

2022 年第四季度

北京市公共就业服务机构市场供求状况分析

一、供求总体情况及主要特点

本季度，公共就业服务机构登记需求总量 91324 人，登记求职总量 52828 人，求人倍率 1.73（见表 1）。

表 1. 供求总体状况

	需求总量(人)	求职总量(人)	求人倍率
本期有效数	91324	52828	1.73

本季度公共就业服务机构市场供求状况呈现以下特征：

1. 从供求总体情况看，需求总量 91324 人，求职总量 52828 人，求人倍率为 1.73，人力资源市场呈现出需求人数多于求职人数的态势。与上季度相比，受季节性因素和新冠肺炎疫情叠加影响，市场用人需求和求职人员数量环比收缩，其中需求总量环比下降 47.90%，求职总量环比下降 34.90%。与去年同期相比，用工需求回暖，需求总量同比提高 21.19%，求职总量同比小幅下降 2.89%。

2. 从用人需求结构看，第三产业用人需求稳居主体地位，占比 89.71%，同比增长 36.90%，涨势明显。从行业看，本季度用人需求主要集中在“住宿和餐饮业”“居民服务、修理和其他服务业”“租赁和商务服务业”三大行业，合计占总需求量的 55.21%，其中“住宿和餐饮业”用工需求迅速升温，环比上升 14.83%、同比上升 577.82%。

3. 从求职人员结构看，求职活跃度不高。从人员类别看，主要集中在本市城镇登记失业人员、在业人员、本市农村人员，三者合计占比 90.56%。外埠人员流动性减弱，求职人数环比减少 24.77%，同比减少 1.49%。在职业结构方面，“社会生产服务和生活服务人员”占比保持高位，本季度占比 69.78%。与去年同期相比，“生产制造及有关人员”降幅明显，同比下降 74.44%，其他职业求职人员数量有所上升。从文化程度结构看，四季度高中及以下文化程度为求职人员主体，由 2021 年同期 55.63% 上升至 65.51%。

4. 从职业供求对比情况看，本季度，“社会生产服务和生活服务人员”在供需两端均占比最高，需求占比 76.62%，求职占比 69.78%。从职业看，需求大于供给缺口人数排名前三位的职业为：邮政和快递服务人员、销售人员、餐饮服务人员。

二、用人需求总体状况

(一) 按产业分组的用人需求状况

从产业分组情况看，第一、二、三产业的需求人数依次为 1801 人、7598 人和 81925 人，需求比重分别为 1.97%、8.32%和 89.71%，第三产业用人需求稳居主体地位。与上季度相比，各行业季节性用工变化明显，用工需求均有所下降，第三产业需求环比下降 48.29%。与去年同期相比，第一、第二产业需求下降，第三产业需求涨幅较大，同比上升 36.90%，需求人数增加 22084 人。

表 2. 按产业分组的用人需求情况

产业	需求人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人数)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同 期相比增 减 (百分比)
第一产业	1801	1.97	-2450	-57.63	-763	-29.76
第二产业	7598	8.32	-4995	-39.66	-5355	-41.34
第三产业	81925	89.71	-76521	-48.29	22084	36.90
合计	91324	100.00	-83966	-47.90	15966	21.19

(二) 按行业分组的用人需求状况

从行业分组需求情况看，本季度用人需求主要集中在“住宿和餐饮业”“居民服务、修理和其他服务业”“租赁和商务服务业”三大行业，合计占总需求量的 55.21%。与上季度相比，生产性行业中，“建筑业”“电力、热力、燃气及水生产和供应业”“制造业”用人需求均呈下降趋势，环比分别减少 52.24%、47.79%、33.59%；服务性行业中，“住宿和餐饮业”需求回暖，环比增长 14.83%，其他行业用人需求有所下降，其中“房地产业”“教育”用人需求降幅较大，环比分别下降 68.26%、65.59%。与去年同期相比，生产性行业中，“建筑业”用人需求同比小幅上升 9.02%，“制造业”“电力、热力、燃气及水生产和供应业”用人需求呈下降趋势，同比分别减少 49.85%、19.46%；服务性行业中，“住宿和餐饮业”“文化、体育和娱乐业”“水利、环境和公共设施管理业”用人需求同比增幅较大，分别上升 577.82%、146.04%、113.78%。“教育”行业用人需求同比降幅明显，较上年度用人需求较少 80.84%。

表 3. 按行业分组的用人需求情况

行业	需求 人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同 期相比增 减 (百分比)
住宿和餐饮业	20233	22.16	2613	14.83	17248	577.82

行业	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
制造业	5448	5.97	-2756	-33.59	-5416	-49.85
居民服务、修理和其他服务业	17249	18.89	-27636	-61.57	3896	29.18
信息传输、软件和信息技术服务业	4648	5.09	-8682	-65.13	-2697	-36.72
租赁和商务服务业	12928	14.16	-17523	-57.54	4571	54.70
房地产业	2396	2.62	-5152	-68.26	-1653	-40.82
批发和零售业	8278	9.06	-2399	-22.47	2864	52.90
交通运输、仓储和邮政业	6131	6.71	-7025	-53.40	-2573	-29.56
建筑业	1704	1.87	-1864	-52.24	141	9.02
教育	499	0.55	-951	-65.59	-2106	-80.84
科学研究和技术服务业	3966	4.34	-6299	-61.36	494	14.23
金融业	898	0.98	-1098	-55.01	195	27.74
文化、体育和娱乐业	2052	2.25	-232	-10.16	1218	146.04
农、林、牧、渔业	1801	1.97	-2450	-57.63	-763	-29.76
电力、热力、燃气及水生产和供应业	414	0.45	-379	-47.79	-100	-19.46
卫生和社会工作	872	0.95	-1023	-53.98	72	9.00
水利、环境和公共设施管理业	729	0.80	-663	-47.63	388	113.78
公共管理、社会保障和社会组织	1046	1.15	-451	-30.13	167	19.00
采矿业	32	0.04	4	14.29	20	166.67
国际组织	0	0		/		/
合计	91324	100	-83966	-47.90	15966	21.19

(三) 按职业分组的用人需求状况

从职业分组情况看，本季度“社会生产服务和生活服务人员”用人需求占主体，占比76.62%。与上季度相比，“专业技术人员”降幅较大，环比减少68.24%；与去年同期相比，“农林牧渔业生产及辅助人员”“社会生产服务和生活服务人员”用人需求呈涨势，同比分别上升198.94%、34.13%，“生产制造及有关人员”“单位负责人”需求同比分别下降33.01%、21.18%。

表 4. 按职业分组的用人需求情况

职业分类	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
单位负责人	1730	1.89	-3080	-64.03	-465	-21.18
专业技术人员	7388	8.09	-15872	-68.24	1097	17.44
办事人员和有关人员	4770	5.22	-5541	-53.74	894	23.07
社会生产服务和生活服务人员	69974	76.62	-51485	-42.39	17807	34.13

农林牧渔业生产及辅助人员	565	0.62	-837	-59.70	376	198.94
生产制造及有关人员	6551	7.17	-6010	-47.85	-3228	-33.01
不便分类的其他从业人员	346	0.38	-1141	-76.73	-515	-59.81
合 计	91324	100.00	-83966	-47.90	15966	21.19

(四) 按单位(经济)类型分组的用人需求状况

从单位类型分组情况看,本季度企业的需求人数 87316 人,占需求总量的 95.61%,机关、事业单位需求人数合计 1378 人,占需求总量的 1.51%。与上季度相比,各类企业用人需求整体环比下降 47.21%,其中内资企业需求环比下降 56.92%,外商投资企业需求涨幅明显,环比增长 533.20%。与去年同期相比,各类企业中用人需求总量同比上升 21.27%,其中外商投资企业、联营企业分别增长 876.26%、691.11%。

表 5. 按单位(经济)类型分组的用人需求情况

经济类型	需求人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人数)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同 期 相比 增减 (百分比)
企 业	87316	95.61	-78094	-47.21	15316	21.27
其中:内资企业	68850	75.39	-90964	-56.92	-918	-1.32
有限责任公司	24418	26.74	-41982	-63.23	-760	-3.02
私营企业	9693	10.61	-15060	-60.84	-10347	-51.63
股份有限公司	6329	6.93	-3567	-36.04	-3188	-33.50
股份合作企业	843	0.92	-1652	-66.21	-2257	-72.81
国有企业	9404	10.30	-10571	-52.92	1329	16.46
集体企业	3192	3.50	-2510	-44.02	1324	70.88
联营企业	356	0.39	-506	-58.70	311	691.11
其他企业	14615	16.00	-15116	-50.84	12670	651.41
外商投资企业	17641	19.32	14855	533.20	15834	876.26
港、澳、台投资企业	825	0.90	-1985	-70.64	400	94.12
个体经营	1685	1.85	-2242	-57.09	95	5.97
事 业	874	0.96	-1892	-68.40	6	0.69
机 关	504	0.55	420	500.00	471	1427.27
其 他	945	1.03	-2158	-69.55	78	9.00
合 计	91324	100.00	-83966	-47.90	15966	21.19

三、供给总体状况

(一) 按求职人员类别分组的供给状况

从求职人员类别情况看,本季度求职人员中本市城镇登记失业人员、在业人员、本市农村人员所占比重较大,分别为 33.12%、30.13%、27.31%。与上季度相比,各类求职人员数

量均有所下降，就业转失业人员、在业人员环比降幅明显，分别减少 48.89%、40.98%。与去年同期相比，在学人员求职人数呈下降趋势，同比减少 53.52%，新成长失业人员、本市农村人员同比上升 25.81%、13.93%。

表 6. 按求职人员类别分组的情况

求职人员类别	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
失业人员	17497	33.12	-9916	-36.17	-2386	-12.00
其中：其他失业人员	7098	13.44	-254	-3.45	-1546	-17.89
就业转失业人员	9970	18.87	-9538	-48.89	-928	-8.52
新成长失业人员	429	0.81	-124	-22.42	88	25.81
其中：应届高校毕业生	193	0.37	-3	-1.53	-19	-8.96
外埠人员	3844	7.28	-1266	-24.77	-58	-1.49
本市农村人员	14425	27.31	-5439	-27.38	1764	13.93
在业人员	15916	30.13	-11050	-40.98	383	2.47
在学人员	1115	2.11	-640	-36.47	-1284	-53.52
退休人员	31	0.06	-10	-24.39	8	34.78
合 计	52828	100.00	-28321	-34.90	-1573	-2.89

(二) 按职业分组的求职人员供给状况

从职业分组情况看，本季度“社会生产服务和生活服务人员”求职人数占比最高，达到 69.78%。与上季度相比，“农林牧渔业生产及辅助人员”“专业技术人员”求职人数较少，环比分别下降 70.45%、42.24%。与去年同期相比，除“生产制造及有关人员”同比下降 74.44%外，其他职业求职人员数量均有所上升，其中“单位负责人”“办事人员和有关人员”同比分别上升 43.68%、22.19%。

表 7. 按职业分组的劳动力情况

职业类别	求职人数(人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
单位负责人	1750	3.31	-520	-22.91	532	43.68
专业技术人员	4578	8.67	-3348	-42.24	691	17.78
办事人员和有关人员	5991	11.34	-3895	-39.40	1088	22.19
社会生产服务和生活服务人员	36866	69.78	-20034	-35.21	5514	17.59
农林牧渔业生产及辅助人员	125	0.24	-298	-70.45	13	11.61
生产制造及有关人员	3284	6.22	-200	-5.74	-9566	-74.44
不便分类的其他从业人员	234	0.44	-26	-10.00	155	196.20
合 计	52828	100.00	-28321	-34.90	-1573	-2.89

（三）按年龄分组的求职人员供给状况

从年龄分组情况看，本季度占比较高的依次为 35-44 岁、45 岁以上求职人员，比重分别为 36.75%、35.61%。与上季度相比，各年龄段求职人员数量均有所下降，其中 45 岁以上、16-24 岁求职人员降幅明显，环比分别下降 42.74%、36.20%。与去年同期相比，35-44 岁、45 岁以上求职人员稍有增长，25-34 岁、16-24 岁求职人员呈下降趋势，同比分别减少 19.38%、9.95%。从各年龄求职人员所占比重看，34 岁以下求职人员占比减少，由 32.63% 同比下降至 27.64%，35 岁以上求职人数占比上升，由 67.38% 减少至 72.36%。

表 8. 按年龄分组的求职人员情况

年 龄	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同 期相比增 减 (百分比)
16-24 岁	2787	5.28	-1581	-36.20	-308	-9.95
25-34 岁	11815	22.37	-3622	-23.46	-2840	-19.38
35-44 岁	19412	36.75	-9073	-31.85	727	3.89
45 岁以上	18814	35.61	-14045	-42.74	848	4.72
合 计	52828	100.00	-28321	-34.90	-1573	-2.89

（四）按文化程度分组的求职人员供给状况

从文化程度分组情况看，本季度有 65.51% 的求职人员为高中及以下文化程度。与上季度相比，各学历求职人员均有所减少，其中初中及以下、高中学历环比分别下降 38.95%、37.66%。与去年同期相比，除高中学历同比上升 31.40% 外，各学历求职人员均有所下降。从文化程度所占比重看，高中及以下文化程度为求职人员主体，由 2021 年四季度 55.63% 上升至 65.51%。

表 9 . 按文化程度分组的求职人员情况

文化程度	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
初中及以下	14023	26.54	-8947	-38.95	-571	-3.91
高中	20588	38.97	-12436	-37.66	4920	31.40
其中：职高、技校中专	6154	11.65	-4010	-39.45	1001	19.43
大专	10249	19.40	-4073	-28.44	-1468	-12.53
大学	7190	13.61	-2660	-27.01	-3715	-34.07
硕士及以上	778	1.47	-205	-20.85	-739	-48.71
合 计	52828	100.00	-28321	-34.90	-1573	-2.89

四、公共就业服务机构市场供求排行榜

本季度，邮政和快递服务人员、销售人员、餐饮服务人员、仓储人员等十个职业供不应求，成为需求大于供给缺口最大的十个职业。

表 10. 公共就业服务机构市场需求大于供给缺口最大的十个职业

职业代码	职业名称	需求人数	求职人数	缺口数	求人倍率
402070000	邮政和快递服务人员	13569	259	13310	52.39
401020000	销售人员	8207	5173	3034	1.59
403020000	餐饮服务人员	3487	591	2896	5.90
402060000	仓储人员	3990	1502	2488	2.66
402020000	道路运输服务人员	4978	2970	2008	1.68
407050000	安全保护服务人员	5116	3110	2006	1.65
403010000	住宿服务人员	2862	888	1974	3.22
404050000	软件和信息技术服务人员	1996	597	1399	3.34
407020000	商务咨询服务人员	1584	509	1075	3.11
631010000	机械设备修理人员	1001	247	754	4.05

五、热门职业薪酬情况

本季度，在供需热门职业中，中间价位集中在 4380 元，用人需求量较大的软件和信息技术服务人员、销售人员、邮政和快递服务人员、商务咨询服务人员、道路运输服务人员薪酬最高价位在 8000 元及以上。

表 11. 公共就业服务机构市场热门职业薪酬情况

职业代码	职业名称	最低价位 (元/月)	中间价位 (元/月)	最高价位 (元/月)
106010000	企业负责人	2705	6000	20000
404050000	软件和信息技术服务人员	3000	4500	10000
401020000	销售人员	2320	4000	9000
402070000	邮政和快递服务人员	4500	5500	8000
407020000	商务咨询服务人员	2320	4500	8000
402020000	道路运输服务人员	2320	5000	8000
402060000	仓储人员	2320	4000	6500
301010000	行政业务办理人员	2320	4000	6500
410010000	生活照料服务人员	3000	4500	6000
406010000	物业管理服务人员	3000	4000	6000