.73
外商投资企业	4764	2.44	2533	113.54	-5923	-55.42
港、澳、台投资企业	3509	1.80	2952	529.98	-3484	-49.82
个体经营	2245	1.15	1277	131.92	591	35.73
事业	1090	0.56	178	19.52	192	21.38
机关	97	0.05	79	438.89	-51	-34.46
其他	4700	2.41	1775	60.68	-920	-16.37
合计	194885	100.00	123332	172.36	-20913	-9.69

### 三、供给总体状况

#### (一) 按求职人员类别分组的供给状况

从求职人员类别分组情况看，本季度求职人员中本市城镇登记失业人员、在业人员、本市农村人员所占比重较大，分别为 34.86%、32.64%、20.10%。与上季度相比，城镇登记失业人员、在业人员涨幅较大，环比分别上升 42.42%和 39.22%。与去年同期相比，在学人员、城镇登记失业人员涨势明显，同比分别上升 25.94%、12.41%。

表 6. 按求职人员类别分组的情况

求职人员类别	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分 比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同 期相比增 减(百分 比)
失业人员	20794	34.86	6194	42.42	2295	12.41
其中：其他失业人员	7992	13.40	2261	39.45	1894	31.06
就业转失业人员	12201	20.45	3819	45.56	468	3.99
新成长失业人员	601	1.01	114	23.41	-67	-10.03
其中：应届高校毕业生	59	0.10	-22	-27.16	-20	-25.32
外埠人员	5911	9.91	381	6.89	637	12.08
本市农村人员	11988	20.10	1987	19.87	139	1.17
在业人员	19469	32.64	5485	39.22	1961	11.20
在学人员	1476	2.47	119	8.77	304	25.94
退休人员	16	0.03	-4	-20.00	-15	-48.39
合计	59654	100.00	14162	31.13	5321	9.79

## （二）按职业分组的求职人员供给状况

从职业分组情况看，“社会生产服务和生活服务人员”求职人数占比最高，达到63.54%，其次是“办事人员和有关人员”“专业技术人员”，分别占比12.87%、12.55%。与上季度相比，除“农林牧渔业及生产及辅助人员”外，其余各类求职人员人数均呈增长态势，其中“办事人员和有关人员”“社会生产服务和生活服务人员”“单位负责人”环比分别上升36.93%、35.34%、32.42%。与去年同期相比，“单位负责人”“专业技术人员”“办事人员和有关人员”涨势明显，同比分别增长40.74%、39.82%、13.31%；“农林牧渔业及生产及辅助人员”“生产制造及有关人员”呈下降态势，同比分别下降37.36%、4.78%。

表 7. 按职业分组的劳动力情况

职业类别	求职人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
单位负责人	2802	4.70	686	32.42	798	39.82
专业技术人员	7489	12.55	1449	23.99	2168	40.74
办事人员和有关人员	7679	12.87	2071	36.93	902	13.31
社会生产服务和生活服务人员	37903	63.54	9897	35.34	1657	4.57
农林牧渔业生产及辅助人员	57	0.10	-240	-80.81	-34	-37.36
生产制造及有关人员	3524	5.91	282	8.70	-177	-4.78
不便分类的其他从业人员	200	0.34	17	9.29	7	3.63
合计	59654	100.00	14162	31.13	5321	9.79

## （三）按年龄分组的求职人员供给状况

从年龄分组情况看，35-44岁、45岁以上求职人员占比较高，比重分别为40.18%、33.48%。与上季度相比，除16-24岁求职人数下降外，其余各年龄段求职人员人数均有所上升，其中45岁以上、35-44岁求职人员增幅较大，环比分别上升59.90%、39.50%。与去年同期相比，除45岁以上求职人数有所下降外，其余各年龄段求职人员人数均有所上升，其中35-44岁求职人员涨势明显，同比上升24.51%。

表 8. 按年龄分组的求职人员情况

年 龄	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
16-24 岁	3704	6.21	-390	-9.53	15	0.41
25-34 岁	12007	20.13	283	2.41	806	7.20
35-44 岁	23971	40.18	6787	39.50	4718	24.51
45 岁以上	19972	33.48	7482	59.90	-218	-1.08
合 计	59654	100.00	14162	31.13	5321	9.79

(四) 按文化程度分组的求职人员供给状况

从文化程度分组情况看，本季度高中学历（含职高、技校、中专）求职人员占主体，比重为 41.66%。与上季度相比，硕士及以上求职人员增幅最大，环比上升 44.64%。与去年同期相比，除初中及以下求职人员人数呈下降趋势，其余各学历段求职人员均呈上升趋势，其中硕士及以上、大学学历求职人员增幅明显，同比分别增长 72.79%、44.09%。

表 9 . 按文化程度分组的求职人员情况

文化程度	求职人 数(人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
初中及以下	11426	19.15	2182	23.60	-2229	-16.32
高中 (含职高、技校、中专)	24854	41.66	7180	40.62	2311	10.25
大专	11288	18.92	1427	14.47	1376	13.88
大学	10657	17.86	2932	37.95	3261	44.09
硕士及以上	1429	2.40	441	44.64	602	72.79
合 计	59654	100.00	14162	31.13	5321	9.79

四、公共就业服务机构市场供求排行榜

本季度，环境卫生服务人员、道路运输服务人员、邮政和快递服务人员等十个职业供不应求，成为需求大于供给缺口最大的十个职业。

表 10. 公共就业服务机构市场需求大于供给缺口最大的十个职业

职业代码	职业名称	需求人数	求职人数	缺口数	求人倍率
409080000	环境卫生服务人员	19387	5346	14041	3.63
402020000	道路运输服务人员	15999	2717	13282	5.89
402070000	邮政和快递服务人员	13121	471	12650	27.86

403020000	餐饮服务人员	11026	607	10419	18.16
401020000	销售人员	15836	6699	9137	2.36
403010000	住宿服务人员	9041	867	8174	10.43
407050000	安全保护服务人员	10479	2593	7886	4.04
410010000	生活照料服务人员	12178	4435	7743	2.75
402060000	仓储人员	9494	2096	7398	4.53
407020000	商务咨询服务人员	4802	1080	3722	4.45

### 五、热门职业薪酬情况

本季度，公共就业服务机构市场招聘职业薪酬中位数是 4500 元。用工需求量较大的生活照料服务人员、邮政和快递服务人员、销售人员、道路运输服务人员、餐饮服务人员薪酬最高价位在 8000 元及以上。

表 11. 公共就业服务机构市场热门职业薪酬情况

职业代码	职业名称	最低价位（元/月）	中间价位（元/月）	最高价位（元/月）
410010000	生活照料服务人员	2615	5000	10633
402070000	邮政和快递服务人员	2440	6000	10000
401020000	销售人员	2589	4500	9864
402020000	道路运输服务人员	2482	5000	9533
403020000	餐饮服务人员	2678	4100	8242
407050000	安全保护服务人员	2456	3500	7889
402060000	仓储人员	2849	4000	7455
403010000	住宿服务人员	2674	4000	7427
499000000	其他社会生产和生活服务人员	2698	4000	7042
409080000	环境卫生服务人员	2420	3200	5397