

2023 年第四季度

北京市公共就业服务机构市场供求状况分析

一、供求总体情况及主要特点

本季度，公共就业服务机构登记需求总量 71553 人，登记求职总量 45492 人，求人倍率 1.57。

表 1. 供求总体状况

	需求总量(人)	求职总量(人)	求人倍率
本期有效数	71553	45492	1.57

本季度公共就业服务机构市场供求状况呈现以下特征：

1. 从供求总体情况看，劳动力供需两端均呈下降趋势，市场竞争更加激烈。四季度，受季节性因素影响，劳动力供需两端同比环比均有所下降，需求总量 71553 人，同比下降 21.65%，环比下降 55.29%（扣除系统停用因素影响后，同比下降 5.98%，环比下降 46.35%）；求职总量 45492 人，同比下降 13.89%，环比下降 49.41%（扣除系统停用因素影响后，同比上升 3.34%，环比下降 41.10%），需求下降幅度大于供给下降幅度，使得求人倍率同比下降 0.16，环比下降 0.21，市场竞争相较去年同期和上季度均更为激烈。

2. 从用工需求结构看，第三产业用工需求支撑作用稳固，行业用工主体略有变化。从产业分布看，第三产业用工需求占比 90.38%，稳居三产之首。从行业分布看，62.97%的用人需求集中在“租赁和商务服务业”“居民服务、修理和其他服务业”“信息传输、软件和信息技术服务业”“交通运输、仓储和邮政业”“批发和零售业”，与去年同期保持一致，但与上季度相比，由于“信息传输、软件和信息技术服务业”“交通运输、仓储和邮政业”用工需求增速高于行业平均增速，替代“住宿和餐饮业”“科学研究和技术服务业”进入用工需求前五名。

3. 从求职人员结构看，求职者年龄趋于年轻化，文化水平有所提高。从年龄上看，35 岁以上求职人员仍是主体，占比 65.23%，但与去年同期和上季度相比，占比均有所减少，分别减少 7.13 个百分点和减少 5.58 个百分点；16-24 岁求职人员涨势明显，同比上升 46.9%，表明有更多的青年求职人员进入公共就业服务机构市场，求职人员年龄逐渐趋于年轻化。从文化程度看，大专及

以上各学历段求职人员占比均有所增长，合计占比 40.83%，同比增长 6.35 个百分点，环比增长 4.29 个百分点；其中大专学历求职人员占比涨幅最大，由 19.10%增长至 21.68%，求职人员文化水平有所提高。从职业类别看，占主体地位的“社会生产服务和生活服务人员”比重减少，由上季度的 65.60%下降至 61.56%，较去年同期下降 8.22 个百分点。“农林牧渔业生产及辅助人员”“专业技术人员”“单位负责人”涨幅较大，同比分别增长 137.6%、31.94%、20.91%。从求职人员类别看，主要集中在本市城镇登记失业人员、在业人员、本市农村人员，三者合计占比 84.82%。

4. 从职业供求对比看，“社会生产服务和生活服务人员”最受用人单位和求职者青睐，用工缺口仍需关注。从职业类别看，“社会生产服务和生活服务人员”在供需两端占比均最高，需求端占比 76.42%、求职端占比 61.56%，缺口数为 26672 人，超出季度用工缺口总量的 2.34%。从具体职业看，需求大于供给缺口人数排名前三位的职业为：邮政和快递服务人员、餐饮服务人员、道路运输服务人员。

二、用工需求总体状况

（一）按产业分组的用工需求状况

从产业分组情况看，第一、二、三产业的需求人数依次为 1635 人、5245 人和 64673 人，需求比重分别为 2.29%、7.33%和 90.38%，第三产业用工需求仍稳居主体地位。与上季度相比，第三产业用工需求降幅较大，环比下降 55.65%；与去年同期相比，第二产业降幅较大，同比下降 30.97%。

表 2. 按产业分组的用工需求情况

产业	需求人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人数)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
第一产业	1635	2.29	-1175	-41.81	-166	-9.22
第二产业	5245	7.33	-6148	-53.96	-2353	-30.97
第三产业	64673	90.38	-81162	-55.65	-17252	-21.06
合计	71553	100.00	-88485	-55.29	-19771	-21.65

（二）按行业分组的用工需求状况

从行业分组情况看，本季度用工需求主要集中在“租赁和商务服务业”“居民服务、修理和其他服务业”“信息传输、软件和信息技术服务业”“交通运输、仓储和邮政业”“批发和零售业”五个行业，合计占总需求量的 62.97%。与上季度相比，“公共管理、社会保障和社会组织”

“信息传输、软件和信息技术服务业”用工需求呈涨势，环比分别上升 174.13%、11.09%，“水利、环境和公共设施管理业”“金融业”“科学研究和技术服务业”用工需求降幅较大，环比分别下降 84.09%、72.87%、71%。与去年同期相比，“教育”“公共管理、社会保障和社会组织”“房地产业”用工需求涨势明显，同比分别增长 194.39%、141.11%、110.18%；“批发和零售业”“水利、环境和公共设施管理业”“制造业”需求下降显著，同比分别减少 67.04%、60.36%、48.73%。

表 3. 按行业分组的用工需求情况

行业	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
农、林、牧、渔业	1635	2.29	-1175	-41.81	-166	-9.22
采矿业	25	0.03	-24	-48.98	-7	-21.88
制造业	2793	3.90	-4728	-62.86	-2655	-48.73
电力、燃气及水的生产和供应业	375	0.52	-145	-27.88	-39	-9.42
建筑业	2052	2.87	-1251	-37.87	348	20.42
批发和零售业	6679	9.33	-13102	-66.24	-13587	-67.04
交通运输、仓储和邮政业	8197	11.46	-388	-4.52	-45	-0.55
住宿和餐饮业	4212	5.89	-8413	-66.64	-454	-9.73
信息传输、软件和信息技术服务业	8261	11.55	825	11.09	2145	35.07
金融业	1133	1.58	-3043	-72.87	235	26.17
房地产业	5036	7.04	-5096	-50.30	2640	110.18
租赁和商务服务业	11042	15.43	-16948	-60.55	-1886	-14.59
科学研究和技术服务业	3050	4.26	-7466	-71.00	-916	-23.10
水利、环境和公共设施管理业	289	0.40	-1527	-84.09	-440	-60.36
居民服务、修理和其他服务业	10878	15.20	-23989	-68.80	-6371	-36.94
教育	1469	2.05	-998	-40.45	970	194.39
卫生和社会工作	588	0.82	-1369	-69.95	-284	-32.57
文化、体育和娱乐业	1317	1.84	-1250	-48.69	-735	-35.82
公共管理、社会保障和社会组织	2522	3.52	1602	174.13	1476	141.11
国际组织	0	0.00	0	0.00	0	/
合计	71553	100.00	-88485	-55.29	-19771	-21.65

(三) 按职业分组的用工需求状况

从职业分组情况看，本季度“社会生产服务和生活服务人员”用工需求占主体，占比 76.42%，其中邮政和快递服务人员、餐饮服务人员、道路运输服务人员、销售人员、环境卫生服务人员合计占季度登记需求总量的 44.67%。其次是“生产制造及有关人员”和“专业技术人员”，分别占

8.92%和7.66%。“农林牧渔业生产及辅助人员”同比环比均有所上涨，“办事人员和有关人员”同比环比降幅均最大。

表 4. 按职业分组的用工需求情况

职业分类	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
单位负责人	1623	2.27	-3084	-65.52	-102	-5.91
专业技术人员	5484	7.66	-9448	-63.27	-1907	-25.80
办事人员和有关人员	2145	3.00	-6212	-74.33	-2620	-54.98
社会生产服务和生活服务人员	54678	76.42	-64394	-54.08	-15306	-21.87
农林牧渔业生产及辅助人员	862	1.20	81	10.37	297	52.57
生产制造及有关人员	6382	8.92	-5566	-46.59	-169	-2.58
不便分类的其他从业人员	379	0.53	138	57.26	36	10.50
合计	71553	100.00	-88485	-55.29	-19771	-21.65

(四) 按单位(经济)类型分组的用工需求状况

从单位类型分组情况看，本季度企业用工需求 66730 人，占需求总量的 93.26%，居首位；其次是个体经营，用工需求 968 人，占需求总量的 1.35%，机关、事业单位需求人数合计 930 人，占需求总量的 1.30%。与上季度相比，企业用工需求整体降幅较大，环比下降 56.41%，其中港、澳、台投资企业、国有企业环比分别下降 83.02%、73.01%。与去年同期相比，机关、个体经营用工需求降幅明显，同比分别下降 96.43%、42.55%。

表 5. 按单位(经济)类型分组的用工需求情况

经济类型	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人数)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
企业	66730	93.26	-86355	-56.41	-20586	-23.58
其中：内资企业	63942	89.36	-81316	-55.98	-4908	-7.13
有限责任公司	27735	38.76	-41903	-60.17	3317	13.58
私营企业	13883	19.40	-11119	-44.47	4190	43.23
股份有限公司	8872	12.40	-3991	-31.03	2543	40.18
股份合作企业	379	0.53	-651	-63.20	-464	-55.04
国有企业	5803	8.11	-15699	-73.01	-3601	-38.29
集体企业	1491	2.08	-3809	-71.87	-1701	-53.29

联营企业	188	0.26	40	27.03	-168	-47.19
其他企业	5591	7.81	-4184	-42.80	-9024	-61.74
外商投资企业	2231	3.12	-2315	-50.92	-15410	-87.35
港、澳、台投资企业	557	0.78	-2724	-83.02	-268	-32.48
个体经营	968	1.35	-1123	-53.71	-717	-42.55
事业	912	1.27	215	30.85	38	4.35
机关	18	0.03	5	38.46	-486	-96.43
其他	2925	4.09	-1227	-29.55	1980	209.52
合计	71553	100.00	-88485	-55.29	-19771	-21.65

三、供给总体状况

(一) 按求职人员类别分组的供给状况

从求职人员类别分组情况看，本季度求职人员中本市城镇登记失业人员、在业人员、本市农村人员所占比重较大，分别为 32.09%、30.74%、21.98%。与上季度相比，各类求职人员人数均有不同程度的下降，其中城镇登记失业人员、在业人员降幅较大，环比分别下降 53.46%和 51.32%。与去年同期相比，外埠人员、在学人员呈增长态势，同比分别上升 43.86%、21.70%。

表 6. 按求职人员类别分组的情况

求职人员类别	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
失业人员	14600	32.09	-16772	-53.46	-2897	-16.56
其中：其他失业人员	5731	12.60	-5396	-48.49	-1367	-19.26
就业转失业人员	8382	18.43	-11050	-56.86	-1588	-15.93
新成长失业人员	487	1.07	-326	-40.10	58	13.52
其中：应届高校毕业生	81	0.18	-80	-49.69	-112	-58.03
外埠人员	5530	12.16	-1711	-23.63	1686	43.86
本市农村人员	10001	21.98	-9928	-49.82	-4424	-30.67
在业人员	13984	30.74	-14744	-51.32	-1932	-12.14
在学人员	1357	2.98	-1257	-48.09	242	21.70
退休人员	20	0.04	-13	-39.39	-11	-35.48
合计	45492	100.00	-44425	-49.41	-7336	-13.89

(二) 按职业分组的求职人员供给状况

从职业分组情况看，“社会生产服务和生活服务人员”求职人数占比最高，达到 61.56%，其次是“专业技术人员”“办事人员和有关人员”，分别占比 13.28%、12.33%。与上季度相比，除

“农林牧渔业及生产及辅助人员”外，其余各类求职人员人数均有所下降，其中“社会生产服务和生活服务人员”“办事人员和有关人员”“专业技术人员”环比分别下降 52.52%、51.69%、42.50%。与去年同期相比，“农林牧渔业及生产及辅助人员”“专业技术人员”“单位负责人”呈增长趋势，同比分别增长 137.60%、31.94%、20.91%。

表 7. 按职业分组的劳动力情况

职业类别	求职人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
单位负责人	2116	4.65	-1396	-39.75	366	20.91
专业技术人员	6040	13.28	-4465	-42.50	1462	31.94
办事人员和有关人员	5608	12.33	-6001	-51.69	-383	-6.39
社会生产服务和生活服务人员	28006	61.56	-30984	-52.52	-8860	-24.03
农林牧渔业生产及辅助人员	297	0.65	66	28.57	172	137.60
生产制造及有关人员	3242	7.13	-1574	-32.68	-42	-1.28
不便分类的其他从业人员	183	0.40	-71	-27.95	-51	-21.79
合计	45492	100.00	-44425	-49.41	-7336	-13.89

(三) 按年龄分组的求职人员供给状况

从年龄分组情况看，35-44 岁、45 岁以上求职人员占比较高，比重分别为 37.77%、27.46%。与上季度相比，各年龄段求职人员人数均有所下降，其中 45 岁以上、35-44 岁求职人员降幅较大，环比分别下降 58.58%、48.73%。与去年同期相比，16-24 岁求职人员涨势明显，同比上升 46.90%。其余年龄段求职人员人数均有不同程度下降，45 岁以上下降幅度明显，同比下降 33.61%。从各年龄段所占比重看，16-24 岁求职人员比重小幅上升，占比由 5.28%增长至 9%，45 岁以上求职人员比重降幅较大，占比由 35.61%下降至 27.46%。

表 8. 按年龄分组的求职人员情况

年龄	求职人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
16-24 岁	4094	9.00	-3417	-45.49	1307	46.90
25-34 岁	11724	25.77	-7012	-37.43	-91	-0.77
35-44 岁	17184	37.77	-16332	-48.73	-2228	-11.48
45 岁以上	12490	27.46	-17664	-58.58	-6324	-33.61
合计	45492	100.00	-44425	-49.41	-7336	-13.89

（四）按文化程度分组的求职人员供给状况

从文化程度分组情况看，本季度高中学历（含职高、技校、中专）求职人员占主体，比重为38.85%。与上季度相比，高中学历求职人员降幅最大，环比下降53.81%。与去年同期相比，硕士及以上、大学学历求职人员呈上升趋势，同比分别增长26.99%、7.44%，初中及以下学历下降幅度较大，同比下降34.08%。从文化程度所占比重看，大专及以上学历段求职人员均有所增长，其中大学学历求职人员涨幅最大，占比由13.61%增长至16.98%。

表9. 按文化程度分组的求职人员情况

文化程度	求职人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
初中及以下	9244	20.32	-9561	-50.84	-4779	-34.08
高中(含职高、技校、中专)	17674	38.85	-20587	-53.81	-2914	-14.15
大专	9861	21.68	-7313	-42.58	-388	-3.79
大学	7725	16.98	-6197	-44.51	535	7.44
硕士及以上	988	2.17	-767	-43.70	210	26.99
合计	45492	100.00	-44425	-49.41	-7336	-13.89

四、公共就业服务机构市场供求排行榜

本季度，邮政和快递服务人员、餐饮服务人员、道路运输服务人员、销售人员等十个职业供不应求，成为需求大于供给缺口最大的十个职业。

表10. 公共就业服务机构市场需求大于供给缺口最大的十个职业

职业代码	职业名称	需求人数	求职人数	缺口数	求人倍率
402070000	邮政和快递服务人员	10261	622	9639	16.5
403020000	餐饮服务人员	3921	562	3359	6.98
402020000	道路运输服务人员	5029	2621	2408	1.92
401020000	销售人员	6892	4556	2336	1.51
409080000	环境卫生服务人员	5857	3771	2086	1.55
403010000	住宿服务人员	2642	755	1887	3.5
407060000	市场管理服务人员	1891	371	1520	5.1
402060000	仓储人员	2451	1448	1003	1.69
407020000	商务咨询服务人员	1641	706	935	2.32
406020000	房地产中介服务人员	1034	240	794	4.31

五、热门职业薪酬情况

本季度，公共就业服务机构市场招聘职业薪酬中位数是 4500 元。用工需求量较大的销售人员、邮政和快递服务人员、道路运输服务人员、住宿服务人员、商务咨询服务人员、生活照料服务人员薪酬最高价位在 8000 元及以上。

表 11. 公共就业服务机构市场热门职业薪酬情况

职业代码	职业名称	最低价位 (元/月)	中间价位 (元/月)	最高价位 (元/月)
401020000	销售人员	2420	4500	11353
402070000	邮政和快递服务人员	3500	8000	10000
402020000	道路运输服务人员	2420	5000	8834
403010000	住宿服务人员	2427	4000	8389
407020000	商务咨询服务人员	2830	4750	8125
410010000	生活照料服务人员	2500	4000	8000
402060000	仓储人员	2420	4000	7200
403020000	餐饮服务人员	2420	4000	7180
409080000	环境卫生服务人员	2420	3100	5100
407050000	安全保护服务人员	2420	3500	5000