

2022 年第二季度

北京市公共就业服务机构市场供求状况分析

一、供求总体情况及主要特点

本季度，公共就业服务机构登记需求总量 192664 人，登记求职总量 78001 人，求人倍率 2.47（见表 1）。

表 1. 供求总体状况

	需求总量(人)	求职总量(人)	求人倍率
本期有效数	192664	78001	2.47

本季度公共就业服务机构市场供求状况呈现以下特征：

1. 从供求总体情况看，人力资源市场活跃，供求总量均呈上升态势。与上季度相比，需求总量上升 12.84%，求职总量上升 133.87%。与去年同期相比，供求总量呈一升一降态势，需求总量下降 23.38%，求职总量上升 21.52%。

2. 从用人需求结构看，第三产业用人需求稳居主体地位，占比 90.47%，环比增长稳定，涨幅 13.19%。从行业看，本季度用人需求主要集中在“居民服务、修理和其他服务业”、“租赁和商务服务业”、“信息传输、软件和信息技术服务业”三大行业，合计占总需求量的 56.86%。受疫情影响较大的“住宿和餐饮业”本季度用人需求有所提升，环比增长 160.34%。

3. 从求职人员结构看，本季度求职市场明显回暖。各类群体求职数量均有所增加，主要集中在在业人员、城镇登记失业人员和本市农村人员，三者合计占比 87.72%。外埠人员流动性增加，求职人数环比增长 170.53%，同比增长 97.90%。在职业结构方面，“社会生产服务和生活服务人员”占比保持高位，本季度占比 65.06%，“生产制造及有关人员”求职人数持续走低，环比减少 9.83%、同比较少 8.50%。从文化程度结构看，大专及以上学历求职人员占比上升，由去年同期的 29.10% 上升至 35.79%。

4. 从职业供求对比情况看，本季度需求大于供给缺口人数排名前三位的职业为：邮政和快递服务人员、道路运输服务人员、安全保护服务人员。

二、用人需求总体状况

（一）按产业分组的用人需求状况

从产业分组情况看，第一、二、三产业的需求人数依次为 3174 人、15184 人和 174306

人，需求比重分别为 1.65%、7.88%和 90.47%，第三产业用人需求稳居主体地位。与上季度相比，各产业用人需求均呈上升态势，其中第一、第三产业用人需求环比增长 22.12%、13.19%。与去年同期相比，整体用人需求下降 23.38%，其中第三产业需求人数下降近五万人，降幅 22.02%。

表 2. 按产业分组的用人需求情况

产业	需求人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人数)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同 期相比增 减 (百分比)
第一产业	3174	1.65	575	22.12	-2523	-44.29
第二产业	15184	7.88	1034	7.31	-7055	-31.72
第三产业	174306	90.47	20315	13.19	-49216	-22.02
合计	192664	100.00	21924	12.84	-58794	-23.38

(二) 按行业分组的用人需求状况

从行业分组情况看，本季度用人需求主要集中在“居民服务、修理和其他服务业”“租赁和商务服务业”“信息传输、软件和信息技术服务业”三个行业，合计占总需求量的 56.86%。与上季度相比，生产性行业中，“电力、热力、燃气及水生产和供应业”“建筑业”用人需求呈上升态势，环比分别增长 88.79%、63.48%，“制造业”用人需求环比下降 4.44%；服务性行业中，用人需求增幅排列前三位的行业为“金融业”“住宿和餐饮业”“居民服务、修理和其他服务业”，环比分别上升 209.01%、160.34%、65%，“教育”“信息传输、软件和信息技术服务业”用人需求环比分别下降 37.96%、34.51%。与去年同期相比，生产性行业中，“电力、热力、燃气及水生产和供应业”用人需求同比上升 84.65%，“建筑业”“制造业”用人需求呈下降趋势，同比分别减少 36.91%、34.19%；服务性行业中，“信息传输、软件和信息技术服务业”用人需求同比增长 45.31%，“公共管理、社会保障和社会组织”“批发和零售业”“教育”用人需求降幅明显，同比分别下降 73.01%、63.92%、62.99%。

表 3. 按行业分组的用人需求情况

行业	需求人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同 期相比增 减 (百分比)
住宿和餐饮业	12072	6.27	7435	160.34	-5366	-30.77
制造业	11177	5.80	-519	-4.44	-5808	-34.19
居民服务、修理和其他服务业	61827	32.09	24355	65.00	-3504	-5.36
信息传输、软件和信息技术服务业	18618	9.66	-9810	-34.51	5805	45.31
租赁和商务服务业	29110	15.11	-3420	-10.51	-1169	-3.86

行业	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
房地产业	8405	4.36	881	11.71	-6017	-41.72
批发和零售业	7393	3.84	-1505	-16.91	-13099	-63.92
交通运输、仓储和邮政业	10978	5.70	190	1.76	-14583	-57.05
建筑业	2887	1.50	1121	63.48	-1689	-36.91
教育	1523	0.79	-932	-37.96	-2592	-62.99
科学研究和技术服务业	15156	7.87	33	0.22	-1178	-7.21
金融业	2985	1.55	2019	209.01	-1479	-33.13
文化、体育和娱乐业	1947	1.01	516	36.06	-1417	-42.12
农、林、牧、渔业	3174	1.65	575	22.12	-2523	-44.29
电力、热力、燃气及水生产和供应业	1095	0.57	515	88.79	502	84.65
卫生和社会工作	2021	1.05	-148	-6.82	-1514	-42.83
水利、环境和公共设施管理业	1247	0.65	451	56.66	-333	-21.08
公共管理、社会保障和社会组织	1024	0.53	319	45.25	-2770	-73.01
采矿业	25	0.01	-83	-76.85	-60	-70.59
国际组织	0	0.00	-69	-100.00	0	/
合计	192664	100.00	21924	12.84	-58794	-23.38

(三) 按职业分组的用人需求状况

从职业分组情况看，本季度“社会生产服务和生活服务人员”用人需求占主体，占比71.15%。与上季度相比，除“生产制造及有关人员”环比下降4.77%，其他职业用人需求均呈上升态势，其中“农林牧渔业生产及辅助人员”“办事人员和有关人员”增幅较大，环比分别增长307.47%、110.70%；与去年同期相比，“专业技术人员”需求人数降幅较大，同比下降32.07%。

表4. 按职业分组的用人需求情况

职业分类	需求人数(人)	所占比重(百分比)	与上季度相比增减(人)	与上季度相比增减(百分比)	与去年同期相比增减(人)	与去年同期相比增减(百分比)
单位负责人	4454	2.31	1234	38.32	-1596	-26.38
专业技术人员	18548	9.63	6273	51.10	-8757	-32.07
办事人员和有关人员	15453	8.02	8119	110.70	-1115	-6.73
社会生产服务和生活服务人员	137080	71.15	6106	4.66	-45199	-24.80
农林牧渔业生产及辅助人员	982	0.51	741	307.47	14	1.45
生产制造及有关人员	15147	7.86	-758	-4.77	-2306	-13.21
不便分类的其他从业人员	1000	0.52	209	26.42	165	19.76
合计	192664	100.00	21924	12.84	-58794	-23.38

(四) 按单位(经济)类型分组的用人需求状况

从单位类型分组情况看，本季度企业的需求人数 185221 人，占需求总量的 96.14%，机关、事业单位需求人数合计 2636 人，占需求总量的 1.36%。与上季度相比，各类企业用人需求整体环比上升 12.84%，其中港、澳、台投资企业需求增幅较大，环比上升 288%。与去年同期相比，各类企业中联营企业用人需求有所上涨，其余均呈现下降趋势，其中外商投资企业需求人数降幅明显，下降 59.73%。

表 5. 按单位（经济）类型分组的用人需求情况

经济类型	需求人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人数)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同 期相比增 减 (百分比)
企 业	185221	96.14	20372	12.36	-55678	-23.11
其中：内资企业	179005	92.91	17594	10.90	-51476	-22.33
有限责任公司	67798	35.19	-21563	-24.13	-52390	-43.59
私营企业	24595	12.77	5000	25.52	-16413	-40.02
股份有限公司	13759	7.14	-6203	-31.07	-3787	-21.58
股份合作企业	1937	1.01	-4803	-71.26	-1364	-41.32
国有企业	19761	10.26	4445	29.02	-12238	-38.24
集体企业	4450	2.31	748	20.21	-2874	-39.24
联营企业	817	0.42	226	38.24	79	10.70
其他企业	45888	23.82	39744	646.88	37511	447.79
外商投资企业	2790	1.45	235	9.20	-4138	-59.73
港、澳、台投资企业	3426	1.78	2543	288.00	-64	-1.83
个体经营	2276	1.18	936	69.85	-795	-25.89
事 业	2282	1.18	678	42.27	-1293	-36.17
机 关	354	0.18	105	42.17	339	2260.00
其 他	2531	1.31	-167	-6.19	-1367	-35.07
合 计	192664	100.00	21924	12.84	-58794	-23.38

三、供给总体状况

（一）按求职人员类别分组的供给状况

从求职人员类别情况看，本季度求职人员中在业人员、本市城镇登记失业人员所占比重较大，分别为 38.73%、31.54%。与上季度相比，各类求职人员数量均有所上升，其中在业人员、外埠人员增幅明显，在业人员增加 19958 人，环比上升 194.69%，外埠人员增加 4577 人，环比上升 170.53%。与去年同期相比，本市城镇登记失业人员求职人数略有增长，同比上升 2.46%，其中新成长失业人员同比减少 36.57%。外埠人员、在学人员求职人数增幅明显，同比分别上升 97.90%、62.51%，一方面反映出外埠人员流动性增加，另一方面也

反映出大中专等在学人员进入就业市场迫切。

表 6. 按求职人员类别分组的情况

求职人员类别	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分 比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同 期相比增 减(百分 比)
失业人员	24598	31.54	12851	109.40	590	2.46
其中：其他失业人员	5102	6.54	2929	134.79	-655	-11.38
就业转失业人员	19111	24.50	9859	106.56	1467	8.31
新成长失业人员	385	0.49	63	19.57	-222	-36.57
其中：应届高校毕业生	148	0.19	7	4.96	-129	-46.57
外埠人员	7261	9.31	4577	170.53	3592	97.90
本市农村人员	13615	17.45	6856	101.44	-228	-1.65
在业人员	30209	38.73	19958	194.69	9105	43.14
在学人员	2267	2.91	375	19.82	872	62.51
退休人员	51	0.07	32	168.42	-118	-69.82
合 计	78001	100.00	44649	133.87	13813	21.52

(二) 按职业分组的求职人员供给状况

从职业分组情况看，本季度“社会生产服务和生活服务人员”求职人数占比最高，为65.06%。与上季度相比，除“生产制造及有关人员”下降9.83%，其他职业求职人数均呈上升态势，其中“社会生产服务和生活服务人员”“专业技术人员”“办事人员和有关人员”环比分别增加28334人、7313人和6778人。与去年同期相比，“社会生产服务和生活服务人员”“专业技术人员”求职人数增长较多，同比增加7822人、3170人。

表 7. 按职业分组的劳动力情况

职业类别	求职 人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季 度相比 增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
单位负责人	2793	3.58	1889	208.96	1157	70.72
专业技术人员	9982	12.80	7313	274.00	3170	46.54
办事人员和有关人员	9751	12.50	6778	227.99	1584	19.40
社会生产服务和生活服务人员	50749	65.06	28334	126.41	7822	18.22
农林牧渔业生产及辅助人员	183	0.23	162	771.43	-4	-2.14
生产制造及有关人员	3854	4.94	-420	-9.83	-358	-8.50
不便分类的其他从业人员	689	0.88	593	617.71	442	178.95
合 计	78001	100.00	44649	133.87	13813	21.52

（三）按年龄分组的求职人员供给状况

从年龄分组情况看，45岁以上求职人员占比最高，为38.43%。与上季度相比，各年龄段求职人员数量均有所上升，其中35-44岁、45岁以上求职人数增幅明显，分别上升165.63%、134.51%。与去年同期相比，25-34岁、35-44岁求职人员增幅较大，分别上升43.70%、38.28%。

表8. 按年龄分组的求职人员情况

年 龄	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同 期相比增 减(人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
16-24岁	4488	5.75	1335	42.34	958	27.14
25-34岁	16434	21.07	9221	127.84	4998	43.70
35-44岁	27102	34.75	16899	165.63	7503	38.28
45岁以上	29977	38.43	17194	134.51	354	1.20
合 计	78001	100.00	44649	133.87	13813	21.52

（四）按文化程度分组的求职人员供给状况

从文化程度分组情况看，本季度有超六成的求职人员为高中及以下文化程度，大专及以上学历占比由去年同期29.10%上升至35.79%，反映出更多高学历求职人员选择公共就业服务机构进行求职。与上季度相比，各学历求职人数均有所上升，其中高中、初中及以下求职人员数量分别增加18986人、10946人，硕士及以上求职人员增幅最大，环比上升237.53%。与去年同期相比，大学、硕士及以上求职人员呈上升态势，同比分别增长68.56%、116.11%。

表9. 按文化程度分组的求职人员情况

文化程度	求职人数 (人)	所占比重 (百分比)	与上季度 相比增减 (人)	与上季度 相比增减 (百分比)	与去年同期 相比增减 (人)	与去年同期 相比增减 (百分比)
初中及以下	20017	25.66	10946	120.67	670	3.46
高中	30059	38.54	18986	171.46	3894	14.88
其中：职高、技校中专	10497	13.46	6721	177.99	2554	32.15
大专	15119	19.38	8224	119.27	3830	33.93
大学	11196	14.35	5360	91.84	4554	68.56
硕士及以上	1610	2.06	1133	237.53	865	116.11
合 计	78001	100	44649	133.87	13813	21.52

四、公共就业服务机构市场供求排行榜

本季度，邮政和快递服务人员、道路运输服务人员、安全保护服务人员、仓储人员等十个职业供不应求，成为需求大于供给缺口最大的十个职业。

表 10. 公共就业服务机构市场需求大于供给缺口最大的十个职业

职业代码	职业名称	需求人数	求职人数	缺口数
402070000	邮政和快递服务人员	17869	467	17402
402020000	道路运输服务人员	13580	4182	9398
407050000	安全保护服务人员	11535	4115	7420
402060000	仓储人员	10480	3190	7290
401020000	销售人员	12491	6738	5753
407020000	商务咨询服务人员	6282	720	5562
409080000	环境卫生服务人员	12404	7568	4836
403020000	餐饮服务人员	5352	1002	4350
404050000	软件和信息技术服务人员	4818	1027	3791
403010000	住宿服务人员	4399	1317	3082

五、热门职业薪酬情况

本季度，在供需热门职业中，中间价位集中在 4000 元，用人需求量较大的邮政和快递服务人员、销售人员、生活照料服务人员薪酬最高价位在 1 万元以上。

表 11. 公共就业服务机构市场热门职业薪酬情况

职业代码	职业名称	最低价位 (元/月)	中间价位 (元/月)	最高价位 (元/月)
402070000	邮政和快递服务人员	2320	6000	12000
401020000	销售人员	2363	4000	11524
410010000	生活照料服务人员	2320	4000	11000
402020000	道路运输服务人员	2320	4500	8667
407020000	商务咨询服务人员	2410	4000	8417
403020000	餐饮服务人员	2320	4000	8050
402060000	仓储人员	2320	4000	7583
301010000	行政业务办理人员	2320	3650	6933
407050000	安全保护服务人员	2352	3500	5780
409080000	环境卫生服务人员	2320	3000	4560