

2023 年第三季度

北京市公共就业服务机构市场供求状况分析

一、供求总体情况及主要特点

本季度，公共就业服务机构登记需求总量 160038 人，登记求职总量 89917 人，求人倍率 1.78（见表 1）。

表 1.供求总体状况

	需求总量(人)	求职总量(人)	求人倍率
本期有效数	160038	89917	1.78

本季度公共就业服务机构市场供求状况呈现以下特征：

1.从供求总体情况看，需求总量 160038 人，求职总量 89917 人，求人倍率为 1.78。与上季度相比，劳动力供需两端均呈现下降趋势，求人倍率基本持平，其中需求总量环比下降 24.79%、求职总量环比下降 26%。与去年同期相比，供需两端一升一降，求人倍率下降 0.38，其中需求总量同比下降 8.70%，求职总量同比增长 10.80%。

2.从用工需求结构看，第三产业用工需求稳居主体地位，占比 91.12%。从行业看，本季度用工需求主要集中在“居民服务、修理和其他服务业”“租赁和商务服务业”“批发和零售业”“住宿和餐饮业”“科学研究和技术服务业”五个行业，合计占总需求量的 66.10%。与去年同期相比，“金融业”“批发和零售业”“教育”用工需求涨势明显，同比分别增长 109.22%、85.27%、70.14%。

3.从求职人员结构看，求职活跃度较上季度有所回落，同比上升。求职人员类别主要集中在本市城镇登记失业人员、在业人员、本市农村人员，三者合计占比 89%。从职业结构看，占主体地位的“社会生产服务和生活服务人员”比重较上季度小幅波动，由 66.72%下降至 65.60%。与去年同期相比，“单位负责人”“生产制造及有关人员”“专业技术人员”涨幅较大，同比分别增长 54.71%、38.23%、32.54%。从年龄上看，35 岁以上求职人员为主体，占比 70.81%。与去年同期相比，更多的青年求职人员进入公共就业服务机构市场，其中 16-24 岁求职人员涨势明显，同比上升 71.96%。从文化程度所占比重看，大专及以上学历求职人员均有所增长，其中大学学历求职人员涨幅最大，占比由 12.14%增长至 15.48%。

4.从职业供求对比情况看，本季度，“社会生产服务和生活服务人员”在供需两端均占比最高，需求端占比74.40%、求职端占比65.60%，缺口数为60082人，占季度缺口总量的85.68%。从职业看，需求大于供给缺口人数排名前三位的职业为：销售人员、道路运输服务人员、餐饮服务人员。

二、用工需求总体状况

（一）按产业分组的用工需求状况

从产业分组情况看，第一、二、三产业的需求人数依次为2810人、11393人和145835人，需求比重分别为1.76%、7.12%和91.12%，第三产业用工需求稳居主体地位。与上季度相比，第二产业用工需求降幅较大，环比下降40.83%；与去年同期相比，第一产业同比下降33.90%。

表 2.按产业分组的用工需求情况

产业	需求人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人数)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同期 相比增减(百 分比)
第一产业	2810	1.76	-925	-24.77	-1441	-33.90
第二产业	11393	7.12	-7861	-40.83	-1200	-9.53
第三产业	145835	91.12	-43951	-23.16	-12611	-7.96
合 计	160038	100	-52737	-24.79	-15252	-8.70

（二）按行业分组的用工需求状况

从行业分组情况看，本季度用工需求主要集中在“居民服务、修理和其他服务业”“租赁和商务服务业”“批发和零售业”“住宿和餐饮业”“科学研究和技术服务业”五个行业，合计占总需求量的66.10%。与上季度相比，“卫生和社会工作”“教育”用工需求呈涨势，环比分别上升19.91%、16.31%，“交通运输、仓储和邮政业”“制造业”“居民服务、修理和其他服务业”环比分别下降48.71%、41.37%、33.06%。与去年同期相比，“金融业”“批发和零售业”“教育”用工需求涨势明显，同比分别增长109.22%、85.27%、70.14%。“信息传输、软件和信息技术服务业”“交通运输、仓储和邮政业”需求呈下降趋势，同比分别减少44.22%、34.74%。

表 3.按行业分组的用工需求情况

行业	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
农、林、牧、渔业	2810	1.76	-925	-24.77	-1441	-33.90
采矿业	49	0.03	2	4.26	21	75.00
制造业	7521	4.70	-5307	-41.37	-683	-8.33
电力、燃气及水的生产和供应业	520	0.32	-851	-62.07	-273	-34.43
建筑业	3303	2.06	-1705	-34.05	-265	-7.43
批发和零售业	19781	12.36	-5037	-20.30	9104	85.27
交通运输、仓储和邮政业	8585	5.36	-8154	-48.71	-4571	-34.74
住宿和餐饮业	12625	7.89	-713	-5.35	-4995	-28.35
信息传输、软件和信息技术服务业	7436	4.65	112	1.53	-5894	-44.22
金融业	4176	2.61	42	1.02	2180	109.22
房地产业	10132	6.33	-362	-3.45	2584	34.23
租赁和商务服务业	27990	17.49	-4076	-12.71	-2461	-8.08
科学研究和技术服务业	10516	6.57	-4130	-28.20	251	2.45
水利、环境和公共设施管理业	1816	1.13	-548	-23.18	424	30.46
居民服务、修理和其他服务业	34867	21.79	-17222	-33.06	-10018	-22.32
教育	2467	1.54	346	16.31	1017	70.14
卫生和社会工作	1957	1.22	325	19.91	62	3.27
文化、体育和娱乐业	2567	1.60	-2075	-44.70	283	12.39
公共管理、社会保障和社会组织	920	0.57	-2459	-72.77	-577	-38.54
国际组织	0	0.00	0	0.00	0	/
合计	160038	100	-52737	-24.79	-15252	-8.70

(三) 按职业分组的用工需求状况

从职业分组情况看，本季度“社会生产服务和生活服务人员”用工需求占主体，占比 74.40%，其中销售人员、道路运输服务人员、环境卫生服务人员、餐饮服务人员、邮政和快递服务人员合计占季度登记需求总量的 41.81%。与上季度相比，各职业用工需求均有不同程度的下降，其中“农林牧渔业生产及辅助人员”“办事人员和有关人员”用工需求环比分别下降 49.45%、33.82%。与去年同期相比，“农林牧渔业生产及辅助人员”“专业技术人员”用工需求降幅较大，同比分别下降 44.29%、35.80%。

表 4.按职业分组的用工需求情况

职业分类	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
单位负责人	4707	2.94	-2226	-32.11	-103	-2.14
专业技术人员	14932	9.33	-6638	-30.77	-8328	-35.80
办事人员和有关人员	8357	5.22	-4271	-33.82	-1954	-18.95
社会生产服务和生活服务人员	119072	74.40	-33016	-21.71	-2387	-1.97
农林牧渔业生产及辅助人员	781	0.49	-764	-49.45	-621	-44.29
生产制造及有关人员	11948	7.47	-4701	-28.24	-613	-4.88
不便分类的其他从业人员	241	0.15	-1121	-82.31	-1246	-83.79
合计	160038	100	-52737	-24.79	-15252	-8.70

(四)按单位(经济)类型分组的用工需求状况

从单位类型分组情况看,本季度企业用工需求 153085 人,占需求总量的 95.66%,机关、事业单位需求人数合计 710 人,占需求总量的 0.45%。与上季度相比,企业用工需求整体降幅较大,环比下降 25.04%,其中私营企业、联营企业环比分别下降 38.26%、33.63%。与去年同期相比,机关、事业、个体经营用工需求降幅明显,同比分别下降 84.52%、74.80%、46.75%。

表 5.按单位(经济)类型分组的用工需求情况

经济类型	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人数)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
企业	153085	95.66	-51140	-25.04	-12325	-7.45
其中:内资企业	145258	90.76	-49138	-25.28	-14556	-9.11
有限责任公司	69638	43.51	-23802	-25.47	3238	4.88
私营企业	25002	15.62	-15495	-38.26	249	1.01
股份有限公司	12863	8.04	-4765	-27.03	2967	29.98
股份合作企业	1030	0.64	-337	-24.65	-1465	-58.72
国有企业	21502	13.44	-3751	-14.85	1527	7.64
集体企业	5300	3.31	-1166	-18.03	-402	-7.05
联营企业	148	0.09	-75	-33.63	-714	-82.83
其他企业	9775	6.11	253	2.66	-19956	-67.12
外商投资企业	4546	2.84	-1213	-21.06	1760	63.17
港、澳、台投资企业	3281	2.05	-789	-19.39	471	16.76
个体经营	2091	1.31	-1629	-43.79	-1836	-46.75
事业	697	0.44	-804	-53.56	-2069	-74.80

机关	13	0.01	-267	-95.36	-71	-84.52
其他	4152	2.59	1103	36.18	1049	33.81
合计	160038	100	-52737	-24.79	-15252	-8.70

三、供给总体状况

(一) 按求职人员类别分组的供给状况

从求职人员类别情况看，本季度求职人员中本市城镇登记失业人员、在业人员、本市农村人员所占比重较大，分别为 34.89%、31.95%、22.16%。与上季度相比，除退休人员外，其余各类求职人员人数均有所下降，其中外埠人员降幅最大，环比下降 34.86%。与去年同期相比，在学人员、新成长失业人员、外埠人员涨势明显，同比分别上升 48.95%、47.02%、41.70%。

表 6.按求职人员类别分组的情况

求职人员类别	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
失业人员	31372	34.89	-9013	-22.32	3959	14.44
其中：其他失业人员	11127	12.37	-3303	-22.89	3775	51.35
就业转失业人员	19432	21.61	-5656	-22.54	-76	-0.39
新成长失业人员	813	0.90	-54	-6.23	260	47.02
其中：应届高校毕业生	161	0.18	-64	-28.44	-35	-17.86
外埠人员	7241	8.05	-3875	-34.86	2131	41.70
本市农村人员	19929	22.16	-6940	-25.83	65	0.33
在业人员	28728	31.95	-11113	-27.89	1762	6.53
在学人员	2614	2.91	-665	-20.28	859	48.95
退休人员	33	0.04	14	73.68	-8	-19.51
合计	89917	100	-31592	-26.00	8768	10.80

(二) 按职业分组的求职人员供给状况

从职业分组情况看，本季度“社会生产服务和生活服务人员”求职人数占比最高，达到 65.60%。与上季度相比，各类求职人员均有所下降，其中“生产制造及有关人员”“社会生产服务和生活服务人员”“办事人员和有关人员”环比分别下降 31.70%、27.23%、24.95%。与去年同期相比，“单位负责人”“生产制造及有关人员”“专业技术人员”涨幅较大，同比分别增长 54.71%、38.23%、32.54%，“农林牧渔业生产及辅助人员”同比下降 45.39%。

表 7.按职业分组的劳动力情况

职业类别	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
单位负责人	3512	3.91	-547	-13.48	1242	54.71
专业技术人员	10505	11.68	-2549	-19.53	2579	32.54
办事人员和有关人员	11609	12.91	-3860	-24.95	1723	17.43
社会生产服务和生活服务人员	58990	65.60	-22076	-27.23	2090	3.67
农林牧渔业生产及辅助人员	231	0.26	-33	-12.50	-192	-45.39
生产制造及有关人员	4816	5.36	-2235	-31.70	1332	38.23
不便分类的其他从业人员	254	0.28	-292	-53.48	-6	-2.31
合 计	89917	100	-31592	-26.00	8768	10.80

(三) 按年龄分组的求职人员供给状况

从年龄分组情况看，本季度占比较高的依次为 35-44 岁、45 岁以上求职人员，比重分别为 37.27%、33.54%。与上季度相比，各年龄段求职人员人数均有所下降，其中 25-34 岁、45 岁以上求职人员降幅较大，环比分别下降 31.59%、29.17%。与去年同期相比，除 45 岁以上求职人员同比下降 8.23%外，其余年龄段求职人员人数均有所上升，其中 16-24 岁求职人员涨势明显，同比上升 71.96%。从各年龄段所占比重看，16-24 岁求职人员比重小幅上升，占比由 5.38%增长至 8.35%，45 岁以上求职人员比重降幅较大，占比由 40.49%下降至 33.54%。

表 8.按年龄分组的求职人员情况

年 龄	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
16-24 岁	7511	8.35	-1081	-12.58	3143	71.96
25-34 岁	18736	20.84	-8653	-31.59	3299	21.37
35-44 岁	33516	37.27	-9438	-21.97	5031	17.66
45 岁以上	30154	33.54	-12420	-29.17	-2705	-8.23
合 计	89917	100	-31592	-26.00	8768	10.80

(四) 按文化程度分组的求职人员供给状况

从文化程度分组情况看，本季度高中学历求职人员占主体，比重为 42.55%。与上季度相比，硕士及以上学历求职人员呈上升趋势，环比增长 13.74%。初中及以下学历求职人员降幅最大，环比下降 33.06%。与去年同期相比，硕士及以上学历求职人员涨幅较大，同比分别增长 78.54%、

41.34%，初中及以下学历下降 18.13%。从文化程度所占比重看，大专及以上学历求职人员均有所增长，其中大学学历求职人员涨幅最大，占比由 12.14%增长至 15.48%。

表 9 .按文化程度分组的求职人员情况

文化程度	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
初中及以下	18805	20.91	-9289	-33.06	-4165	-18.13
高中	38261	42.55	-13301	-25.80	5237	15.86
大专	17174	19.10	-6526	-27.54	2852	19.91
大学	13922	15.48	-2688	-16.18	4072	41.34
硕士及以上	1755	1.95	212	13.74	772	78.54
合 计	89917	100	-31592	-26.00	8768	10.80

四、公共就业服务机构市场供求排行榜

本季度，销售人员、道路运输服务人员、餐饮服务人员、邮政和快递服务人员等十个职业供不应求，成为需求大于供给缺口最大的十个职业。

表 10.公共就业服务机构市场需求大于供给缺口最大的十个职业

职业代码	职业名称	需求人数	求职人数	缺口数	求人倍率
401020000	销售人员	19831	7988	11843	2.48
402020000	道路运输服务人员	16208	4908	11300	3.3
403020000	餐饮服务人员	9662	897	8765	10.77
402070000	邮政和快递服务人员	7958	605	7353	13.15
409080000	环境卫生服务人员	13257	7421	5836	1.79
403010000	住宿服务人员	6088	1604	4484	3.8
407020000	商务咨询服务人员	3403	1299	2104	2.62
406020000	房地产中介服务人员	2158	253	1905	8.53
631010000	机械设备修理人员	2417	531	1886	4.55
407060000	市场管理服务人员	1953	130	1823	15.02

五、热门职业薪酬情况

本季度，公共就业服务机构市场招聘职业薪酬中位数是 4500 元。用工需求量较大的企业负责人、生活照料服务人员、道路运输服务人员、销售人员、邮政和快递服务人员薪酬最高价位在 8000 元及以上。

表 11.公共就业服务机构市场热门职业薪酬情况

职业代码	职业名称	最低价位（元/月）	中间价位（元/月）	最高价位（元/月）
106010000	企业负责人	2920	6000	21421
410010000	生活照料服务人员	2655	5000	11000
402020000	道路运输服务人员	2483	4900	9286
401020000	销售人员	2469	4151	9283
402070000	邮政和快递服务人员	2460	6000	8000
403020000	餐饮服务人员	2473	4000	7875
402060000	仓储人员	2417	4000	7857
403010000	住宿服务人员	2433	4000	6500
407050000	安全保护服务人员	2396	3500	5533
409080000	环境卫生服务人员	2371	3000	5233